



SLEEP TIDY

Hygienische Matratzenreinigung für
Hotels und Beherbergungsbetriebe

Dr. Patrick Zirngast



PARTNER



... ERHOLSAMER URLAUB BEGINNT IM SCHLAF!

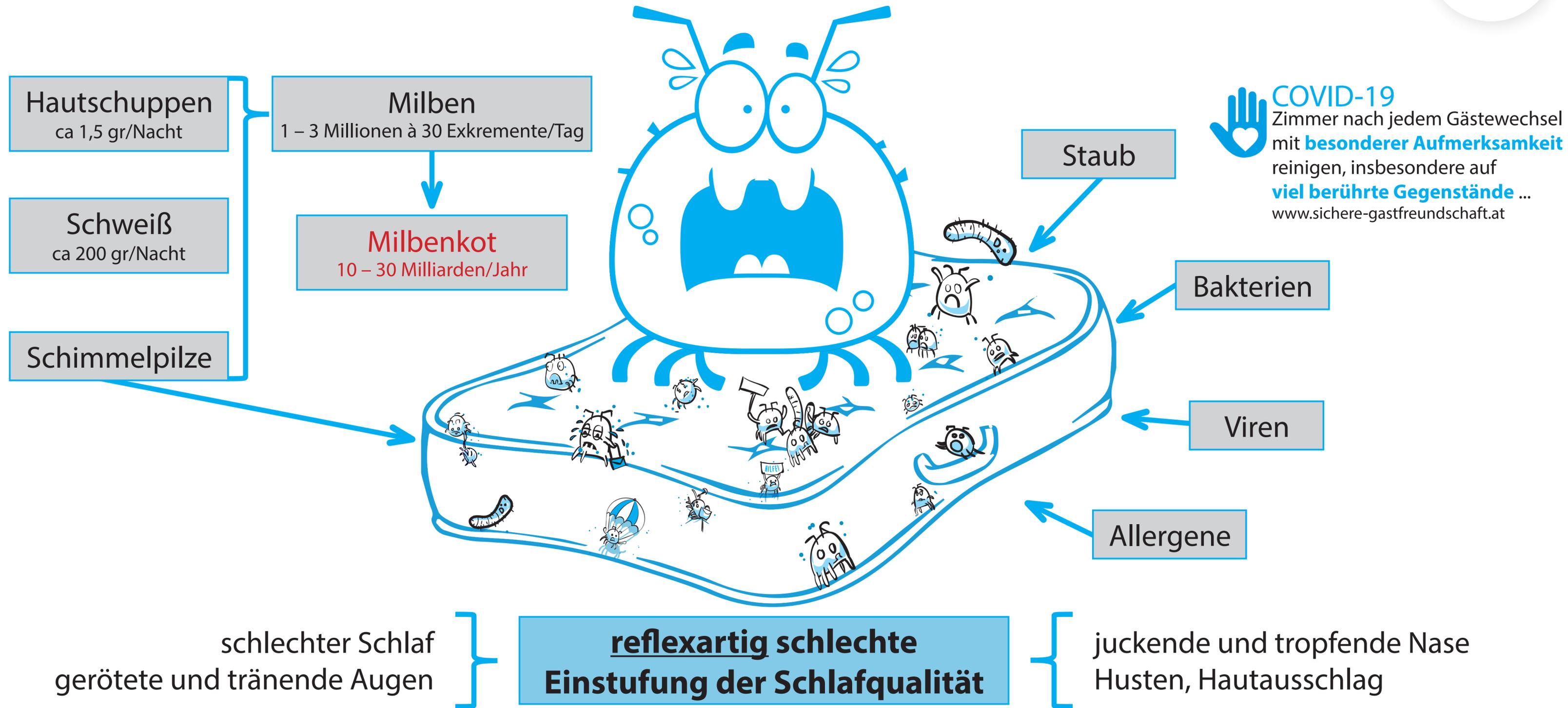
austria
wirtschafts
service

aws

KWF

build!

