

sprich.digital



Künstliche Intelligenz

Digitalisiert den Kommunikationsprozess



sprich.digital

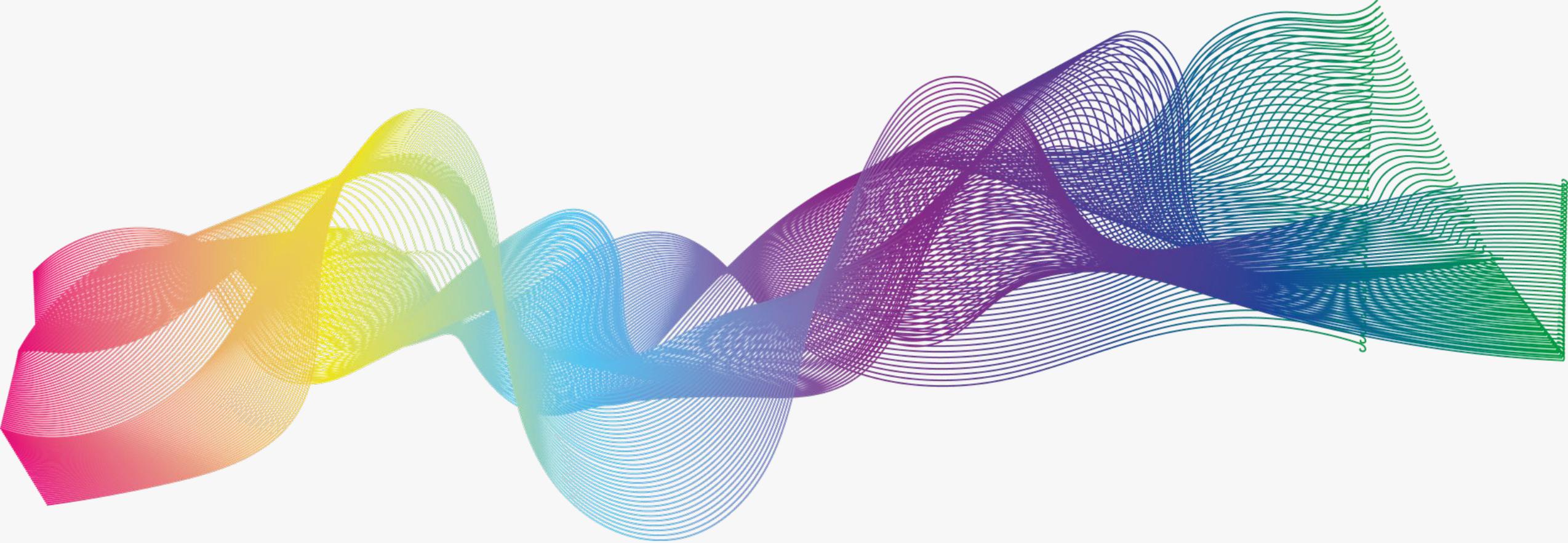
Digitalisiert Kommunikation

Kommunikationsprozesse werden durch KI vereinfacht und verbessert. Fachpersonal wird entlastet und das Kundenerlebnis verbessert.



