

Sehr geehrte Damen und Herren,

danke für Ihr Interesse an unserer Lösung. Als kurze Vorstellung, das Unternehmen Cosmema gibt es seit 2019 (seit 2020 spezialisiert auf Kommunen App Entwicklung) mit Firmenstandort in Gaimersheim, Bayern. Die Idee unserer App entstand aus der Corona Pandemie, da durch diese einige bereits bestehende Probleme nochmal verdeutlicht wurden. Unser Ziel ist es mit der App Informationen zu zentralisieren, das komplette öffentliche Leben zu digitalisieren, die Kommune zu entlasten und die Kommunikation zu revolutionieren. Einige Beispiele was uns von anderen unterscheidet.

1. Pflege und Aktualisierung

Die komplette Pflege und Aktualisierung der App liegt bei uns und wird durch eine 24/7 Erreichbarkeit perfektioniert. Als Beispiel für den Fall/Notfall, es schneit Sonntag nachts stark, aufgrund dessen sind die Schulen am nächsten Tag geschlossen. Nun hat die Gemeinde die Möglichkeit uns kurz telefonisch (auch z.B. sonntags um 23:00 Uhr) zu informieren und folgend werden wir schnellstmöglich die Information (via Push Nachricht) an die Bevölkerung bringen. Hierfür muss folgend kein Mitarbeiter/in der Gemeinde außerhalb der Arbeitszeiten in die Arbeit fahren um den Fall zu erledigen. Außerdem geht es wesentlich schneller, da wir ein Bereitschaftsteam für solche Fälle stellen. Am wichtigsten jedoch ist, dass der Kommune überhaupt ein Medium geboten werden kann, welches schnell und einfach die Informationen unter die Bevölkerung bringt.

2. Kostenlose Weiterentwicklung und Updates

Die komplette Weiterentwicklung/neue Module ist komplett kostenlos. Unsere Philosophie ist es ein riesiges Netzwerk an Kommunen zu erlangen, dadurch wird die App stetig besser und wächst. Damit ist gemeint, Falls eine Kommune eine gute Idee für ein Modul/Optimierung hat, machen wir uns um die Umsetzung und Entwicklung Gedanken und können dieses Modul/Optimierung folgend an das komplette Netzwerk der Kommunen ausrollen.

3. Individuelle Apps

Jede App wird individuell an die Kommune angepasst. Trotz der Ähnlichkeit der Kommunen ist jede Kommune Individuell. Sie sind verschieden groß, haben einen unterschiedlichen Fokus (Tourismus, Industrie, Vereinsleben, ...). Wir bieten der Kommune die Möglichkeit Ihre individuellen Bedürfnisse und Merkmale hervorzuheben und Entwickeln die App folgend nach Wunsch (Module, Aufbau, Design, Umfang, ...)

Wichtige Funktionen der Lösung

Zentrale Sammlung von Informationen über Geschehnisse in der Gemeinde

Wie man in unseren Apps und im Leitbild sehen kann, (siehe Webvorschau) ist dies einer unserer Kernpunkte. Wir bieten News Bereiche für die Kommune/ Vereine/ Gemeinderat/ Jugend (je nach Wunsch). Über dieses Modul werden auch die Push-Nachrichten versendet. Grob erklärt das digitale Schwarze Brett mit Möglichkeit für Push-Nachrichten. Zudem findet man alle relevanten Informationen der verschiedenen Lebensbereiche, Gesundheit & Soziales, Gewerbe & Jobs, etc. schnell mit wenigen Klicks.

Zielgerichtete Kommunikation (regional, Interessensgruppen, ...)

Wie bereits oben beschrieben bieten wir Newsbereiche zur Kommunikation für die verschiedensten Interessengruppen + Informationsmöglichkeiten in spezifischen Modulbereichen

Möglichkeit, Wünsche, Anregungen und Beschwerden zu platzieren

Die Bürgerinnen und Bürger haben die Möglichkeit, Wünsche, Beschwerden ... unter dem Modul „Bürgerservice“ – „Feedback zur App“ und „Allg. Anfrage“ an uns oder die Kommune zu senden. Hier werden die Anliegen zentral gesammelt und von der Kommune (Allg. Anfrage) oder uns (Feedback zur App) bearbeitet.

Umfragen

Je nach Art der Umfrage, haben wir verschiedene Möglichkeiten diese zu realisieren. Dies wurde in Vergangenheit über Abstimmungen, Vorschläge oder Push-Nachrichten in der App gelöst. Für weitere Möglichkeiten sind wir stets offen.

Interaktive Kommunikation der Community

Wir möchten kein Facebook 2.0 werden, wobei jedem die Möglichkeit geboten wird, Bilder und Texte seiner Wahl zu veröffentlichen (Rassismus, Gewalt, Mobbing, ...). Jedoch möchten wir der Bevölkerung trotzdem die Möglichkeit geben sich zu vernetzen oder unterstützen. Dies ist möglich über beispielsweise das Modul Bürger helfen Bürgern. Dies kann man sich wie eine digitale Nachbarschaftshilfe vorstellen, wobei wir den Bürgern die Möglichkeit bieten sich zu vernetzen. Die Einträge werden manuell von unserem Qualitätsmanagement geprüft und folgend in der App hochgeladen. So können wir auch die Qualität der App gewährleisten.

Bezüglich des gewünschten Ergebnisses

Energiewende:

Einige unserer Kommune haben bereits das Thema in die App mitaufgenommen. Als Beispiel „Nachhaltiges Mammendorf“ oder Mobilität, worin Punkte wie die aktuellen Spritpreise, Carsharing, ÖPNV geboten werden.

Generationenservices:

Wie oben bereits beschrieben bieten wir Module wie Bürger helfen Bürgern worüber dies realisiert werden könnte, zudem gibt es beispielsweise im Modul „Mobilität“ Möglichkeiten wie Fahrgemeinschaften, Carsharing, etc.

Nachhaltigkeit:

Wie oben bereits beschrieben.

Gesundheit:

Hier haben wir speziell 2 Module „Gesundheit & Soziales“, „Vereine & Freizeit“ hier werden ausführlich die verschiedenen Themen bearbeitet.

Ich biete / Ich brauche:

Siehe „Bürger Helfen Bürgern“

Wichtige Funktionen/Aspekte:

- Das komplette Thema Bürger App / Kommunen App wurde ausführlich in einer Bachelor Arbeit (derzeit Masterarbeit) erforscht.
- Eine Möglichkeit der Rollenvergabe bieten wir nicht, da die komplette Pflege bei uns liegt und die Kommune durch die App entlastet werden soll.
- Die Verschränkung von digitalen und analogen Formaten ist problemlos möglich.
- Aus der Erfahrung der Einführung von bereits über 100 Kommune Apps gibt es natürlich einen klaren Prozessablauf
- Als Randinformation, die App ist für alle Bürgerinnen und Bürger komplett kostenlos, es wird keine Anmeldung oder Registrierung benötigt, wir tracken keinerlei Daten oder Standorte
- Die Auswertung über Downloadzahlen und Aktive Nutzer ist problemlos möglich

Um sich selbst zu überzeugen, schauen Sie am besten ein paar unserer Apps an. Wir haben für solche Zwecke extra eine Webvorschau entwickelt. Gerne können Sie auch einige Apps unserer Bestandskunden herunterladen. Folgend kann geschriebenes auch besser nachvollzogen und belegt werden. [Kommunen App | Cosmemma Gmbh](#)