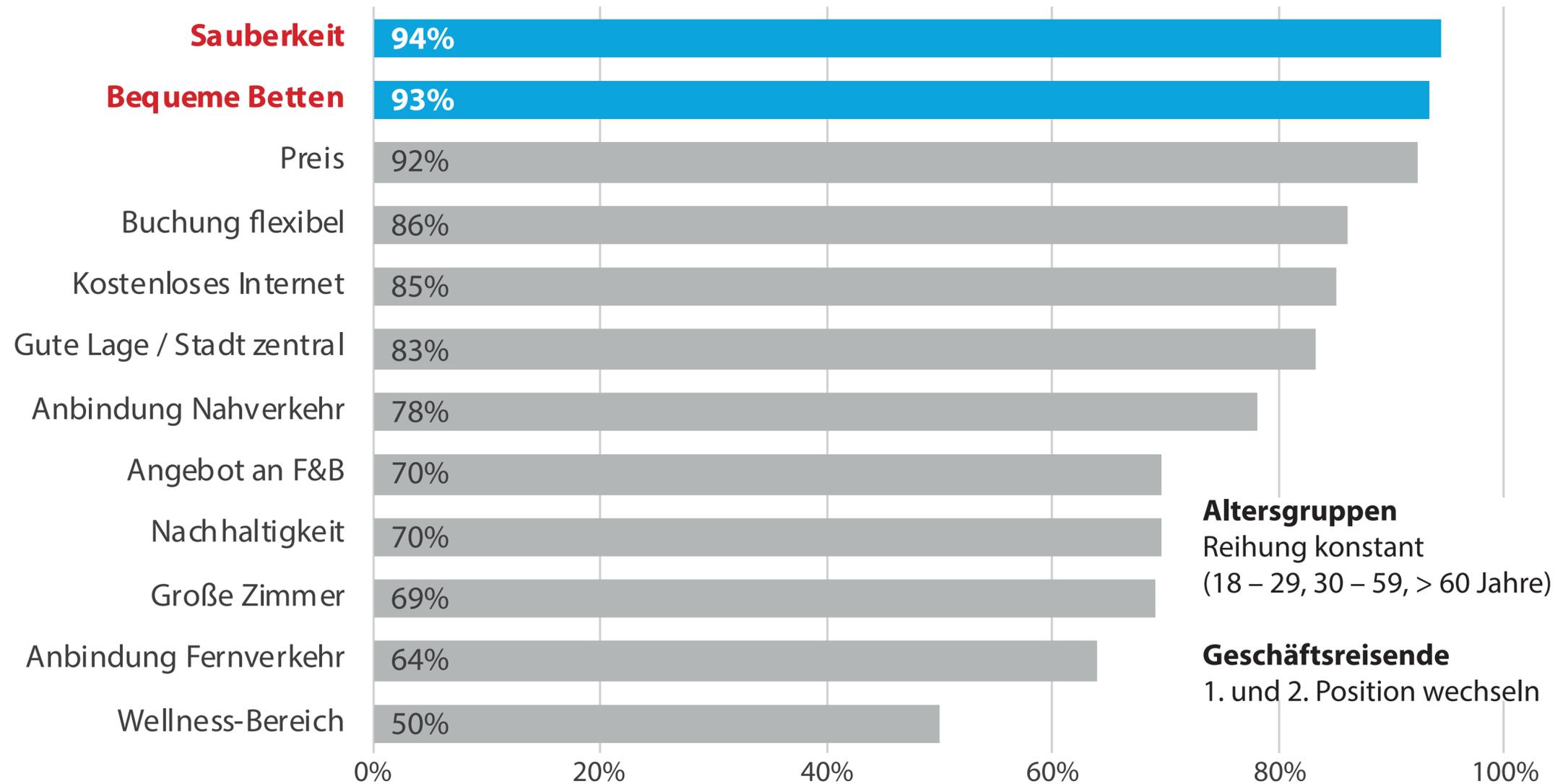
Rund 98 % der Matratzen sind stark verschmutzt! Mit wem sich Ihre Gäste das Bett teilen.



Der Hotelgast. Seine Wünsche?



Was ist Ihnen im Hotelzimmer besonders wichtig?



55 % der Gäste überprüfen die Sauberkeit:

- ↳ **Bett** 38 %
- ↳ **Toilette** 38 %
- ↳ **Gläser** 24 %



COVID-19
Umfrageergebnisse basieren auf Daten VOR der Pandemie!

Statista (2017): Faktoren für die Hotelauswahl bei Privatreisen in Deutschland, n=1.052.
 Statista (2017): Faktoren für die Hotelauswahl bei Geschäftsreisen in Deutschland, n=1.052.
 Holidaycheck.de (07/2017): Keim-Check nach dem Check-in, n=2.050.

Schlafkomfort durch professionelle Reinigung. Dürfen (Ihre) Gäste weniger als das Beste erwarten?

