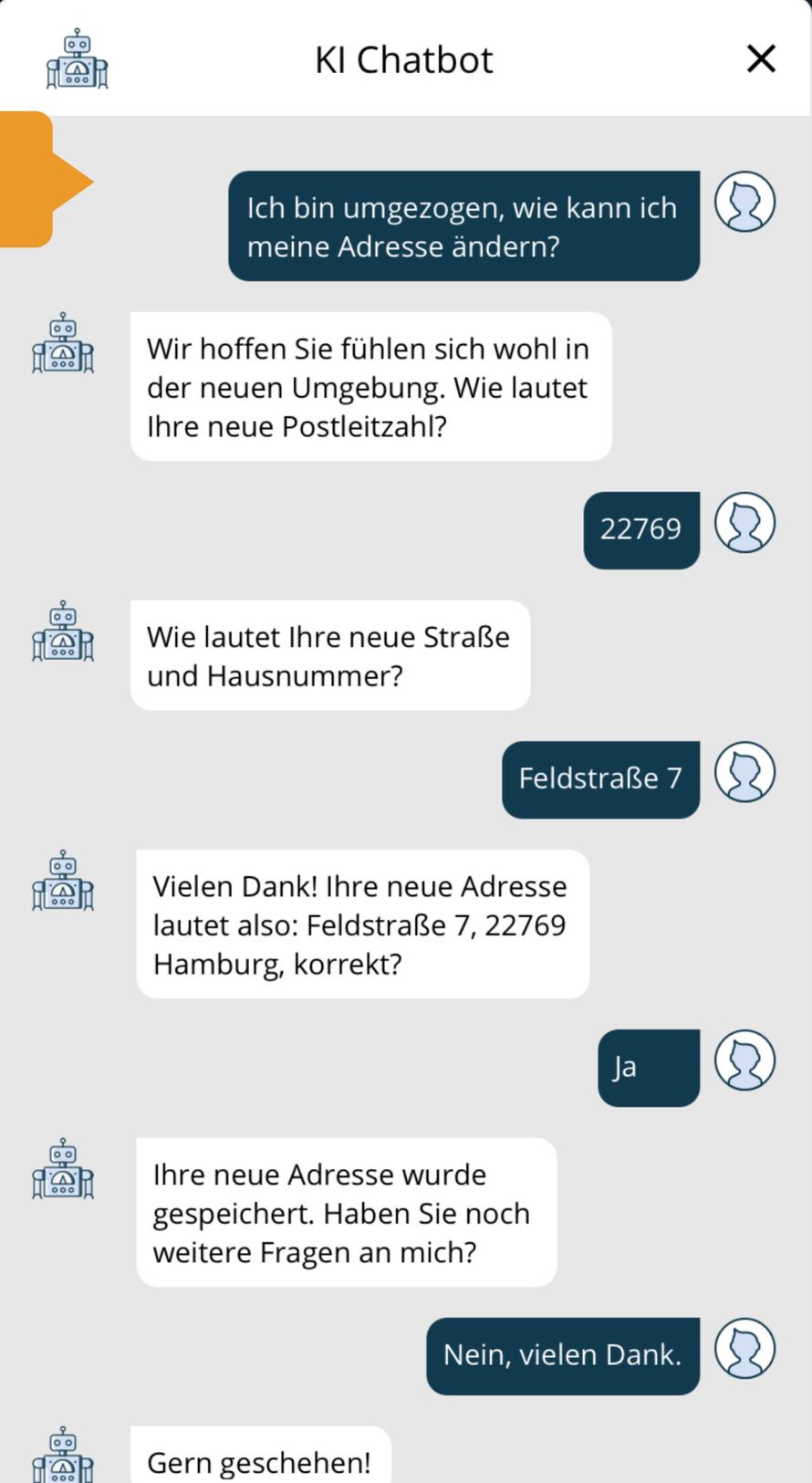


Maßgeschneidert

Selbstlernender KI-Chatbot

Senkt Ihre Online Kunden-Support Kosten nachhaltig um bis zu 47 %



KI Chatbot

Ich bin umgezogen, wie kann ich meine Adresse ändern?

