

Short-Cut für die IBÖ-Einreichung

Führung entlang des Prozesses	Kurzbeschreibung
<p>Innovative Dienstleistung im analogen und digitalen Netzwerk (1-2-3)</p>	<p>Basis ist das Konzept HÖSL (siehe kurze Vertiefung „Verständnis Pflege“ https://youtu.be/mGMV0HbLdIQ) für eine salutogenetische Pflege, es kann jedes andere Pflegekonzept eingesetzt werden, vermindert jedoch die Leistungsfähigkeit der Gesamtdienstleistung auf Grund der funktionalen Organisation.</p> <p>Dazupassend wird eine unternehmensübergreifende elektronische Plattform LISSI (http://lifesystems.at/produkt als Produktinfo) angeboten, die alle Player einbinden kann: vom Alarmsystem über den Friseur bis zu Pflege und Betreuung.</p> <p>Damit kann ein analoges, elektronisch unterstütztes regionales Netzwerk entstehen.</p>
<p>Anlässe in jüngster Zeit:</p>	<p>Community Nurse steht im Regierungsprogramm: Etablieren von Community Nurses festgeschrieben.</p> <p>In der Praxis wird dies durch die nachfolgenden Beispiele unterstrichen:</p> <p>Call Community Nurse durch IÖB und GÖG ... Gemeinden sollen sich melden</p> <p>Beispiele aus der Praxis unterstützen:</p> <p>Ganz plötzlich bekommt ihre Mutter die noch teilweise die Kinderbetreuung übernommen hat, mit 72 Jahren einen Schlaganfall. Was tun?</p> <p>Seit Monaten merken sie, dass ihr Vater ein verändertes Denken hat. Gestern am Abend hat er ihnen erklärt, dass er die Feuerwehr angerufen hat, weil ein Rabe auf der Palme sitzt. Was tun?</p> <p>Ein Aufenthalt für ein halbes Jahr im Ausland ist geplant. Sie wollen ihre bereits etwas in der Selbstfürsorge eingeschränkten Eltern auch in dieser Zeit qualitätsgesichert zu Hause bedarfsgerecht versorgt wissen. Was tun?</p> <p>Die Eltern wohnen alleine. Vater benötigt einen Bypass am Herzen. Viele Untersuchungen, Arzttermine und Fahrten für die Vorbereitung sind zu administrieren. Was tun?</p> <p>Sie sind 30 Jahre, alleinstehend, wohnen in einem Ort ohne Taxiunternehmen und haben sich beide Sprunggelenke gebrochen.</p>

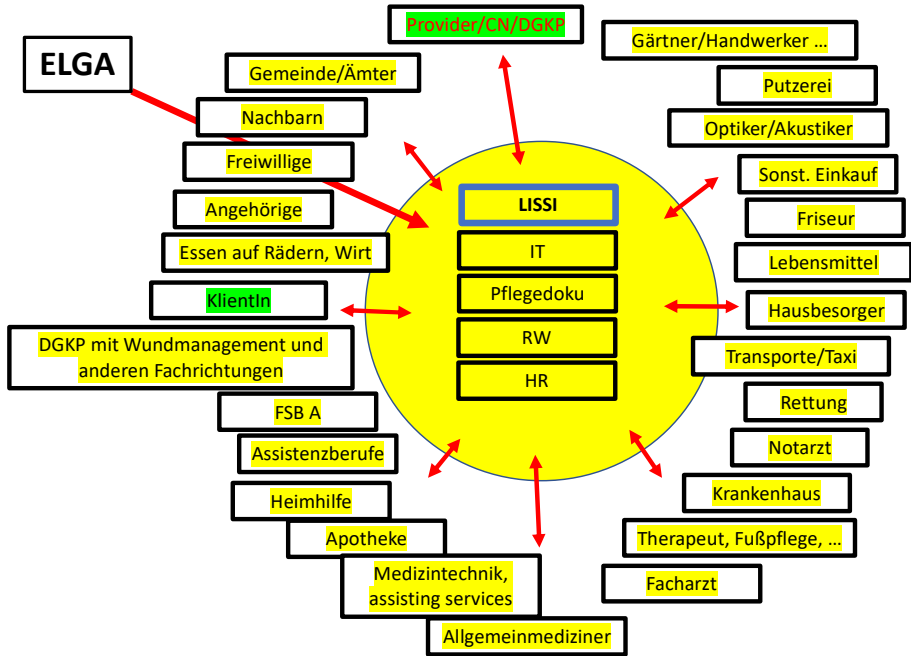
	<p>Was tun?</p> <p>Als Berufstätige bemerken Sie beim Sonntagskaffee eine unförmige Geschwulst am Nacken ihrer 70 km entfernt wohnenden Mutter. Sie ist geistig nicht mehr so fit und schafft es alleine, eine ordentliche medizinische Abklärung nicht.</p> <p>Was tun</p> <p>In der Übersicht:</p>
<p>Probleme in der mobilen Altenbetreuung</p>	<ul style="list-style-type: none"> • „Pflegedoku“ bei KlientInnen in Papier oder tlw. am Stützpunkt • Personalplanung und Zeitaufzeichnung via Telefon; Zeitdruck • Arbeitsteilige Arbeitsweise, tlw. mehrere Organisationen nebeneinander • Kaum technologische Unterstützung: Handy zum Telefonieren und Einsatzplanänderungen, engmaschiges Tracking, umständliche Arbeitsweisen • auf Grund des Zeitmangels kommt eine erforderliche Wohnraumadaptierung zu kurz (= viel Stress für die Leistungserbringer) – zu wenig Zeit für die Kunden um salutogenetisch vorzugehen • Mo - Fr 7:00 bis 18:00, Überleitungspflege am Freitag nachmittag als häufiges Problem • Hierarchische Organisation: Rechtfertigungs- und Leistungsdruck • Übernahme von nichtpflegerischen Tätigkeiten trotz Personal-Mangel, z.B. Haare schneiden, Maniküre, Pediküre, Putzen, Wäsche ... • Kaum Kontakte mit den Angehörigen und Freiwilligen/Nachbarn
<p>Anforderungen an die Zukunft</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salutogenetische Arbeitsweise: Fähigkeiten der Klienten und soziales Umfeld als Ausgangspunkt der Prozesse = Casemanagement