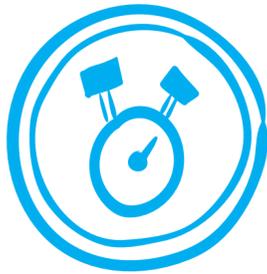
SLEEP
TIDY

SLEEP TIDY reinigt **außerhalb der Zimmer/des Hauses, aber vor Ort:**



Intensivst

4 Reinigungsschritte, patentiert & vollautomatisiert



Höchstleistung

bis zu 200 Matratzen/Tag



Ohne Chemie

geeignet für Allergiker und ältere Personen



Mattress Shuttles. Zimmer – Reinigung – Zimmer.

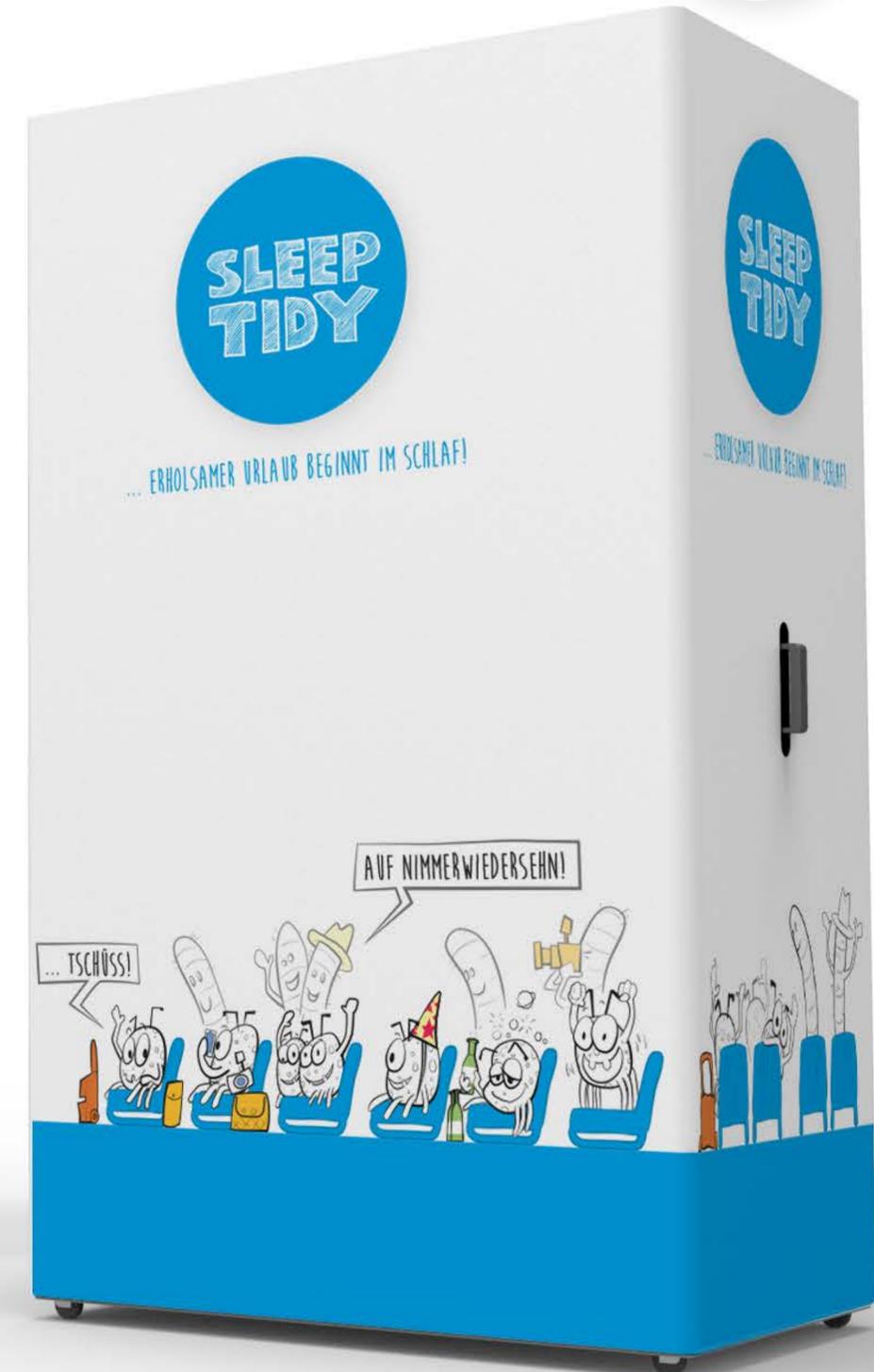
SLEEP
TIDY

Transport im Haus
effizient, sauber und professionell

Lifftauglich (Höhe 1,95)



