

BEST PRACTICE:

Sensorik für neue Dienstleistungen in Handel und Logistik


Kundenbindung und Wettbewerbsvorteil durch „Predictive Supply Chain“


„Dienstleistungen statt Produktvergleichbarkeit“

Mit den Trend-Themen „Industrie 4.0“ und „Internet der Dinge“ setzen Industriebetriebe auf die Implementierung des „digitalen Zwillings“ als virtuelles und digitales Abbild der Anlagen und Fertigungsmaschinen – als laufend aktualisiertes Modell der physischen Realität. Handel und Logistik können durch die Komplexität der Warenströme auf die zunehmende Nachfrage nach „smarten“ Dienstleistungen aus Kosten-, Logistikgründen und strategischen Hürden nicht adäquat antworten.

Herausforderungen


 **Supply Chain ungleich Data Chain:** Zu wenig Transparenz über reale Messwerte zu Qualität und Verortung der Waren am Transportweg. Durch den Warenumsatz sind Informationen nicht sofort digital verfügbar. Daten werden durch Handels- und Transportpartner sowie Subunternehmer **zeitverzögert** und in **verlustbehafteter Form** übermittelt, sowie nicht automatisiert weiterverarbeitbar. Auftraggebern und Abnehmern werden bei Tracking nur Checkpoint-Daten angeboten. Informationen nur auf Fahrzeug oder Container-Ebene. Informationsdimension für reale Menge, Zustand, Ort nicht frei wählbar. **Technische Insellösungen** verengen die Eignung für Warengruppen und Transportketten – die Amortisierungszeiten sind lang und mögliche langfristige Anwenderkreise klein.


 **Der Kunde als Black Box:** Verbrauchswerte, Lager-Qualität und „Bedarf-Entstehungsorte“ sind dem Lieferanten unbekannt bis zum Zuruf des Kunden. Historisch abgeleitete Planungen sind durch „Losgröße 1“ bei Ihren Kunden immer unzuverlässiger. Die **Verfügbarkeit** für den Kunden als oberstes Ziel führt zu **höheren Materialbeständen** – für Sicherheit, Qualität, Platzbedarf und Working Capital mehrfach belastend. Die Anbindung von Lieferanten und Logistik-Partnern an kundeninterne Warenwirtschaftsprozesse endet bei der elektronischen Bestellübermittlung.


 **Verursacher-Ortung bei Schäden:** nach Absenden der Ware nicht belegbar. Spätfolgen führen zu Ersatzforderungen. Manuelle Reklamationsabwicklung und Kulanzlösungen stören den Tagesbetrieb und kürzen Ihren Deckungsbeitrag.


7%
jährliches Wachstumspotential durch Dienstleistungen*

Chancen

 Laufende Kenntnis über den **aktuellen physischen Zustand** der Ware (Menge und Qualität) in Transport, Lager und Verwendung beim Kunden lässt Sie agieren und proaktiv steuern.

 **Transparenz** stückgenau über den Bestand Ihres Kunden erlaubt kurzfristigere Einsatzplanung Ihrer Kapazitäten in Lager, Konfektionierung, Distribution und Vertrieb. Ihre Verfügbarkeit steigt bei Reduktion Ihrer Kosten. Zeitnahes Erkennen von unerlaubter Entnahme und Einwirkungen auf die Warenqualität (Temperatur, mechanische Belastung, etc.) eliminiert Schadensersatzansprüche und manuelle Prozesse. Durch Behebung von Mängeln, die im Prozess entstehen – noch bevor Ihr Kunde Fehler meldet – zum „**Zero Defect**“ **Service Level**.

 Bewährte Arten der Unternehmenszusammenarbeit, wie C-Teile-Management, Konsignationslager oder lieferantesteuerter Bestand („**Vendor Managed Inventory**“) bieten beiden Parteien **Einsparungspotentiale**, die durch reduzierte Implementierungskosten großflächiger genutzt werden können.

 Echtzeit-Daten zu Menge, Zustand und Ort **auch am Verbrauchsort** ermöglichen neue **Mehrwert-Dienstleistungen**, die Kundenzufriedenheit und -bindung verbessern. Sie vernetzen sich tiefer in Warenwirtschafts- und Intralogistik-Prozesse Ihres Kunden – mit Erkenntnissen über den Betrieb Ihres Abnehmers und einer höhere Wechselhürde.

EINFACHER – IoT Full stack, vom Sensor bis zur Cloud

SCHNELLER – Sofort up and running, geringe Finanzbelastung

HOMOGENER – alle Branchen, Warengruppen + Supply chains

VIELSEITIGER – Menge + Zustand + Ort + globale Warenmobilität

Der „digitale Zwilling“ in der Supply-Chain bringt Lieferant und Abnehmer näher zueinander. Tiefere Bindung in die Prozesse Ihres Kunden fordert mehr Verantwortung und bringt Loyalität – mit TeDaLoS Sensoreinheiten und TeDaLoS Cloud Software haben Sie das richtige Werkzeug dafür.



TeDaLoS Sensoreinheiten sind in verschiedenen Bauformen verfügbar – für die stückgenaue Messung im Kleinteillager bis zu tonnenschweren Gütern auch im Hochregal.

