

A photograph of a silver laptop on a wooden desk. The laptop screen displays a document with a table. The word "WITRONIQ" is overlaid in large, bold, white, sans-serif capital letters across the center of the laptop keyboard and screen area.

WITRONIQ

Wissenstransfer online?

- **Geht ja gar nicht? Geht ja wohl!**

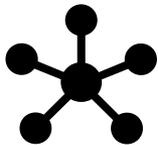
- › WitronIQ ist eine browserbasierte Software, die den Wissenstransfer bei Personalwechsel online begleitet
- › Der Wichtigste Schritt: Wissenssichtbarmachung
- › Wissenstransfer wird durch den ausscheidenden Mitarbeiter selbst strukturiert (ggf. in Unterstützung seiner Führungskraft)
- › Es gibt keine vergleichbare Software, andere konzentrieren sich nur auf die Dokumentation und nicht auf die Strukturierung und Identifikation von (Risiko-)Wissen
- › Intuitive Bedienung der Software (getestet bei Usability Tests)



WitronIQ

DIE SOFTWARE ZUM WISSENSTRANSFER

Begleitung von (ausscheidenden) Mitarbeitern bei ihrem individuellen Wissenstransfer



Wissen
sammeln und
strukturieren



Relevantes
Wissen
identifizieren



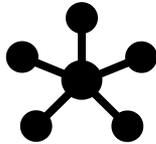
Geeignete
Transfer-
methoden
bestimmen



Wissen
transferieren
und
dokumentieren

Der ganze Prozess als Video [>> hier](#)

Und so sieht das aus:



1. Wissen sammeln und strukturieren

+



2. Relevantes Wissen identifizieren

The screenshot displays the WiTRONIQ software interface. At the top, the header includes the WiTRONIQ logo and a user profile for Petra Lustig. Below the header, there are four main tabs: 'Wissenslandkarte bearbeiten' (active), 'Transferaspekte definieren', 'Transferplan erstellen', and 'Transferplan umsetzen'. The main workspace shows a mind map titled 'Wissenslandkarte von Petra Lustig'. The central node is 'Wissenslandkarte von Petra Lustig', which branches into four main categories: 'Fachwissen', 'Führungswissen', 'Arbeitsorganisation', and 'Projektwissen'. 'Fachwissen' includes sub-nodes for 'Methoden', 'Fachgebiete', 'Herausforderungen', and 'Informationsquellen'. 'Führungswissen' includes 'Vision & Strategie', 'Führungsaufgaben', 'Geführt werden', 'Führungsinstrumente', and 'Verantwortungsbereich'. 'Arbeitsorganisation' includes 'Unternehmenskultur' (with sub-nodes 'Werte & Normen' and 'Wissenskultur'), 'IT', 'Zusammenarbeit', and 'Prozesse' (with sub-nodes 'Teilnehmermanagement' and 'Austausch mit Referenten'). 'Projektwissen' includes 'Projektmanagement', 'abgeschlossene Projekte', and 'aktuelle Projekte'. A right-hand sidebar titled 'Arbeitsorganisation' contains a list of categories: 'IT', 'Zusammenarbeit', and 'Prozesse'. The 'Prozesse' section is expanded, showing a list of questions: 'Welche Aufgaben und Prozesse gehören zu Ihrem Arbeitsbereich?', 'Was ist Tagesgeschäft?', 'Welche (Routine-)Abläufe würden Sie gerne verändern? Warum?', 'Welche spezifischen Funktionen haben Sie übernommen?', 'Gibt es gültige Verfahrensrichtlinien und/oder Aufgabenbeschreibungen im QM-Handbuch?', and 'Wie priorisieren Sie? Was hat immer Vorrang?'. The 'Prozesse' section also includes a sub-section for 'Teilnehmermanagement' with sub-nodes for 'Telefonkontakt', 'E-Mail Kontakt', and 'Datenpflege im CRM-System'.

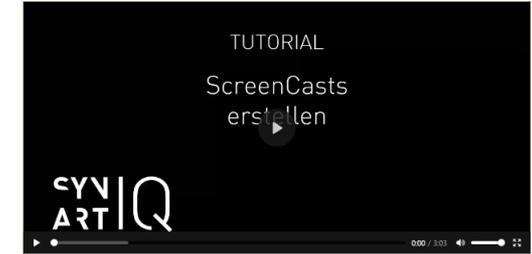


3. Geeignete Transfermethoden bestimmen

Titel	Hints	Methode	Fälligkeitsdatum	WissensnehmerIn	Dokumentationsort	Aufwand
Arbeitsorganisation - Prozesse - Teilstrukturrenagement Datenpflege im CRM-System		ScreenCast	03.03.2020	Claudia Witzig	Ablage in folgendem Ordner	2 h

DOWNLOAD TRANSFERPLAN

ScreenCast



Was?

- Screencasts sind Videos mit Schwerpunkten wie Video-Demos, Tutorial-Videos, Video-Präsentationen und Website-Tours und bezeichnen das Aufzeichnen von Aktivitäten auf einem grafischen Display, das meistens mit einer Sprecherinmensimme begleitet wird
- es wird sichtbar, wie am Computer Schritt für Schritt vorgegangen wird, d.h. Bildschirmaktivitäten, wie z.B. Mauszeigerbewegungen, Menü-Schaltzustände werden aufgezeichnet
- keine reine Information, sondern mit konkreter Gebrauchsanweisung verbunden
- durch die visuelle Komponente werden Inhalte und Zusammenhänge klarer und prägen sich besser ein
- Videos sind somit oft effizienter und persönlicher als schriftliche Anleitungen, und der benötigte Aufwand ist meist geringer als erwartet

Wie?