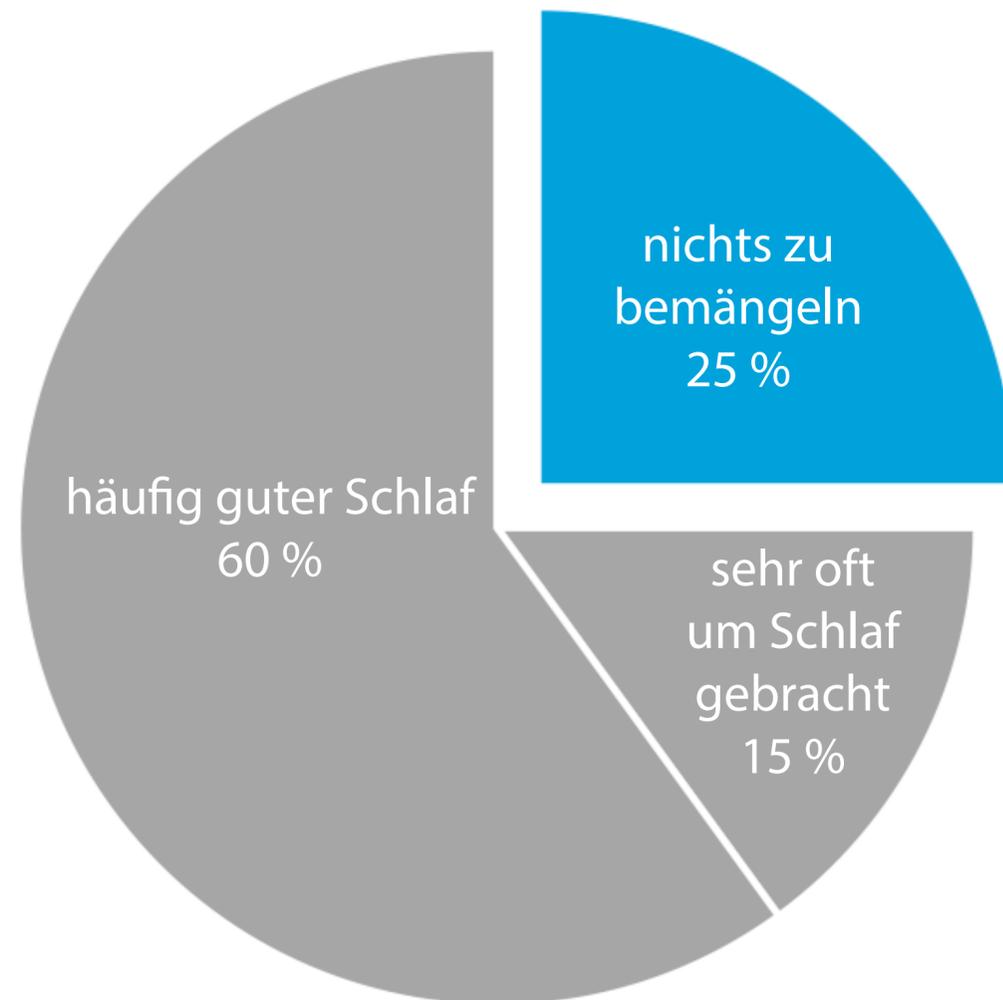
90 x 210 cm



Der Hotelgast. Seine Kritiken?



Wie wird der Schlaf in Hotels beurteilt?



Top-3 Gründe für schlechten Schlaf:

Grund	Anteil
Mangelnde Qualität des Bettes	80 %
↳ Matratze zu weich oder durchgelegen	44 %
↳ Decke (zu warm)	22 %
↳ Kissen (zu klein, zu groß, zu hart, zu weich)	14 %

Lautstärke (im Zimmer, im Flur, außerhalb) **60 %**

Temperatur (zu warm) **39 %**

Was an Hotelbetten am meisten stört:

↳ Matratze zu weich oder durchgelegen	55 %
↳ Matratze zu hart	20 %

In Anlehnung an: Hotel.de (2014): Umfrage und Schlaftest zum Weltschlaftag, n=2.000.
Holidaycheck.de (08/2013): Urlaubsumfrage: Deutsche sehr wählerisch bei Hotelbetten, n=1.605.

