

Alles Wichtige aus hunderttausend Dokumenten - in Sekundenschnelle

Produktbeschreibung

Theum® ist eine innovative Software, die dokumentiertes Wissen so verarbeitet, dass zu jeder Suchanfrage alles Wichtige aus der Fülle der Dokumente präzise extrahiert, übersichtlich zusammengestellt in einer sofort nutzbaren Antwort in Sekundenschnelle geliefert wird - tief verlinkt mit den Quellen, mit jedem Standard Browser und auf jedem modernen Medium nutzbar. Dabei führt Theum® den Benutzer - wo nötig - durch kontext-sensitive Auswahloptionen zum gewünschten Resultat.

Die Leistungsmerkmale dieser neuen Technologie sind:

- + Einfacher browser-basierter Wissenszugang über einen einzigen zentralen Zugriffspunkt
- + Alles Wichtige zu jeder Recherche per Klick in einer vollständigen Zusammenstellung
- + Kontext-sensitive Führung des Anwenders zum benötigten Wissen

Erleichternd für eine Nutzung kommt hinzu, dass die Einführung dieser Technologie weder komplexe Projekte noch Änderungen an den bestehenden Systemen erfordert. Lediglich der Speicherort der Quelldokumente muss bekannt sein.

Vorteile

Insbesondere in Bereichen mit notwendigen Recherchen in Gesetzen, Kommentaren, Erlässen, Richtlinien, etc., also im gesamten Verwaltungsbereich und der gesamten Gerichtsbarkeit können mit Theum® relevante Zeitersparnisse realisiert werden. Der ökonomische Nutzen des Einsatzes von Theum® durch raschere Erledigungen und damit höherem Outcome ist leicht nachvollziehbar

Um Akzeptanz dieser innovativen Technologie zu erzielen ist ein Projektvorgehen unter Berücksichtigung von Change-Management-Grundsätzen angeraten. Erst in einer veränderten Unternehmens-/Verwaltungs-Kultur kann Theum® sein volles Potential entfalten.

Anders als bei herkömmlichen Suchsystemen erscheinen nicht die Dokumente, sondern sämtliche im jeweiligen Kontext wichtigen Fundstellen aus allen Dokumenten in einer kompletten Zusammenstellung im Ergebnisbereich. So stehen alle bezüglich der Suchanfrage relevanten Information sofort und mit Link zur Quelle bereit.

Einsatzbereiche

Neben offensichtlichen Einsatzfeldern wie Gesetzestexten, Richtlinien, Normen, Verfahrensanweisungen, Dokumentationen, Lernunterlagen, Ratgebern, Projektakten, Fachmitteilungen, Handbüchern, Studien - um nur einige zu nennen - gibt es eine Reihe weiterer Anwendungen, die sich nicht auf den ersten Blick erschließen:

- * Office 365 und MS Teams „Wissens-Assistent“
- * Digitale Ratgeber und Auskunftssysteme
- * Lieferant für Sprach-Assistenten
- * Chat Bot für Dokumente
- * Input für Hilfesysteme
- * 365-Support Anwendungen
- * Erstellen computer-generierter Exzerpte und Bücher
- * FAQ: Häufig gestellte Fragen und Antworten (stets aktuell)
- * Bereitstellung von Tagungsunterlagen

Solcher Art könnten beispielsweise die Durchlaufzeiten bei Berufungs- oder Beschwerdeentscheidungen relevant verkürzt werden. Aber auch in Verwaltungs- und Entscheidungsprozessen kann der Zeitaufwand für die Suche nach benötigtem Wissen minimiert und der Ablauf damit beschleunigt werden. Die Nutzung ist daher für sämtliche Verwaltungsbereiche in Kommunen, Ministerien, ausgegliederten Unternehmen oder Landesverwaltungen ein Gewinn.

Der von Theum® gestiftete geldwerte Nutzen (bisherige Suchzeit kann für höherwertige Tätigkeiten verwendet werden) im Wissensmanagement übersteigt die Kosten bei Weitem.

Bei der Eingabe bzw. Erfassung:

Ein weiterer Vorteil von Theum® ist, dass bei der Eingabe und Erfassung von Wissen keinerlei Änderungen an Systemen, Prozessen und Dokumenten oder gar die Einführung neuer Systeme zur Erstellung von Inhalten („Redaktionssysteme“, Wiki-Software u.a.m.) erforderlich sind. Theum® verarbeitet vorhandenes Wissen in bestehenden Dokumenten „as it is“. Es können beliebige Wissensbanken zu frei wählbaren Themenkreisen nach Bedarf und Zweckmäßigkeit definiert werden. Pro Wissensbank müssen nur einmal anfangs (für die Erstladung) die Speicherorte der Quelldokumente in den verschiedenen Systemen angegeben werden. Ab dann erledigt Theum® alles Weitere automatisch - inkl. der Synchronisierung der Wissensbanken mit evtl. Änderungen in den Quellen.