1. Vorbereitung:

- Thema und Ziel des Videos festlegen und kurzes Skript erstellen
- Text für Audiokommentar (bei Bedarf) ergänzen
- Publikationsplattform und somit Format festlegen (Videoportale, CD, Intranet)

SCHLIESSEN



4. Wissen transferieren und dokumentieren

To do	In Bearbeitung	Erledigt
<p>Datenpflege im CRM-System</p> <p>Transfermethode ScreenCast</p> <p>Fälligkeitsdatum 03.03.2020</p> <p>WissensnehmerIn Claudia Witzig</p> <p>Ablage in folgendem Ordner:</p> <p>Aufwand 2 h</p>		

WitronIQ

WER BRAUCHT DENN SOWAS?

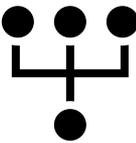
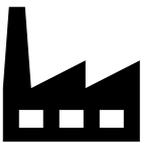
- › Zielgruppe sind (ausscheidende) Wissensgeber in KMU und Konzernen (z.B. bei Renteneintritt, Personalwechsel, Einarbeitung neuer MA, Schwangerschafts- oder Elternzeitvertretung, Sabbatical usw.)
- › Aufgrund des demographischen Wandels starke Nachfrage in Verwaltungen etc.
- › Verschiedene Fragenprofile für die genaue Ausrichtung des Wissenstransfers (Engineering und Produktion, IT, Medizin, Personal, Verwaltung, Allgemein) → beliebig erweiterbar



WitronIQ eignet sich für einzelne Nutzer wie auch für Unternehmen, die eine ganzheitliche und unternehmensspezifische Lösung suchen

WitronIQ

FÜR JEDEN DAS RICHTIGE MODELL

	EINZELLIZENZEN ...zum Preis von 299€/Jahr	LIZENZPAKETE ...attraktive Konditionen ab 199 €/Jahr	
	RESELLER ...beim Verkauf an Ihre eigenen Kunden profitieren Sie!	INDIVIDUALSOFTWARE ...in Ihrem CI, auf Ihren Servern und mit Ihren Anpassungen! Ab 9900€/Jahr	

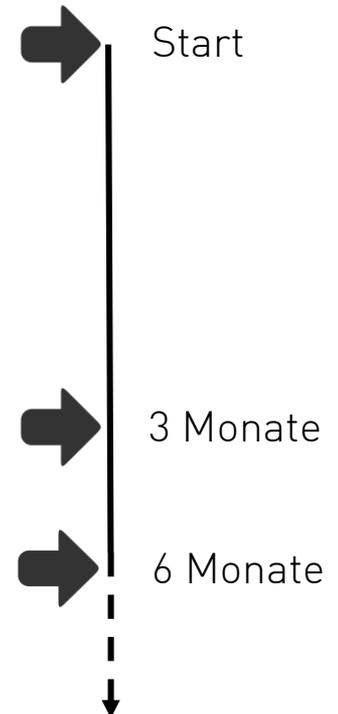
...starten Sie mit dem kostenfreien 14-tägigen Demoaccount und lernen Sie WitronIQ in der Praxis kennen!

WitronIQ

INDIVIDUELLER GEHT ES NICHT

IMPLEMENTIERUNG VON WitronIQ als Individualsoftware

- **Starter-Workshop:** Wir lernen Ihre Prozesse und Anforderungen kennen und diskutieren notwendige Anpassungen
- **IT-Konzept:** Gemeinsam mit unserem Softwareentwickler finden wir für Sie die optimale IT-Infrastruktur
- Umsetzung der Anpassungen und **Testphase:** Ihre individuellen Wünsche werden umgesetzt und weiterentwickelt
- **Pilotfall:** Gemeinsam bringen wir einen ersten Wissenstransferfall auf die Plattform und evaluieren ihn
- **Go-Live:** Wir rollen WitronIQ (in einem ausgewählten) Bereich aus und schulen Anwender (online und präsent)
- Kontinuierliche Verbesserung: Stetig evaluieren wir die Nutzung und entwickeln das Tool gemeinsam weiter



ERFOLGSGESCHICHTEN:

Einführung von WitronIQ bei der Emscher-Lippe-Energie GmbH (ELE)

- › Herausforderung: In den nächsten 10-15 Jahren werden ca. 50% der Belegschaft ELE altersbedingt verlassen
- › Um das Wissen effizient, aber auch ressourcenschonend zu sichern, wurde ein umfangreicher Prozess zum Nachfolgemanagement etabliert.
- › WitronIQ ist die technologische Grundlage des Prozesses:
 - Ausscheidende Mitarbeiter erstellen ihre Wissenslandkarten und planen frühzeitig den Transfer mithilfe ihrer Führungskräfte.
 - Die zugrundeliegenden Wissenskategorien und Leitfragen wurden ELE-spezifisch zugeschnitten.
 - Es wurden Rollen für die Personalentwicklung und für Führungskräfte entwickelt, die den Prozess steuern und begleiten.
- › [Der Personalleiter von ELE im Interview zu WitronIQ \(Youtube\)](#)

WitronIQ – ein Produkt der:

synartIQ GmbH

Lisa Augustin

E-Mail: augustin@synartiq.de

Telefon: 0521 | 55 767 5 0

SYNARTIQ

