WILLKOMMEN IN DER WELT VON JAMES!

Der demografische Wandel stellt für unsere Gesellschaft eine anhaltende Herausforderung dar. Die (europäische) Gesellschaftsstruktur ist von sinkenden Geburtenraten und alternden Bevölkerungsschichten geprägt. Dieser Umbruch erfordert innovative Lösungsansätze, um das Leben von Senior*innen einfacher, vor allem jedoch sicherer zu gestalten. **JAMES**, das intelligente Assistenzsystem erleichtert nicht nur den Alltag älterer Menschen und deren Angehörigen, sondern schafft ebenfalls neue Geschäftsideen und Lösungsstrategien für professionelle Organisationen im Pflege- und Gesundheitsbereich. **JAMES** wird weltweit bereits von tausenden zufriedenen Kund*innen verwendet.
Nicht nur **JAMES**, sondern ebenfalls dem Unternehmen dahinter – **ilogs healthcare** –, sind der Schutz und die Lebensqualität älterer Menschen sowie der daraus resultierende Mehrwert für Organisationen und Partner*innen ein großes Anliegen.

Die Reise des Klagenfurter IT-Unternehmens begann mit der Mission das Leben älterer Menschen einfacher und sicherer zu gestalten. Ihr Gründer, Dr. Walter Liebhart interessiert sich jedoch bereits seit 2012 vermehrt für den *AAL* (Active & Assisted Living)-Bereich und stet bis heute in enger Zusammenarbeit mit Fachhochschulen und Universitäten, um den hohen Standards der Gesundheits- und Pflegebranche aufrechtzuerhalten. AAL-Systeme können mithilfe innovativer Technologien und Online-Dienstleistungen für eine bessere Lebensqualität im Alter sorgen. Mit ihrer AAL-Gesamtlösung **JAMES** leisten wir als ilogs healthcare einen bedeutenden Beitrag für das aktuelle Angebot AAL-zentrierter Produkte. **JAMES** bietet der individuellen Lebenssituation entsprechend, unterschiedliche Angebote für Senior*innen und deren Umfeld und unterstützt weltweit bereits tausende von Menschen.

Jene Unterstützung erfuhr mit dem Ausbruch der gegenwärtigen COVID-19-Pandemie neue Bedeutung.
Im Frühjahr 2020 verfiel die Welt über Nacht in einen Ausnahmezustand – Furcht vor Ansteckung, Reduktion der Sozialkontakte, Lockdowns etc. gehören mittlerweile als fixe Bestandteile zu unserem neuen Alltag. Seither ist die Sorge um die Sicherheit/Gesundheit älterer Familienmitglieder besonders groß – zumal Senior*innen nach wie vor zu besonders gefährdeten Personengruppen zählen. Das innovative Zusammenspiel aus **SICHERHEIT**, **GESUNDHEIT**, **GEMEINSCHAFT** scheint aktuell wertvoller als je zuvor: Mit seinen perfekt aufeinander abgestimmten Komponenten verkörpert **JAMES** ein einzigartiges Gesamtpaket, welches den Alltag älterer Privatpersonen und deren Angehörigen erleichtert.

SICHERHEIT

Viele ältere Menschen sind alleinstehend und daher nicht nur im Alltag, sondern ebenfalls in Notsituationen auf sich gestellt. Speziell in Krisenzeiten wie der aktuellen Coronavirus-Pandemie befinden sich die Angehörigen älterer Personen in ständiger Sorge und Alarmbereitschaft, zumal sie ihre Liebsten nicht besuchen dürfen – ein Gefühl, das mittlerweile jeder kennt.

Die **JAMES Sicherheitsuhren** schenken Schutz und Autonomie auf Knopfdruck: Als spezialisierte Notrufuhr assistiert sie bei tagtäglichen Aufgaben, ermöglicht (Sprach-)Nachrichten mit Familie und Freunden und sendet im Notfall ein **Alarmsignal** aus. Dieses richtet sich an persönliche Kontakte oder bei Bedarf an eine **24/7 Rufzentrale**. Die professionelle Variante der Uhren (**Sicherheitsuhr S6**) alarmiert – dank intelligenter **Inaktivitätserkennung** – im Falle eines Sturzes oder Ohnmacht sogar automatisch. Neben der Alarmfunktion unterstützen die digitalen Schutzengel mit der **Ermittlung von Positionen** (via GPS) und **Vitalwerten** (Puls, Blutdruck Schrittzähler) sowie einem professionellen **Demenzmodus** mit Weglaufschutz. Für Sicherheit rund um die Uhr.