Wann sind Matratzen zu ersetzen? Ratespiel für Hoteliers?

Nutzungsdauer Privatmatratze nach TÜV Rheinland:

5 – 8 Jahre	preiswerten Matratzen (regelmäßig gereinigt)	}
10 –14 Jahre	hochwertigen Matratzen (regelmäßig gereinigt)	
5 Jahre	ohne Reinigung	

<u>Soforttausch:</u>	Liegekuhlen	}
	Schlafprobleme	
	Rückenschmerzen	

**auf Hotels
anwendbar?**

**zu vermeiden
≙ Kundenbeschwerde**

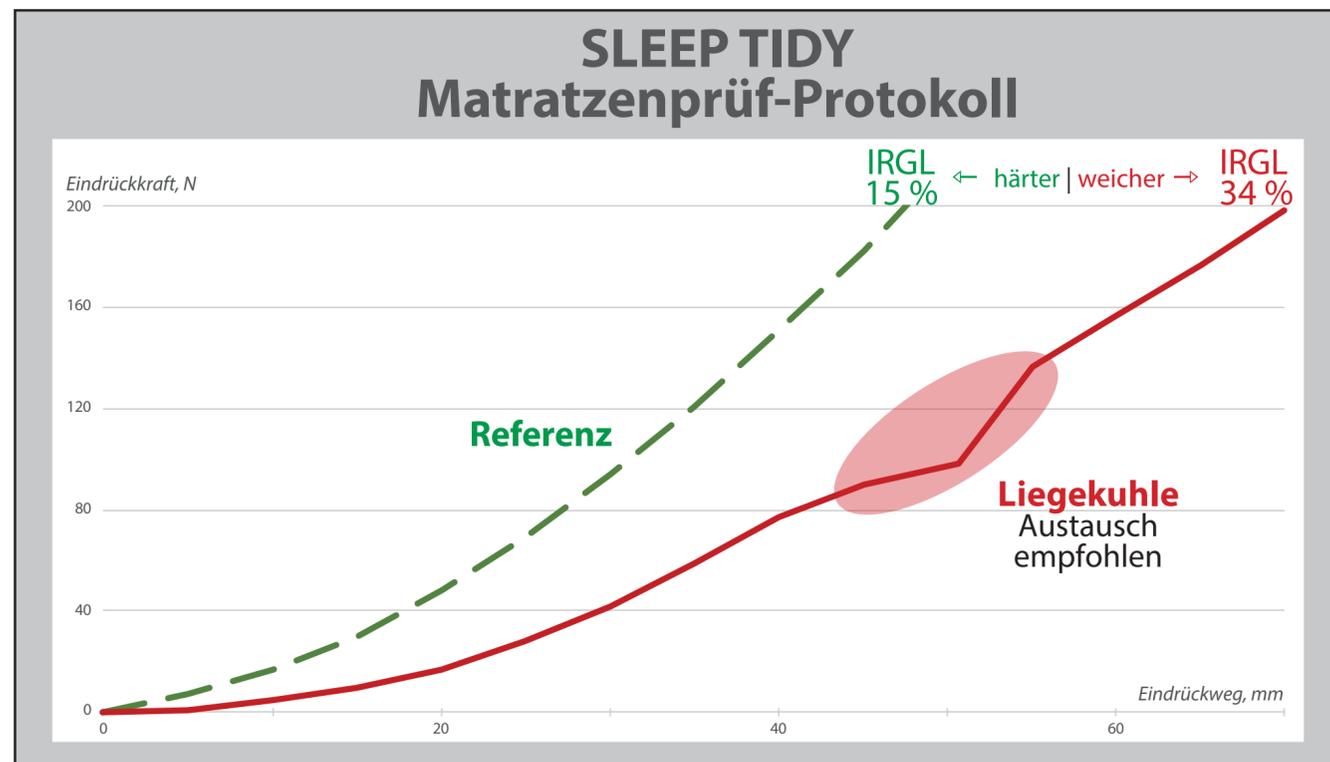
**objektivere
Entscheidungsbasis?**

Einflussfaktoren auf die Nutzungsdauer:

Auslastung	präzise Information vorhanden	}
Geschlecht	♂ & ♀ präferieren welche Bettseite	
Alter der Gäste	„nächtliches Aktivitätslevel“, Zeit im Bett, ...	
Gewicht der Gäste	Wohlstand, Zimmerkategorie, ...	
Matratzenqualität	teuer = gut?	