Haben die Wünsche Ihrer Kunden Auswirkung auf Ihr Tagesgeschäft? Reden Sie mit uns darüber! office@tedalos.net

BEST PRACTICE MIT TeDaLoS

COMMODITIES

Sie vertreiben standardisierte Handelswaren? Darunter fallen Rohstoffe, landwirtschaftliche Erzeugnisse, standardisierte Investitionsgüter, Verbrauchsmaterialien (C-Teile), etc fallen: austauschbare und wenig Unterscheidungsmerkmal in der Lieferleistung. Der Preisdruck resultiert auch durch das Preisdiktat der Industrie. Deckungsbeiträge sind angespannt, möglichst wenig gebundenes Kapital soll auf Lager liegen. Die Auslieferlogistik muss höchst effizient durchgeführt werden.

LÖSUNG: TeDaLoS Sensoreinheiten informieren Sie laufend über den Warenbestand Ihres Kunden – unabhängig von technischen Voraussetzungen vor Ort. Auf Basis aktueller, realer Verbrauchsdaten der Bedarfsorte planen Sie Kommissionierung und Auslieferung. Reduzieren Sie Sicherheitsbestände und machen Sie diese für andere Kunden nutzbar.

ERSATZTEILWIRTSCHAFT

Für den Betrieb Ihres Kunden sind Ersatzteile essentiell – Und für Sie ein wichtiger After Market Erlös. Beide Parteien wünschen sich garantierte Verfügbarkeit. Nicht vorhersehbare Abrufe führen zu Stock-Out = Verlust des direk-

ten Umsatzes, oft dauerhaftes Abwandern des Kunden oder gar Pönalforderungen. Unklare Verantwortung bei technischen Auswirkungen der Ersatzbeschaffung von Teilen beeinträchtigt Ihre Marken-Wahrnehmung und Kundenzufriedenheit.

LÖSUNG: Das TeDaLoS-System protokolliert und informiert in Echtzeit über Entnahmen und Umlagerungen bei Ihrem Kunden. So agieren Sie frühzeitig und erhöhen die wahrgenommene Verfügbarkeit.

Schlagen Sie proaktiv zum richtigen Zeitpunkt eine Nachlieferung vor oder warnen Sie über eine mögliche Beeinträchtigung durch falsche Lagerbedingungen – Ihr Kunde dankt mit Loyalität.

„Schneller zu Ergebnissen!“

KONFEKTIONIERTE PRODUKTE

Sie stellen Produkte kundenspezifisch zusammen und passen an Kundenwünsche an. Für kurze Lieferzeiten und um Ihre Konfektionierung effizient auszulasten, halten Sie auf Basis historischer Verläufe eine Charge als Sicherheitsbestand. Kunden-Forecasts werden immer weniger verlässlich. Da die Ware verderblich ist und/oder für keinen anderen Kunden nutzbar ist, belastet Sie dies im Lager, Vertrieb und



Die Online-Oberfläche der intuitiven Cloud-Software gibt raschen Überblick über die Zustände Ihrer Waren.

Betriebsergebnis. Weniger Kunden sind bereit für diesen Service zu zahlen.

LÖSUNG: TeDaLoS Sensoreinheiten werden auf den Lagerplatz gelegt oder die Ware darauf transportiert. Sie zeigen Ihnen jederzeit Füllstand in den jeweiligen Waren-Einheiten, Zustand (Temperatur, mechanische Einwirkung, etc.) und Ortung in Echtzeit und alarmieren Sie, um frühzeitig Ihre Konfektionierung zu starten oder Schäden vor Ort abzuwenden.

WARUM TeDaLoS?

Unsere Kompetenz liegt in Entwicklung, Herstellung und Betrieb der TeDaLoS Gesamtlösung für gleichzeitige Überwachung von Menge, Zustand & Ort von mobilen Gütern – im Lager, der Fertigung und dem Transport. Die One-Stop-Lösung im Internet der Dinge vereint Sensor-Hardware, Kommunikation & Software in einem Produkt.

TeDaLoS ist unabhängig von Infrastruktur-Voraussetzungen und für alle Warengruppen, Arten von Ladungsträgern und Lagertechnik, Supply Chains und Industrien geeignet.

TeDaLoS schafft Transparenz in der Supply-Chain und vernetzt mühe-los Betriebe unterschiedlicher Branche, Größe und „digitalem Entwicklungsgrad“.

ERGEBNISSE

RETURN OF INVESTMENT: 6 MONATE*

- **Echtzeit-Kenntnis** über Mengenveränderung, Umwelteinwirkungen und Ort des Bestands – auch im Transport
- **Verursacher-Ortung:** Früh genug agieren um Kulanzregelungen und manueller Schadensregulierung vorzubeugen
- **Maximierung von Kundenbindung** und Kundenzufriedenheit
 - Digitale Bestandsdaten mittels **Internet der Dinge**, ohne manuelle Erfassung, für Sie und Ihren Kunden
- **Just-in-time Konfektionierung** noch vor Bedarfsmeldung des Kunden
- Zusammenarbeit über die Supply Chain ohne IT Projekt, von Industrie 4.0 zu **Logistik 4.0**
- Reduktion Schwund **-20%**, Out of Stock **-100%**, Working Capital **-35%***, Latenzzeit **-7 Tage**
- Verbesserung von **Distributions-Effizienz** und Beschaffungsplanung
- **Neue Dienstleitungen** in Verbindung mit Ihrem Produkt bis an den Verbrauchsort bei Ihrem Kunden.



TeDaLoS GmbH
Laxenburger Straße 8
2362 Biedermannsdorf – Austria
Tel +43 (0)1 890 981 5
office@tedalos.net

„Focus on trade and logistics“, DE, v. 1.0

tedalos.net