GESUNDHEIT

Der Wert von **JAMES** fundiert jedoch nicht nur auf schützenden Alltagsbegleitern, sondern auch auf seinem Gesundheitsfokus – denn obgleich die Zusammenarbeit zwischen Ärztinnen und Ärzten, Pflegepersonal, Betreuer*innen, Apotheken etc. während der Lockdowns größtenteils erfolgreich aufrechterhalten werden konnte, bedarf es zukünftig flächendeckend, innovativer Lösungsstrategien. **JAMES** schließt aktuelle Versorgungslücken mithilfe zukunftszentrierter Komponenten und verzögert bzw. vermeidet damit gleichzeitig allfällige Eintritte in die institutionalisierte Pflege, Ambulanzbesuche sowie Krankenhausaufenthalte.

Viele ältere Personen leben allein und oftmals auch in ländlicheren Regionen. Angesichts solcher Konditionen können ärztliche Routinebesuche zum beschwerlichen Umstand werden. Mithilfe der **JAMES Vital Sensoren** (wie z.B. intelligente Körperwaage, Blutdruckmessgerät und mehr). werden jedoch schriftliche Aufzeichnungen und lästiges Warten beim Arzt aus der Alltagsroutine verbannt.

Die **JAMES Vital Sensoren** ermöglichen die einfache Erfassung von Vitalwerten im eigenen Zuhause. Gekoppelt mit der **JAMES Station** bleiben wichtige Gesundheitsdaten immer im Blick – die ermittelten Parameter werden direkt über die **JAMES Station** an das **JAMES-Care-Center** gesendet. Dort können die Werte durch fundierte Fachpersonen (z.B. Krankenschwester oder opt. **JAMES Gesundheitscoach**) überprüft werden. Die Daten sind anschließend für berechtigte Kontakte und Betreuer*innen online oder in der kostenlosen **JAMES Smartphone-App** jederzeit einsehbar. Medizinisches Personal und Pflegekräfte werden bei Schwellenwertabweichungen pro-aktiv vom System informiert. Zusätzlich erinnert die **JAMES Station** Senior*innen an die Einnahme wichtiger Medikamente.

GEMEINSCHAFT

Die JAMES Station lässt sich mühelos in das Leben (betreuter) Senior*innen integrieren und bietet mithilfe ihrer alltagsbereichernden Funktionen ein optimales Nutzungserlebnis. Darüber hinaus grenzt sie sich durch die einzigartige Kombination aus Medizin und Technik von herkömmlichen seniorenfreundlichen Tablets ab. Das smarte Multitalent besteht aus einem hochwertigen Tablet mit Ladestation und integriertem Lautsprecher.

Neben sozial integrierenden Funktionen wie einfacher Videotelefonie – nach dem vertrauten Anruf-Prinzip „Abheben und Auflegen“ – simplifiziert das Smart Device ebenfalls die Arbeitsorganisation des Gesundheits- und Pflegesektors. Der soziale Wert des Geräts wurde durch seine Integration in die Pflegeheime des Land Kärntens evident.

Im Sommer 2020 wurde im Auftrag des Land Kärntens die Gesamtheit der Kärntner Pflegeheime mit der JAMES Station ausgestattet. Dadurch konnten ältere Menschen, trotz Corona, weiterhin wertvolle Momente mit Familie und Freunden verbringen. Für den Erfolg des Tablets ist insbesondere die Einfache Nutzung für sowohl Senior*innen als auch Betreuer*innen maßgebend. Entweder steht die JAMES Station in einem Gemeinschaftsraum oder wird vom Pflegepersonal direkt an das Bett des*der Betreuten, ganz in Hotelservice-Manier, gebracht. Senior*innen können somit innerhalb des geschützten Rahmens der eigenen vier Wände die Gesichter und Stimmen ihrer Liebsten live erleben.

Die Zukunft ist digital und JAMES die Zeitmaschine.

Die Digitalisierung schreitet zügig voran und lenkt insbesondere den Gesundheits- und Pflegesektor vermehrt in die Richtung der zukunftszentrierten Felder Telemedizin und Telehealth. Chronische Krankheiten, Personalmangel, Kosteneinsparungen und aktuell das neue Coronavirus forcieren das zunehmende Wachstum des Telemedizin- und health-Markts. Dank der innovativen Produktbandbreite von **JAMES** erhalten betreute oder alleinlebende Senior*innen überdies einfache Zugänge zur digitalen Welt und finden Spaß an der neuen Technik. Den Alltag wie gewohnt, einfach genießen – **JAMES** kümmert sich um den Rest.