Wir hoffen Sie fühlen sich wohl in der neuen Umgebung. Wie lautet Ihre neue Postleitzahl?

22769

Wie lautet Ihre neue Straße und Hausnummer?

Feldstraße 7

Vielen Dank! Ihre neue Adresse lautet also: Feldstraße 7, 22769 Hamburg, korrekt?

Ja

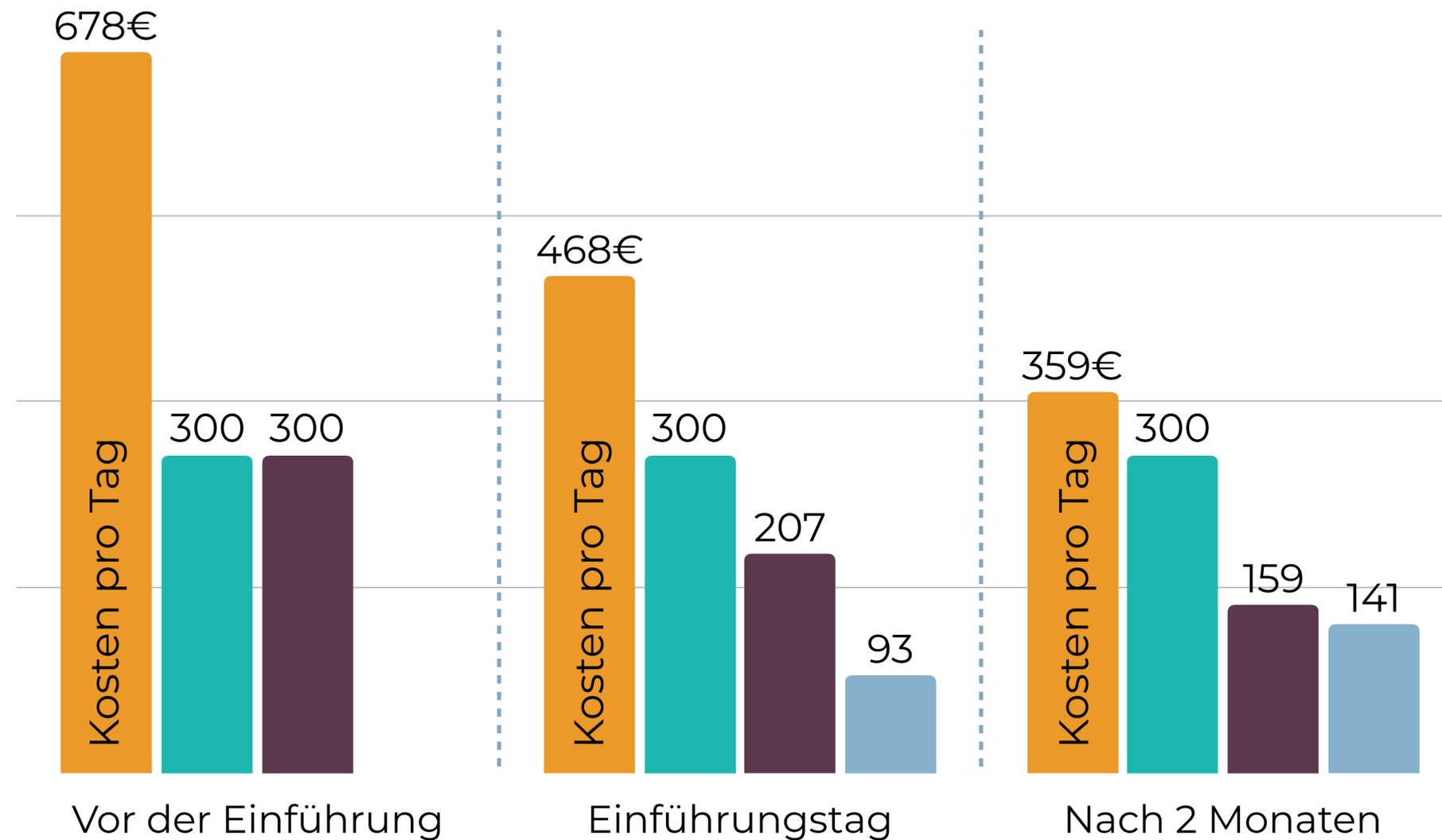
Ihre neue Adresse wurde gespeichert. Haben Sie noch weitere Fragen an mich?