Das „Beitragen“ des Wissens zu Theum®-Wissensbanken kann auf 2 Arten geschehen:

- Einzelne Personen können Ihr eigenes Wissen zu einem Themenkreis beitragen – indem Sie Theum® einfach sagen wo sich dieses Wissen befindet (am Dateiserver oder lokal in bestimmten Verzeichnissen, in einer SharePoint Bibliothek, ... etc.) .
- Gesamtverantwortliche für bestimmte Sachgebiete können das gesamte Wissen zu ein oder mehreren Themenkreisen in entsprechende Wissensbanken beitragen.

Das „Beitragen“ kann manuell oder per „Smartimport“ vollautomatisch für große Mengen von Dokumenten erfolgen.

Beim Abruf:

Die Suche nach Wissen ist - im Gegensatz zur simplen Suche nach spezifischen Dokumenten – immer dadurch gekennzeichnet, dass sich das Wissen, die erforderlichen Informationen ... auf verschiedenen Seiten in mehreren - oft sehr vielen - unterschiedlichen Dokumenten ggfs. auch noch in diversen Systemen abgelegt – befinden. Mit Suchmaschinen jeglicher Art erhält man hier immer nur lange Listen mit Dokumenttreffern, die dann jeweils eigens geöffnet und weiter durchforstet werden müssen. Das ist sehr mühsam, aufwendig und leicht werden aus Zeitgründen oder mangels technischer Kenntnisse relevante Information übersehen. Für Theum® gilt:

- Die Suche nach relevanten Informationen und wichtigem Wissen zu einem anstehenden Thema erfordert wenig Zeit, sie bringt den spezifischen Anforderungen eines Nutzers entsprechende Ergebnisse (Relevanz).
- Die intelligente Suche durchforstet unstrukturierte Daten (Dokumenteninhalte aller Art). Die Suche lässt eine Filterung nach vorhandenen Metadaten (Schlagwort, Urheber, Publikationsdatum ...) zu.
- Die Suche kann, was den Umfang („Scope“) betrifft innerhalb von Teilen einer Wissensbank („Buch“, „Bibliothek“) oder über eine oder mehrere Wissensbanken hinweg - ausgeführt werden.
- Die Ergebnisse werden in einer sofort nutzbaren Zusammenstellung mit allen bezüglich der Suchanfrage relevanten Information präsentiert.
- Die Suchergebnisse werden so ausgegeben und aufbereitet, dass sie unmittelbar genutzt und auch weiterverarbeitet werden können.
- Die Nutzung des Wissens ist auch „mobil“, d.h. insbesondere auch mit Smartphones möglich. Basis dazu ist die spezielle Aufbereitung der Inhalte durch Theum®.
- Theum® liefert in Sekundenschnelle alle wichtigen Informationen zu einem Thema aus allen verarbeiteten Dokumenten und beschleunigt damit Entscheidungsprozesse der AnwenderInnen.
- Theum® nutzt regelbasierte Algorithmen und in einzelnen Bereichen zunehmend Methoden der künstlichen Intelligenz. Die Technologie lässt sich nahtlos in bestehende Prozesse und Systeme einer Organisation einbinden, etwa in Form lediglich einer Suchleiste, als verlinkte oder in ein anderes System eingebettete Website oder gar also Chatbot für Dokumente etwa auf einem Smartphone oder in MS Teams. Das Beitragen von Inhalten geschieht vollständig automatisiert. Für die NutzerInnen des Systems (von IT Administratoren und einigen wenigen „Powerusern“ abgesehen) ist zudem keinerlei Schulung erforderlich. Der Zugriff auf dokumentiertes Wissen und die gezielte Suche nach relevanten Informationen wird auf äußerst einfache und komfortable Weise möglich. Damit sind die Voraussetzungen für schnelle umfassende Akzeptanz und intensive Nutzung gegeben. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden durch die einfache Verfügbarkeit der Information zudem angeregt, ihre Dokumentinhalte aktuell zu halten.

Change Management:

Die Einführung von Theum® sollte in einem geplanten Change Management-Prozess (Kommunikationsmittel, Einladung, Webinar, Kick-Off-Veranstaltung mit den Usern, Monitoring, Begleitung, Optimierung, usw.) erfolgen. Dieser Prozess kann durch die madlberger digitalisierungsberatung gmbh sichergestellt werden, da Hermann Madlberger über die erforderlichen interdisziplinären Kenntnisse (Recht/IT/Data Science) und über langjährige Erfahrung im Verwaltungsmanagement (Strategie-, Prozess- und Change-Management) verfügt.

Anwender:

Theum® erfordert keinerlei spezielle IT-Kenntnisse (ausgenommen Bedienung eines Webbrowsers) und ist auf jedem Arbeitsplatz mit Webtechnologie einsetzbar.

Erfolgsgeschichten und absolvierte Projekte:

Bertelsmann GmbH & CoKG

Der Bertelsman Konzern stellt u.a. seine Konzernrichtlinien in deutscher und englischer Sprache für über 100.000 Beschäftigte in 800 Tochtergesellschaften weltweit mit Theum® bereit.