- Parallelstruktur von menschlicher und digitaler Kommunikation: IT ermöglicht Info in Echtzeit an alle Beteiligten – ELGA kann/soll eingebunden sein
- Elektronische An- und Einbindung aller Systempartner mit angepassten Berechtigungen (DSGVO)
- Community Nurse als Provider und KoordinatorInnen, ist skalierbar und auf mehrere Personen aufteilbar mit Datenzugriff. „Caring“
- CN hat Führungsfunktion, kapazitätsbasiert erweiterbar auf eine Leitstelle bis hin zur „Verwaltung“.
- eine elektronische Pflegedoku, elektronische Abrechnung für Leistungen, elektronische Abrechnung für Fahrten und Arbeitszeit sowie eine mobile IT-Infrastruktur
- Es braucht ein klares Berechtigungssystem der Beteiligten, insbesondere im Bereich der Pflege und Betreuung iSv Rollenbeschreibungen. Auch Angehörige und Freiwillige sind einbindbar.
- Ein QR-Code führt Berechtigte zu den Basisdaten (RK, DGKP, PFA, PA, Taxi, Friseur, ...), realisierbar über LISSI CARE: QR-Code mit den Basisdaten für Blaulicht im Haushalt, Alarmsystem mit Pflegedoku, ...

Analoges, digitales und regionales Netzwerk

Regionale Dienstleister sind auch elektronisch bis zur Abrechnung einbindbar: vom Arzt, Apotheker, Friseur, Gärtner bis zu den Angehörigen und Nachbarn

Netzwerk der Zukunft:



Weitere Einsatzmöglichkeiten

- Alarmsystem mit digital erhobenen Vitaldaten
- Pflegedoku
- Wunddoku

	<ul style="list-style-type: none"> • Medikamentenverblisterung via Medventuro und die örtliche Apotheke: Artikel von Baumgartner/Brandl und Infofilm zur Medikamentenverblisterung https://www.youtube.com/watch?v=7DMm0krA2i4 • Social Prescribing ist einbindbar • Weitere Zielgruppen nach Vereinbarung • Kooperation mit regionalem Bandagisten
Kooperationspartner	<ul style="list-style-type: none"> • ACP-WN Lissi Care GmbH: Pilotanwender von der Plattform LISSI: https://www.lissicare.at • Verblisterung von Medikamenten mit der Fa. Medventuro, Wels: https://medventuro.at
Weiterführende Literatur:	<ul style="list-style-type: none"> • LISSI-Angebote: eigene pdf.-Datei: LISSI ab Juli 2021 • LISSI & HÖSL-Konzept (Brandl/Hösl/Schnabler) 2021: ppt.-Datei in pdf. -> Version 11 • Baumgartner Christian, Brandl Paul (2020): Mit der Neuverblisterung zu mehr Effizienz in der (mobilen) Altenbetreuung und -pflege in Brandl Paul, Prinz Thomas, Brandl, P./Prinz, T. (2020): Innovationen bei sozialen Dienstleistungen (Band 2) Walhalla, Regensburg • Brandl Paul (2021), Die Medikamentenverblisterung systematisch weiterdenken – Beginn einer strategischen Ausrichtung – Beginn einer strategischen Ausrichtung in: Brandl Paul, Prozessoptimierung: Basis zur Neugestaltung sozialer Dienstleistungen - Mehr Nutzen – weniger Ressourcen – mehr Nachhaltigkeit, Walhalla, Regensburg • Brandl Paul (2021), Community Nurse – ein Netzwerk mit digitaler Plattform in: Brandl Paul, Prozessoptimierung: Basis zur Neugestaltung sozialer Dienstleistungen - Mehr Nutzen – weniger Ressourcen – mehr Nachhaltigkeit, Walhalla, Regensburg