Nein, vielen Dank.

Gern geschehen!

	Live-Chat mit Autoresponder	Geführtes Dialogsystem auch genannt "Klick-Bot"	Natürliche Sprachverarbeitung durch künstliche Intelligenz
Eingabe der Frage	Freitext	Multiple-Choice Auswahl	Freitext
Verständnis der Frage	Durch Mitarbeiter	Durch geführte Dialoge	Durch natürliche Sprachverarbeitung
Automatisierung	Keine	Gering	Hoch
Beispielanbieter	Userlike	Manychat	knowhere

Senkung der Online Support-Kosten durch knowwhere



■ Kosten pro Tag in EUR ■ Online-Support Anfragen ■ Mitarbeiter Antworten ■ Anzahl Chatbot Antworten

Herkömmliche Anbieter

knowhere

✘ Training & Pflege bindet viele Ressourcen

Andere Anbieter stellen lediglich ihre Software zur Verfügung und übernehmen selbst **keine Umsetzung**.

✘ Chatbot versteht nur Schlagworte

Mangelhaft trainierte Chatbots verstehen **nur bestimmte Schlagworte** anstatt Frageabsichten.

✘ Chatbot lernt nicht dazu - keine Intelligenz

Der Chatbot wird einmalig aufgesetzt, **lernt nicht dazu** & stagniert auf seinem Intelligenzniveau.



✔ Full-Service & ganzheitliches Training

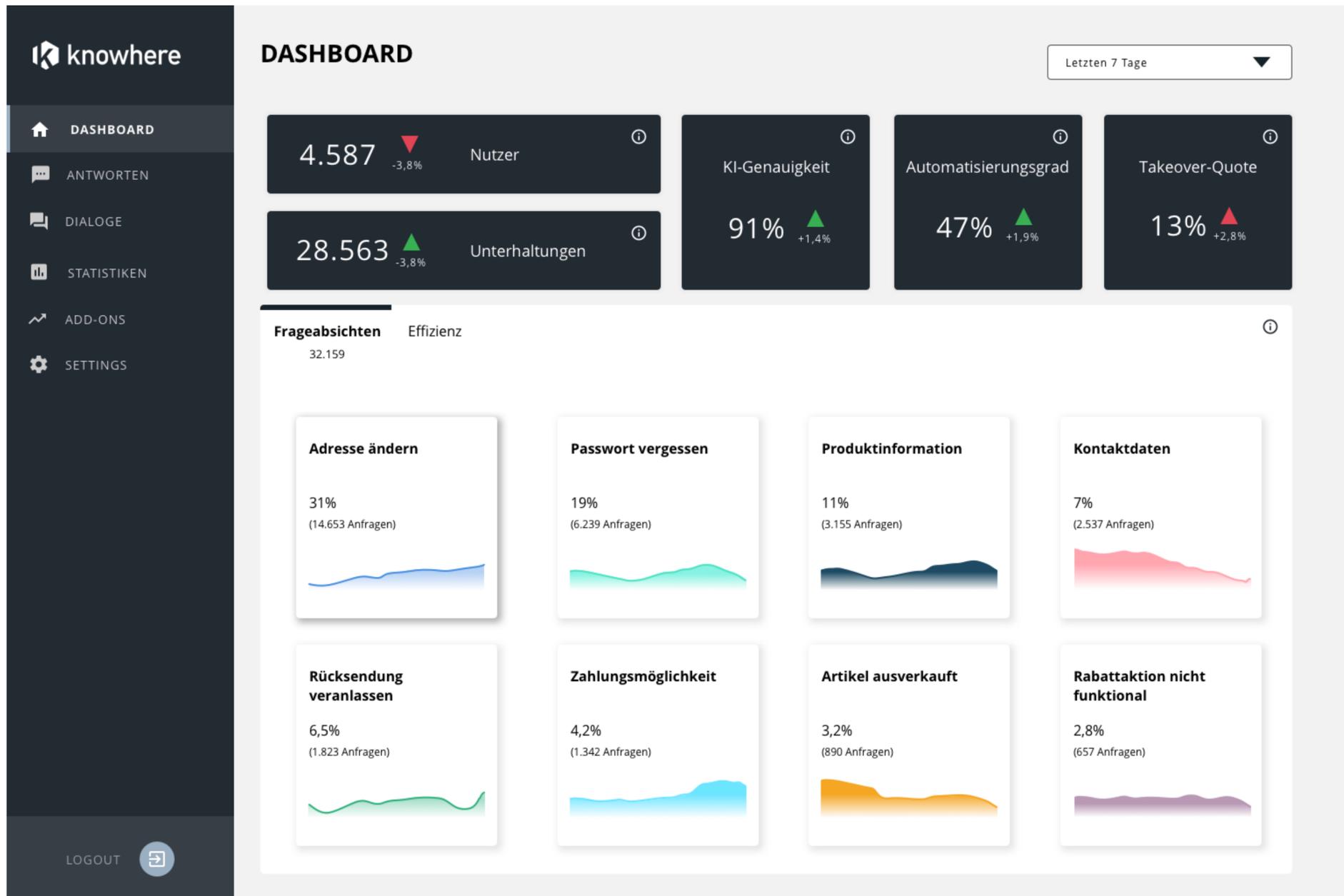
Done for you: Trainingsdaten werden von **KI-Experten** fortlaufend generiert, selektiert und optimiert.

