

COMPURITAS IT-ALTGERÄTEVERWERTUNG PROZESSBESCHREIBUNG (Stand 2016)

1) ABHOLUNG

Die Abholung von IT-Altgeräten erfolgt ausschließlich durch oder unter Beaufsichtigung von Compuritas-Mitarbeiter/innen!

Zur Klärung diverser Ablaufdetails stehen unsere Mitarbeiter/innen per E-Mail oder telefonisch zur Verfügung. Nach erfolgter Auftragserteilung und Terminabsprache wird die angegebene Hardware von unseren Mitarbeiter/innen an vereinbarten Standort abgeholt, das Personal ist nach § 15 Datenschutzgesetz geschult. Die vor Ort übernommenen Geräte werden anhand eines Übernahmeprotokolls vom Abholverantwortlichen bestätigt. Danach wird die Hardware umgehend in das Compuritas Zentrallager in Graz transportiert.

2) ÜBERNAHME IN ZENTRALLAGER

Die abgeholte Hardware wird im Geräteingangsbereich ausgeladen, dem entsprechenden Abholauftrag zugeordnet und bis zur erfolgten Datenvernichtung in einem speziell gesicherten Bereich gelagert. Sämtliche Bereiche der Compuritas-Zentrallagers sind ausschließlich für autorisiertes Personal betretbar.

DATENSICHERHEITSSZONE

Die in einem Tiefparterre angelegte Datensicherheitszone ist videoüberwacht und nur durch mehrere Sicherheitsschleusen erreichbar. Abgeholte und wird die Hardware nochmals gezählt und mittels Lagereingangsschein protokollarisch erfasst. Bis zur erfolgten Datenvernichtung werden die Geräte diese Zone nicht mehr verlassen. Die Erstlagerung erfolgt in derselben Aufstellung wie bei der Abholung vom Partner in Empfang genommen. In der Sicherheitszone erfolgt eine erste Grobreinigung der Geräte,



WIRTSCHAFTSINITIATIVE
NACHHALTIGKEIT

Landeskonsulent für Green IT

etwaige sichtbare Merkmale von Vorbenutzer/innen wie zum Beispiel Inventarnummern oder Betriebslogos werden in dieser Stufe entfernt. Danach werden die Geräte ausschließlich von akkreditiertem Personal zur Detailerfassung gebracht.

3) DETAILERFASSUNG

Die Detailerfassung dient zur genaueren Erfassung der eingegangenen Geräte (z.B. Hersteller, Modell, Seriennummer). Nach einer ersten technischen Überprüfung wird die Hardware zu ihrer weiteren Verwendung eingeordnet. Funktionstüchtige Geräte gehen direkt in die erweiterte Funktionsprüfung, reparaturfähige Geräte kommen zu weiterer Überprüfung und Reparatur in eine Servicestation, eindeutig defekte Geräte werden dem Lagerbereich für fachgerechtes Recycling zugeführt. Bei defekten Geräten mit intakten Datenträgern werden diese ausgebaut und für die Datenvernichtung in betriebseigenen Löschstationen vorbereitet.

Nach durchgeführter Detailerfassung und Zuordnung nach Gerätetyp erfolgt die Weiterleitung der Hardware zur erweiterten technischen Überprüfung.

4) TECHNISCHE ÜBERPRÜFUNG

Zum Wiederverkauf eingeordnete Geräte werden in dieser Stufe einem erweiterten Auditprozess unterzogen. Mittels der verwendeten Refurbishment-Software (Aiken Workbench) ermittelt der Prozess die verbauten Hardwarekomponenten und weist auf aufgetretene Fehlfunktionen bei Einzelkomponenten hin. Funktionstüchtige Geräte ohne Datenträger werden gereinigt und für die finale Aufbereitung vorbereitet. Geräte mit Datenträger werden im Anschluss an den Auditprozess für die Datenvernichtung vorbereitet.





WIRTSCHAFTSINITIATIVE
NACHHALTIGKEIT

Landeskonsulent für Green IT

5) DATENVERNICHUNG

Vor dem Datenvernichtungsprozess werden die Geräte nochmals auf die vollständige Erfassung sämtlicher sich darin befindlicher Datenträger von der Löschsoftware überprüft. Nun werden die Inhalte aller erfassten Datenträger mit der Software Aiken Workbench mittels einer nach aktuellen Standards zertifizierten Löschmethode vernichtet (Enhanced Secure Erase, DoD 5220.22-M etc.). Für jeden Auftrag wird ein detaillierter und digital signierter Löschericht mit Aufzählung sämtlicher Datenträger erstellt und der vom Kunden als dafür verantwortlich genannten Person per E-Mail übermittelt.

Stellen sich einzelne Datenträger als nicht korrekt löscher heraus, werden diese dem Altgerät entnommen, in einem eigenen Protokoll erfasst und zwecks Durchführung eines mechanischen Shredderverfahrens unserem dazu zertifizierten Partner (Firma Saubermacher) zugeführt.

Nach Absolvierung aller genannten Stationen werden die Geräte endgereinigt und, je nach Beschaffenheit und Qualität, in verschiedenen Kanälen der Wiedervermarktung eingesetzt.

6) VERTRIEBSWEGE

Die aufbereiteten Geräte werden mit einer Garantie von 24 Monaten zum Kauf angeboten, wobei Compuritas einen besonderen Fokus auf Hardwareempfänger in den Bereichen Schulen, gemeinnützige Organisationen und Haushalte unter der Armutsgrenze legt.

Als Vertriebskanäle dienen der betriebseigene Standort in Graz und der Compuritas-Webshop (www.compuritas.at) sowie zielgruppenorientierte Onlineplattformen von Vertriebspartnern.

Die Geräte werden fast ausschließlich in Österreich angeboten, zusätzlich gehen geringe Mengen an akkreditierte gemeinnützige Organisationen im benachbarten Ausland. Sonderrabatte gibt es für Schulen, NGOs und Haushalte unter der Armutsgrenze. Spezielle Konditionen gibt es auch für Mitarbeiter von Partnerfirmen.



7) UMGANG MIT DEFECTEN GERÄTEN

Nicht mehr reparaturfähigen Geräten werden noch verwendbare Komponenten für die Weiternutzung als Ersatzteile entnommen. Der verbleibende Elektronikschrott wird in Folge an die Firma Saubermacher als zertifiziertes Fachrecyclingunternehmen übergeben. Auf diese Weise wird unsachgemäßer und illegaler Entsorgung in Drittländer vorgebeugt, zudem fließen wertvolle Materialien wieder in den Rohstoffkreislauf.

8) WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

Abbau von Altgeräten

Compuritas übernimmt die qualifizierte Demontage von auszuscheidender Hardware und verlädt diese direkt in den Transport-LKW.

Datenlöschung vor Ort

Verlangen Ihre Sicherheitsstandards eine Datenvernichtung am Betriebsgelände? Compuritas führt diese auf Wunsch vor Ort durch, Altgeräte verlassen den Betrieb nur vollständig datenbereinigt (Preis auf Anfrage).

Abwicklung Mitarbeiterprogramm

Möchte der Partnerbetrieb seinen Mitarbeiter/innen ausgeschiedene Hardware zu speziellen Konditionen anbieten, so ist diese Abwicklung über das Webportal von Compuritas möglich. Der Betrieb erspart sich den mit der Vergabe verbundenen Aufwand, die Mitarbeiter/innen erhalten die Geräte mit vollem Garantiestatus.

Alle genannten Dienstleistungen werden im gesamten österreichischen Bundesgebiet angeboten.