**beste Zimmer →
schlechtester Schlaf?**

Die Zustandskontrolle. Damit Ihre Gäste nicht alle Zustände bekommen!



SLEEP TIDY Matratzen-Prüfprotokoll

Evaluieren – Zustand quantifizieren.

Identifizieren – Beschwerden vermeiden.

Entscheiden – Investitionszyklen optimieren.

Wir visualisieren den Zustand jeder einzelnen Matratze.

Kommunikation höchster Hygienestandards? Aktive Integration des Gastes.

Erleichterte Buchungsentscheidungen

Geschätzte Buchungsentscheidungshilfe für Gäste
– für mehr Buchungsentscheidungen zu Ihren Gunsten.

Marketing

Signalisieren Sie Ihre Proaktivität im online und offline Marketing.

Kredibilität

Garantierte Kredibilität Ihrer hohen Hygienestandards.



Marketing

Buchungsentscheidung



Print-Zertifikate

Check-in



Zimmerinformation

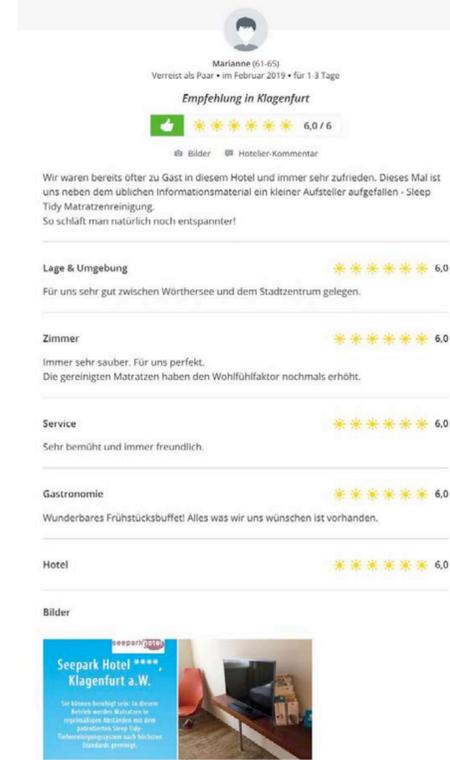
während Aufenthalt



Matratzen-ID-Tags



Hotel landing-page



Gästefeedback

nach Aufenthalt

Referenzen.



TOP ★★★★★
Relais & Chateaux
Hochgurgl



Radisson BLU style
★★★★★
Wien



Spa Resort Geinberg
★★★★★
Geinberg



Villa Seilern
★★★★★
Bad Ischl



arte Kreams
★★★★
Kreams



Das Kurhaus
★★★★
Bad Gleichenberg



Hubertushof Anif
★★★★
Salzburg-Anif



Spa Hotel Bründl
★★★★
Bad Leonfelden



Dreikönigshof
★★★★
Stockerau



Edenlehen
★★★★
Mayrhofen



Kurz Hotels
★★★★ & ★★★
Lutzmannsburg



Seepark Hotel
★★★★
Klagenfurt



Markus Sittikus
★★★★
Salzburg



Villa Carlton
★★★★
Salzburg



Weisse Taube
★★★★
Salzburg



Waldfrieden
★★★★
Schladming



Niederreiter
★★★
Maria Alm



Planaihof
★★★
Schladming



Zimba
★★★
Schruns



Eco-Suite Hotel
★★★
Salzburg



Hotel Zach
★★★
Innsbruck



home4students
Studierendenheime
2x Wien, Klagenfurt



Humanomed
Kur & Rehabilitation
Althofen



Landal Ferienparks
Viehhofen
Bad Kleinkirchheim

Auf einen Blick. Eine neue Ära des Schlafens bricht an!

**SLEEP
TIDY**



**Erweiterung Kundensegment:
Anzahl der Allergiker steigt**

**Hotelbewertungs-Plattformen:
Optimale Positionierung**

**Alleinstellungsmerkmal:
Höherer Schlafkomfort**

Verbesserung der Klassifizierung:



jährliche Empfehlung – 10 Punkte!

WIE MAN SICH BETTET, SO LIEGT MAN!

Das SLEEP TIDY-Reinigungsservice
Eine Investition die sich bezahlt macht!

SLEEP TIDY GmbH

Lakeside B01 | 9020 Klagenfurt a. W.
office@sleeptidy.at | www.sleeptidy.at
+43 660 44 111 11