24/7 Experte

Lernt von den Besten
und gibt diesen
Feedback



aktuelle Situation



Beratung der Interessenten



Abhängig von
Mitarbeitern



Hohe
Personalkosten

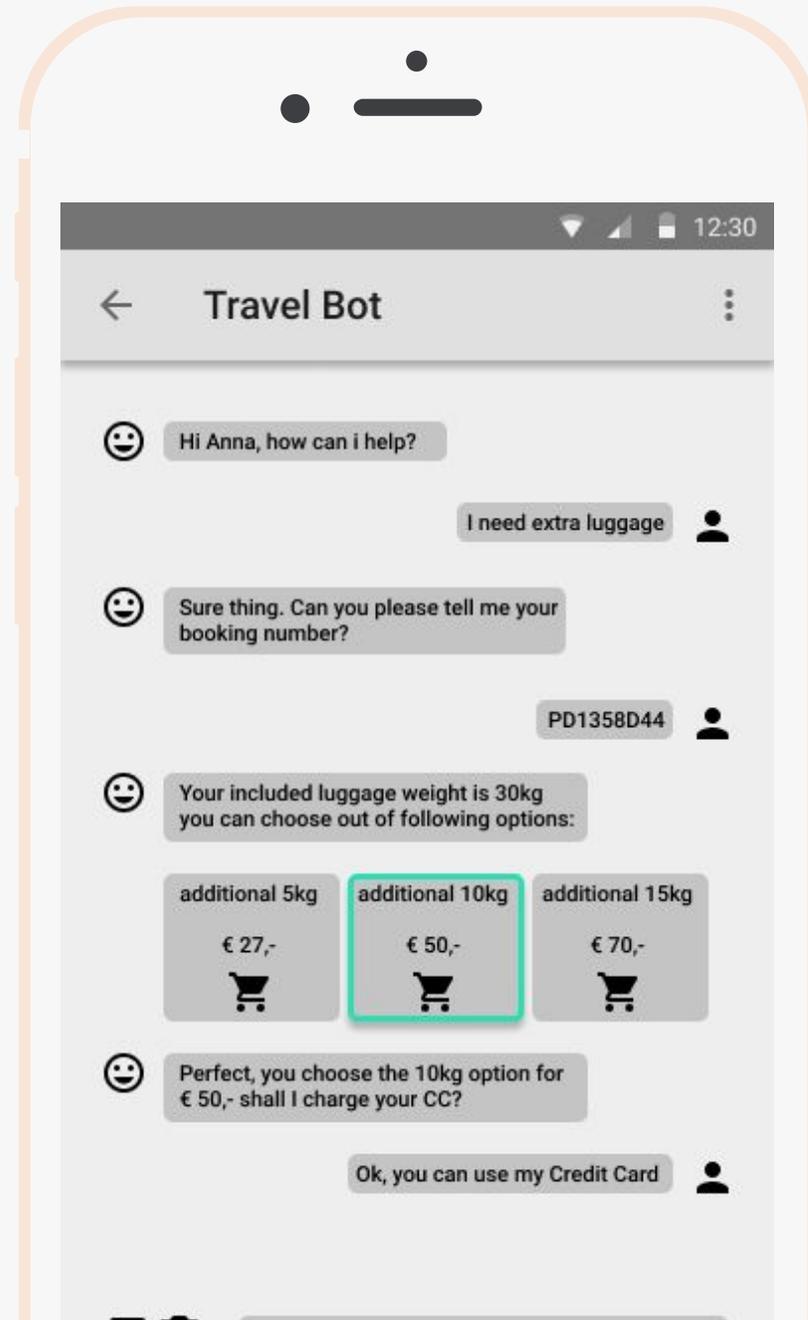


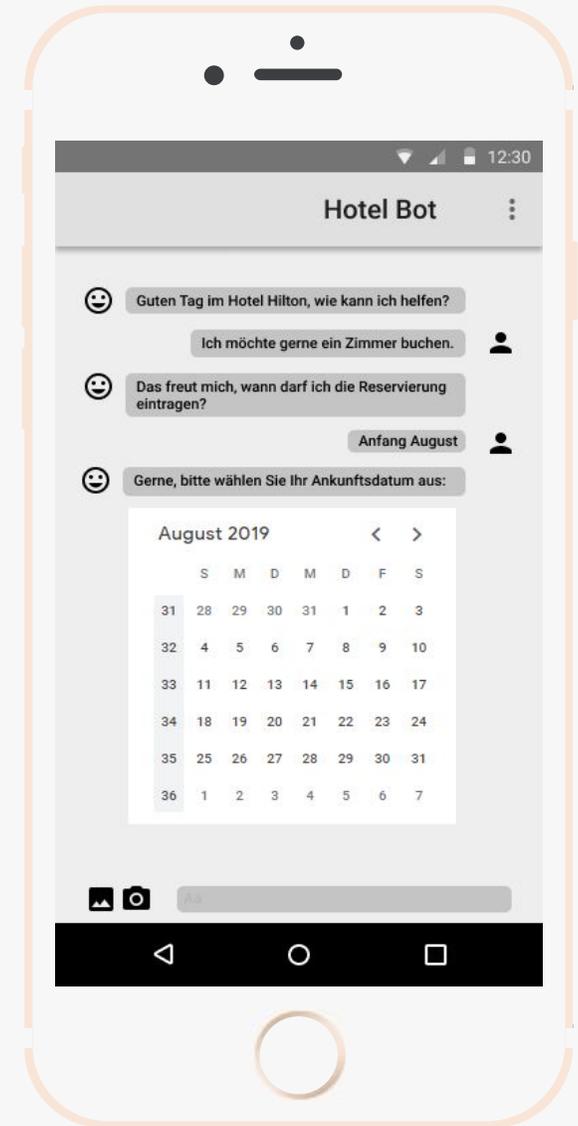
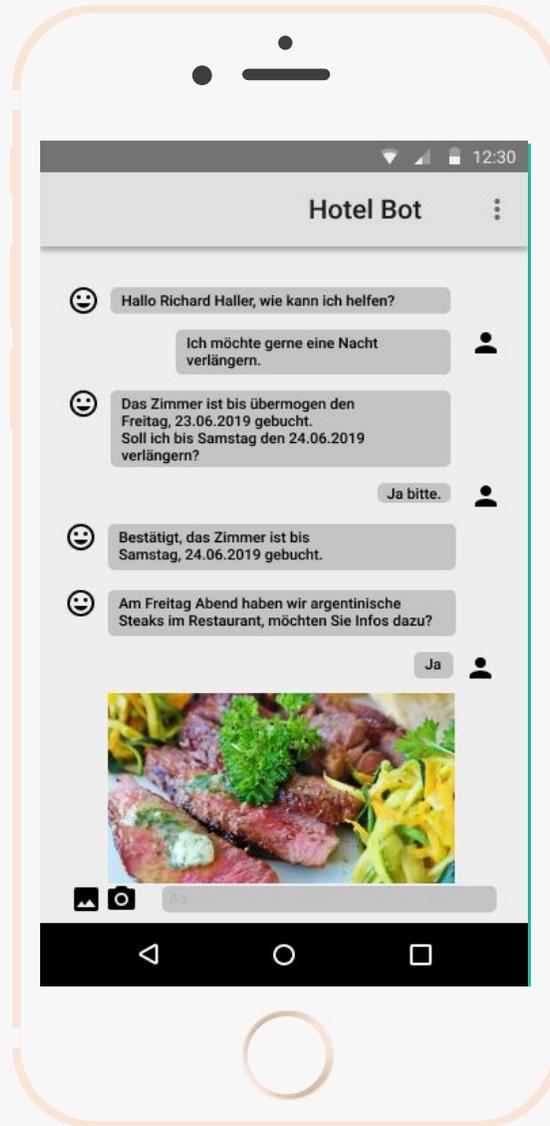
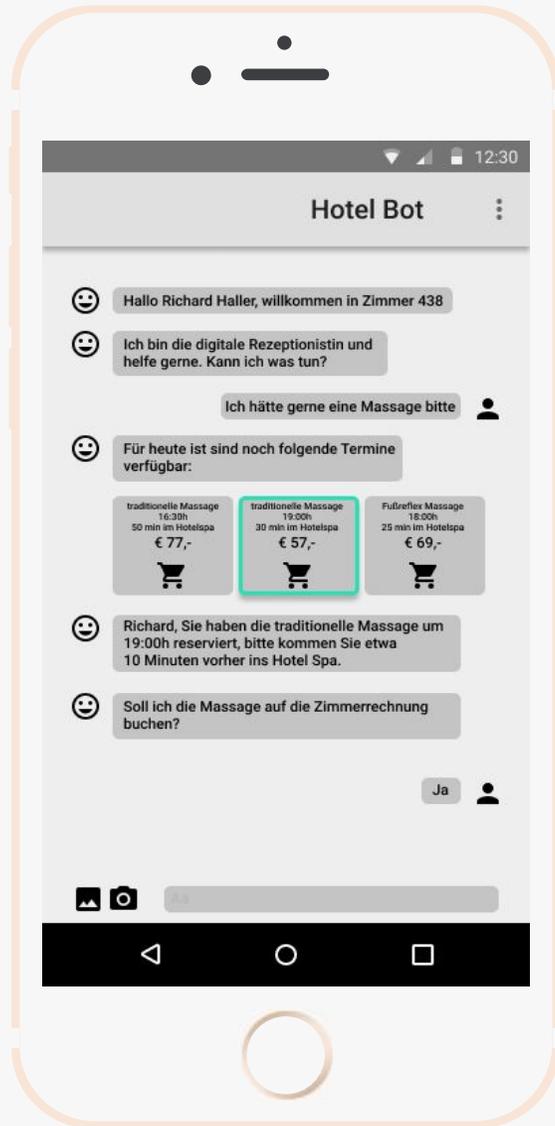
Kaum Upselling
Möglichkeiten