✔ Versteht auch komplexe Anfragen

Durch das knowhere **NLP-System** kann der Chatbot auch komplexe Fragen verstehen und beantworten.

✔ Kontinuierlich selbstlernend durch KI

Der Chatbot lernt mit jeder Konversation dazu und **automatisiert immer mehr** Kundenanfragen.



Ergebnisse des KI-Chatbots im Überblick

Alle wichtigen Kennzahlen zur Nutzungsintensität, künstlichen Intelligenz und Automatisierung.

Insights zu relevantesten Nutzer-Themen

Die Fragen der Nutzer werden nach Relevanz und Häufigkeit im Dashboard dargestellt.

KI-Empfehlung neuer Frageabsichten

Basierend auf den Nutzerdialogen schlägt der Chatbot selbst neue Frageabsichten vor.



Geprüft & Sicher

DSGVO-Konform mit Server Hosting in Deutschland.



Einfach zu Integrieren

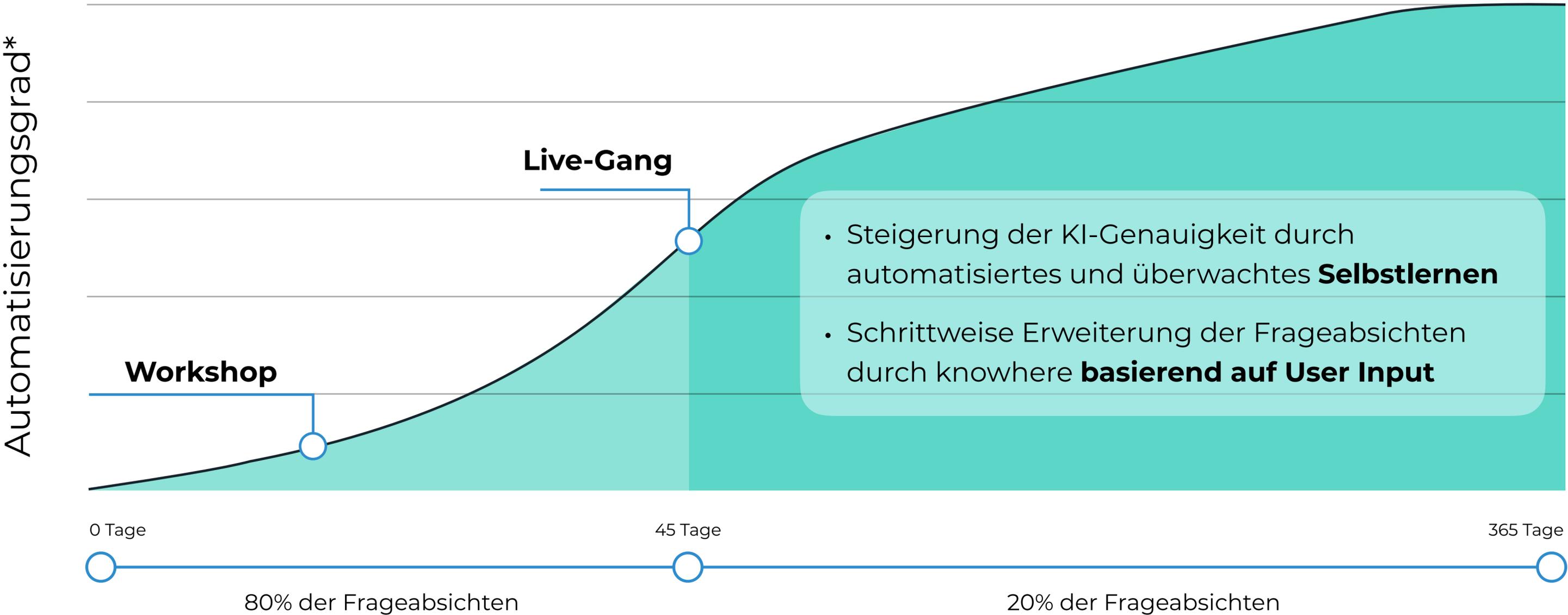
Anbindung an bestehende Systeme und Applikationen.



Omni-Channel

Mögliche Integrierung in allen relevanten Chat-Kanälen.

Wie sieht der genaue Projektablauf aus?



*% der Chat-Fragen die automatisiert ohne menschliches Einwirken fallabschließend vom AI Chatbot gelöst werden, basierend auf durchschnittlichen Kundendaten.

