

Meldewesen

mySimpleClient Meldewesen ist ein flexibles und anpassungsfähiges Tool für die Online-Registrierung von Hotelgästen bei der örtlichen Gemeinde. Durch den Einsatz von Modulen können das Property Management System (PMS), die Methode der Datenerfassung und der Registrierungsanbieter der Gemeinde, ausgetauscht werden. Dies ermöglicht die Online-Registrierung von Hotelgästen, ohne dass ein direkter Zugriff auf die Hoteldatenbank oder eine proprietäre PMS-Schnittstelle erforderlich ist.

Die Online-Registrierung von Hotelgästen bei den örtlichen Gemeinden kann für Hotels eine Herausforderung darstellen. Während die Gemeinden in der Regel mit Registrierungsanbietern wie Feratel oder TCA zusammenarbeiten, um eine standardisierte Webschnittstelle für den Registrierungsprozess bereitzustellen, kann die Kommunikation mit diesen Schnittstellen zum PMS problematisch sein. Darüber hinaus hat sich die Implementierung von Schnittstellen vom PMS zum Registrierungsanbieter in der Vergangenheit als schwierig erwiesen und häufig zu einem fehleranfälligen Registrierungsprozess geführt. mySimpleClient Meldewesen behebt diese Probleme indem es ein flexibles und anpassungsfähiges Tool bereitstellt, welches eine Verbindung zu verschiedenen PMS- und Registrierungsanbietern herstellen kann.

Durch die Verwendung von Modulen ermöglicht mySimpleClient Meldewesen eine maßgeschneiderte Konfiguration für verschiedene Szenarien. Folgende Bereiche können dabei konfiguriert werden:

<i>Datenerfassung</i>	Hoteldaten können auf verschiedene Arten erfasst werden, beispielsweise aus einer CSV-Datei aus dem Dateisystem, einer Datenbank oder einem Webservice
<i>PMS</i>	Alle gesammelten Daten werden mithilfe einer Mapping-Konfiguration in ein standardisiertes Format umgewandelt. Dies ermöglicht die Verarbeitung von Daten aus unterschiedlichen PMS, das entweder einen Bericht mit den Gastdaten in einem verarbeitbaren Format bereitstellen kann oder einen ausreichenden Zugriff auf die Daten bietet
<i>Registrierungsanbieter</i>	Die transformierten Daten werden in ein herstellerspezifisches Format wie beispielsweise ein XML weiterverarbeitet, welches anschließend unter Verwendung des verfügbaren Webdienstes an den Hersteller weitergeleitet wird
<i>Antwortbearbeitung</i>	Registrierungsantworten werden in einer internen Datenbank für zukünftige Kommunikationen wie zum Beispiel für den Check-Out oder eine Änderung der Abreise gespeichert

Neben der Gastregistrierung bietet mySimpleClient Meldewesen weitere Tools, mit denen der Prozess erleichtert und überwacht werden kann:

- ◆ Eine intuitive Weboberfläche zeigt Details und Fehler des Registrierungsprozesses an und ermöglicht die Suche nach Kommunikationsdetails für Gäste nach Name, Zimmernummer oder Registrierungsnummer
- ◆ mySimpleClient Meldewesen überwacht die verfügbaren Registrierungsnummern der Gemeinde und zeigt eine Warnung an, bevor die Anzahl der verfügbaren Nummern abgelaufen ist. Auf diese Weise können neue Nummern zeitnah bestellt und im Voraus zur Bearbeitung eingegeben werden

Bei der Installation von mySimpleClient Meldewesen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über den Registrierungsprozess sowie eine Schulung zum Überwachen des Prozesses und zur Behebung von Kommunikationsfehlern.