Conversational AI

Versteht Fragen und
bietet Lösungen

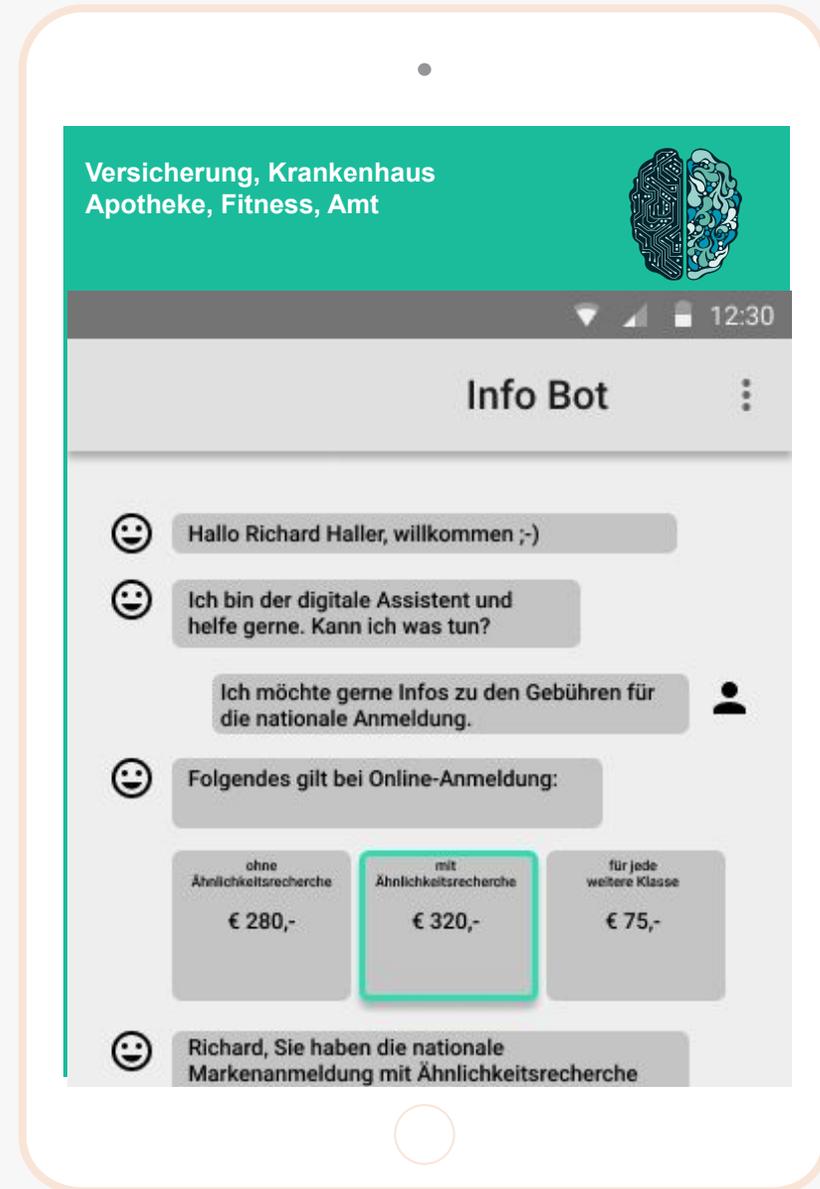






KI automatisiert etwa 30%
der einfachen
Kundendienstanfragen

Mitarbeiter konzentrieren
sich auf wichtige Aufgaben





Conversational AI Experten



Global einsetzbar
Lokal angepasst



24/7
Personalisiertes
Service



Best Service
skaliert



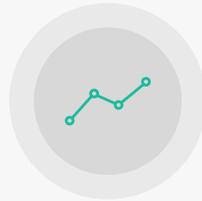
Einige Beispiele



Repetitive
Kunden
Gespräche



Updates von
Daten



Up und
Cross Sales



Experten
know how
für Kunden



FAQ
automatisiert



Digitale Wertschöpfung

Die Kunden
Erfahrung
verbessern.