Startup

Standard Lösung
KI-Chatbot für Teams

30 €

pro Frageabsicht / Monat*
(jährliche Abrechnung)

Enthält folgende
Funktionen:

- Einfache Antworten
- Erkennung Frageabsichten
- Generierung Trainingsdaten
- Selbstlernendes KI-System
- Analytics-Dashboard
- E-Mail Handover

+ E-Mail Support

*Mindestens 10 Frageabsichten erforderlich zzgl. Setup

Business

Dediziertes Erfolgsmanagement
KI-Chatbot für Unternehmen

40 €

pro Frageabsicht / Monat*
(jährliche Abrechnung)

Enthält alle Startup
Funktionen plus:

- Mehrstufige Antwortprozesse
- Erkennung komplexer Fragen
- Dedizierte KPI-Optimierung
- KI-Vorschläge Frageabsichten
- Anpassbares Web Widget
- Zweiter Ausspielweg

+ Fester Ansprechpartner

*Mindestens 10 Frageabsichten erforderlich zzgl. Setup

Enterprise

Individuelle Anforderungen
KI-Chatbot für Großunternehmen

50 €

pro Frageabsicht / Monat*
(jährliche Abrechnung)

Enthält alle Business
Funktionen plus:

- Komplexe Antwortprozesse
- Multilinguale Erkennung
- Individueller SLA + ADV
- KI-Kontexte + Entitäten
- Individuelle Reportings
- API Anbindungen möglich

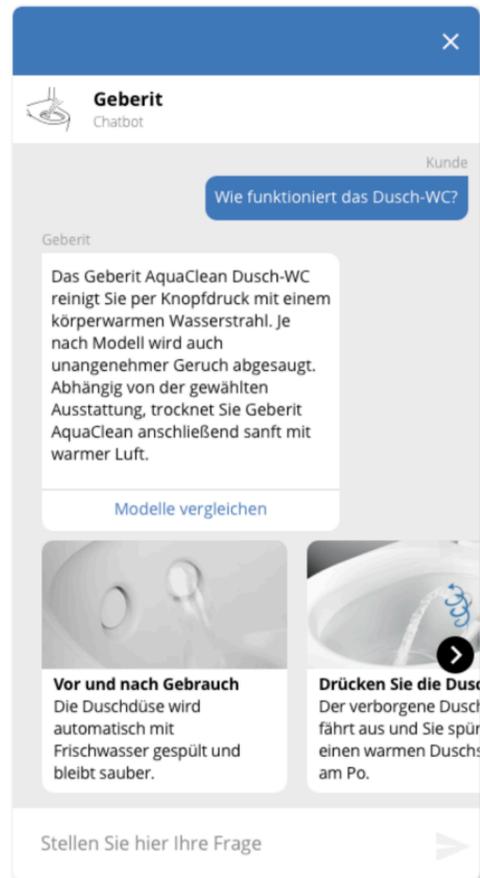
+ Premium Verfügbarkeit

*Mindestens 10 Frageabsichten erforderlich zzgl. Setup

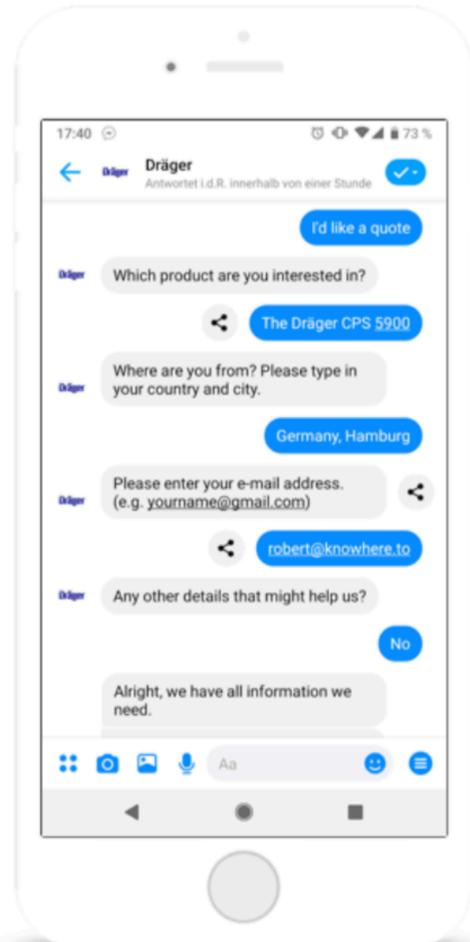
Unseren Chatbots vertrauen über 100 Unternehmen