Anstatt aufwendiger
Recherchen auf
Webseiten.
Der Bot erkennt den
Wunsch.

Wichtige Infos
zur richtigen
Zeit.

Entsprechend der
Situation erkennt das
System die Situation
und gibt
Statusberichte in
Realtime.

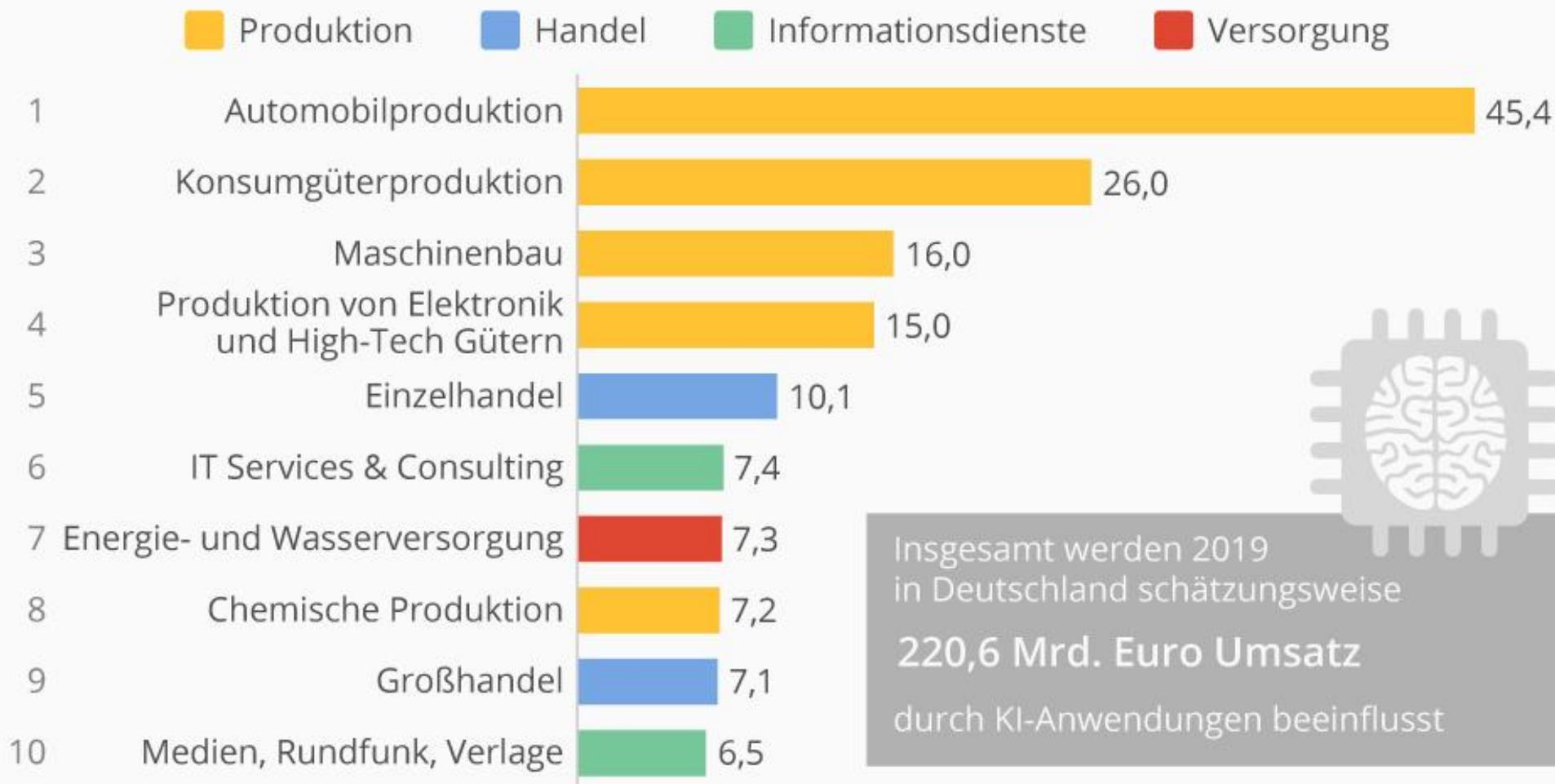
Die perfekte
Antwort ist
immer möglich.