GEBERIT



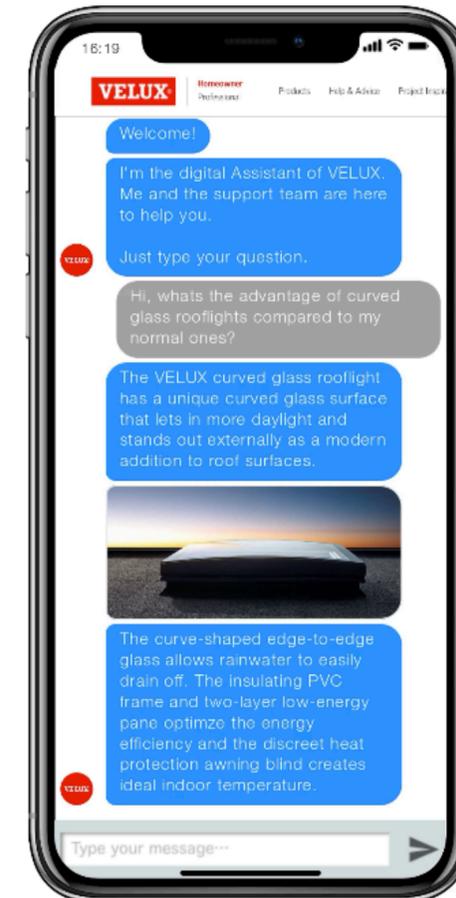
Dräger



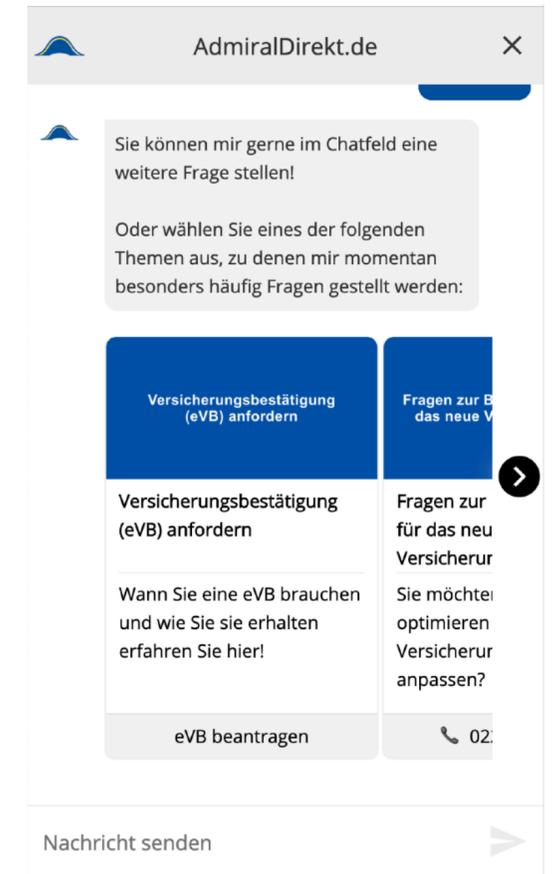
XING



VELUX



AdmiralDirekt.de



"Die intelligente Chatbot-Lösung von knowhere ermöglicht uns die **Online-Kundenkommunikation** rund um Geberit Aquaclean im Chat zu **automatisieren**. Da der KI-basierte Chatbot jeweils die Absicht hinter einer Frage versteht, kommen unsere Kunden in Echtzeit an die Informationen, die sie wirklich benötigen. Falls der KI-basierte Chatbot auf eine Frage noch keine Antwort kennt, wird direkt an einen **Mitarbeiter übergeben**, der dann entweder direkt im Chat oder per Mail individuelle Fragen beantworten kann. Mit knowhere können wir dadurch zum einen die **Zufriedenheit unserer Kunden steigern** und zum anderen die **Effizienz im Support erhöhen**."



Dipl. Phys. Thomas Brückle, MBA
Bereichsleiter Marketing



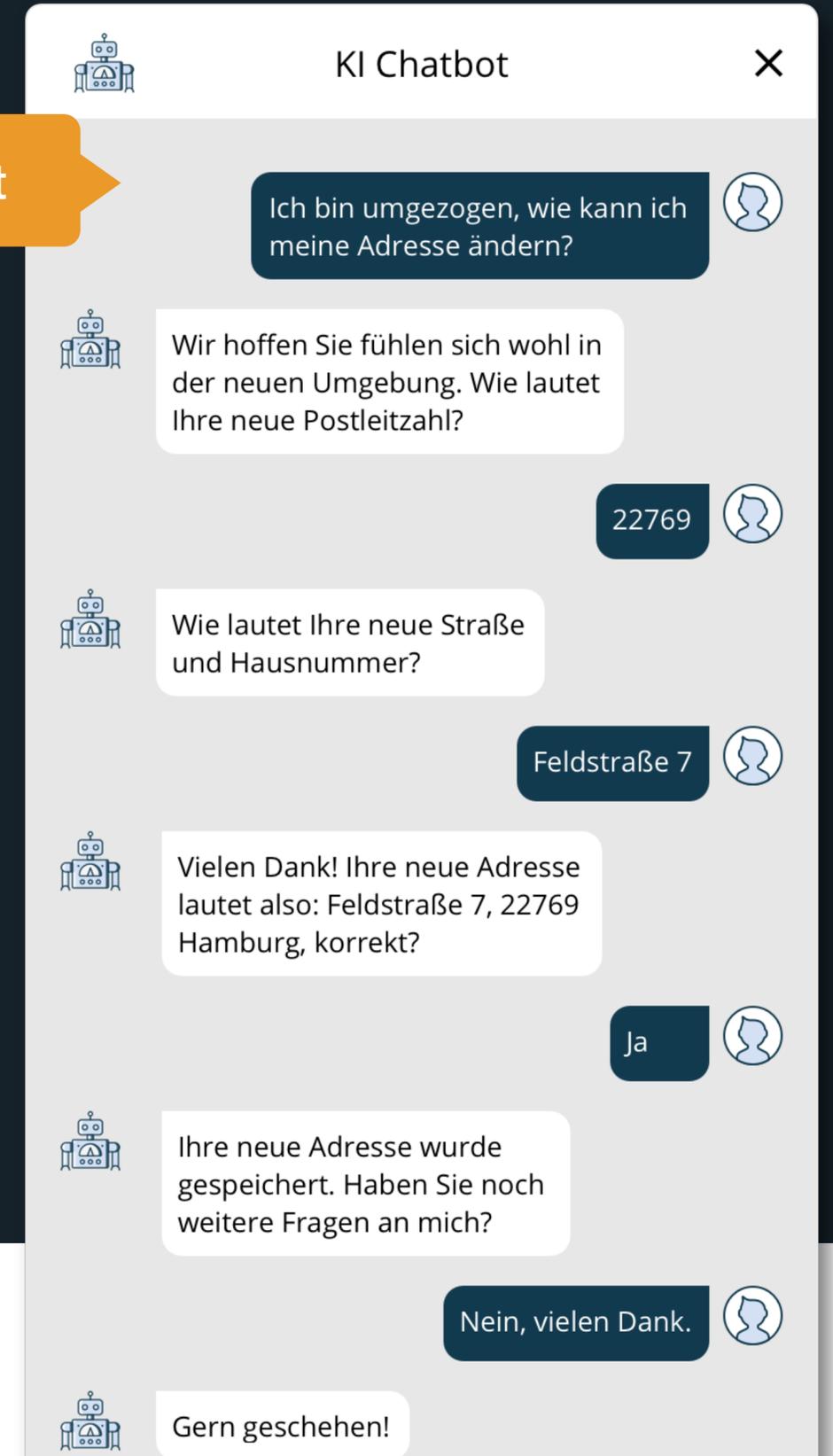
Erkennung von Frageabsichten - Benchmark AI Research

Intent Detection Accuracy	 knowhere	 Dialogflow	 IBM Watson
Anfragen, die einer Frageabsicht zugeordnet werden können (True Positives)	93,4 %	84,9 %	98,1 %
Anfragen, die einer Frageabsicht zugeordnet werden können (True Negatives)	99,5 %	98,5 %	5,0 %
Anfragen, die komplex formuliert sind	86,8 %	77,5 %	59,6 %
Anfragen in 5 weiteren Sprachen (Deutsch, Französisch, Spanisch, Dänisch, Hindi)	86,7 %	n.A.	n.A.

Maßgeschneidert

Selbstlernender KI-Chatbot

Senkt Ihre Online Kunden-Support Kosten nachhaltig um bis zu 47 %



KI Chatbot

Ich bin umgezogen, wie kann ich meine Adresse ändern?

Wir hoffen Sie fühlen sich wohl in der neuen Umgebung. Wie lautet Ihre neue Postleitzahl?

22769

Wie lautet Ihre neue Straße und Hausnummer?

Feldstraße 7

Vielen Dank! Ihre neue Adresse lautet also: Feldstraße 7, 22769 Hamburg, korrekt?

Ja

Ihre neue Adresse wurde gespeichert. Haben Sie noch weitere Fragen an mich?

Nein, vielen Dank.

Gern geschehen!