Die Anbindung von
Bots an umfangreiche
Datenquellen
ermöglicht individuelle
Informationsangebote.



Künstliche Intelligenz rechnet sich

Umsatz, der in Deutschland durch KI-Anwendungen beeinflusst wird 2019 (in Mrd. Euro)*



* Brutto-Umsatz; Prognose auf Basis der steuerbereinigten Gesamtumsätze aus Lieferungen und Leistungen von Unternehmen mit mehr als 17.500 Euro Jahresumsatz (lt. Statistischem Bundesamt)



@Statista_com

Quelle: Appanion Labs



Warum **jetzt** starten ?



Bildschirm (1941)



Tastatur (1946)



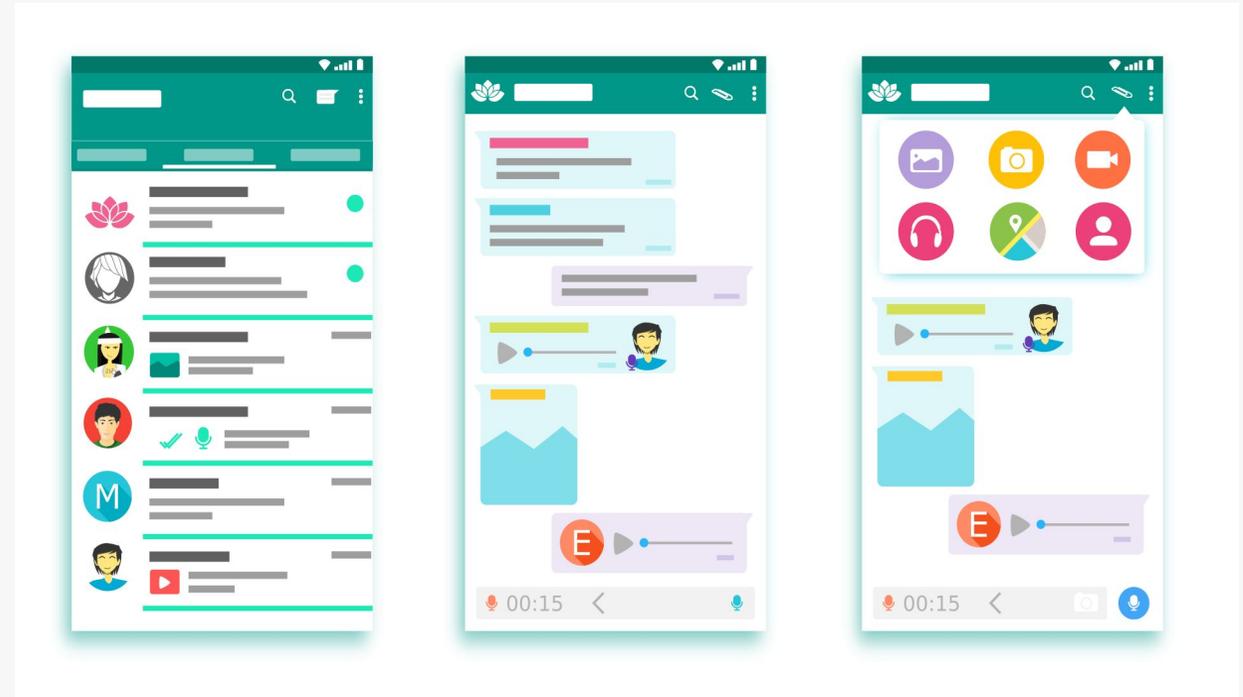
Maus (1970)



Sprache (1993)



KI Chat (2019)





Künstliche Intelligenz wird in rasantem Tempo zu einem der fundamentalen Bausteine für das Unternehmensgeschäft.

Sie bietet **signifikante Vorteile** wie verbesserte Prozesse, höhere Effizienz und schnellere Innovation.



sprich.digital

Richard Haller
<https://sprich.digital>
richard@sprich.digital
+43 660 213 214 8

ein Produkt der

almhaus.tech GmbH

Hamerlingstrasse 4
3300 Amstetten