Rückfragehinweis: Henning Rethage, Leitung Konzernberichterstattung und Grundsatzfragen, Bertelsmann SE & CoKGaA: „Uns hat die hohe Nutzerfreundlichkeit in der digitalen Umgebung verbunden mit einer großen Flexibilität für das Autorenteam von Anfang an überzeugt.“

Deutsche Rentenversicherung

Sozialgesetzbuch und Regularien rund um die Rente werden mit Theum® verarbeitet und den Sachbearbeitern bundesweit zur Unterstützung ihrer Tätigkeit bereitgestellt. Es gibt pro Bundesland 1 Träger der Rentenversicherung und in diesem Kontext ca. 20.000 relevante Dokumente pro Träger.

Rückfragehinweis: Projektleiter*innen bei DRV-Bund können bei Bedarf namhaft gemacht werden.

SIEMENS AG

Siemens stellt mit Theum® eine große Vielzahl von Konzernrichtlinien weltweit in deutscher und englischer Sprache an 380.000 Beschäftigte bereit.

Rückfragehinweis: Christian Golisch, Controlling and Finance, Accounting, Reporting and Controlling, Siemens AG: “Theum hat uns eine solide Basis für die Einhaltung der Bilanzierungsvorschriften des Konzerns weltweit bereitgestellt. Wissen aus Controlling and Finance, Governance & Business Regulations, Legal und weiteren Bereichen wurde ebenfalls bereits verteilt. Das Feedback der Business Units war durchgehend positiv.”

Rückfragehinweis: Kontakt zu Referenzkunden kann bei Bedarf hergestellt werden.

Eine Europäische Nationalbank (kann der Jury genannt werden)

Die Europäische Nationalbank nutzt Teile von Theum® und eines Vorgängerproduktes zur automatisierten Befüllung ihres mehrsprachigen Web Portals mit Inhalten aus Dokumenten.

Rückfragehinweis: Kontakt zu Referenzkunden kann bei Bedarf hergestellt werden.

Schnittstellen

Theum® benötigt zu jedem „Content Store“ mit zu verarbeitenden Dokumenten einen Konnektor. Es gibt heute Konnektoren zu Dateiserver, SharePoint online/on prem, Box, DropBox, OneDrive u.a. Ein Lotus Notes - sowie ein Confluence Konnektor sind in Arbeit. Wir haben einen CMIS Konnektor – über den alle Systeme (DMS/CMS) unterstützt werden, welche diese Schnittstelle bieten. Wir haben einen Web Konnektor, der mit 2-ca. 10 Tagen Aufwand an beliebige Websites angepasst werden kann. Die Erstellung eines weiteren Konnektors zu einem derzeit nicht unterstützten System erfordert je nach vorhandenen Schnittstellen 2-20 Personentage Aufwand.

Schulung

Die Schulung der IT Administratoren wird zumeist im Rahmen der gemeinsamen Installation und Konfiguration des Systems „on the job“ vorgenommen. Dauer 2 Tage.

Die Schulung der „Power User“ (Personen, die selbst Inhalte beitragen) benötigt 1 Tag.

Endanwender, die nur lesend zugreifen bzw. mit Theum® suchen (also die überwiegende Mehrzahl der NutzerInnen) benötigen keine Schulung, sofern sie mit einem Internet Browser umgehen können.

Implementierung:

Verhältnis von vorhandenen Bausteinen und Customization:

Customization max. 1-2 Personentage

Realistischer, grober Zeitplan zur Implementierung:

Wenn ein Theum®-Standard implementiert wird mit Schnittstelle zu einem Dateiserver oder SharePoint:

- Konzeption: 1-5 Tage
- Implementation mit Vorabstimmung (Rechenzentrum), Installation, Konfiguration, Erstbefüllung, Qualitätssicherung, Admin-Training „on the job“: 5-10 Tage
- Power-User Schulung (Vorbereitung / Durchführung): 1-2 Tage
- Unvorhergesehenes: 3 Tage
- Summe 10 – 20 Tage

Zusammenspiel mit vorhandenen Systemen ein:

Nahtlos und einfach

Nutzerinnen und Nutzer

„Seamless“ für Nutzer*innen - Theum® ist ein System (eine Website) für einfachen gezielten Zugriff auf dokumentiertes Wissen.

Zusammenfassung des Mehrwerts:

Theum® ist KI-basierte Software für einen einfachen und wirksamen Zugang zu dokumentiertem Unternehmenswissen.

Theum® liefert in Sekundenschnelle alles Wichtige zu jeder Recherche - präzise extrahiert und übersichtlich zusammengestellt in einer sofort nutzbaren Antwort – auf allen Endgeräten.

Theum® erspart AnwenderInnen das mühsame Suchen in Dokumenten und damit viel Zeit und Aufwand.

Theum® erschließt dokumentiertes Wissen für ganze Organisationen und macht diese damit effizienter.

Vertrauliche Informationen (nur für die Jury):

Theum® wurde als IÖB-tauglich erachtet (siehe den [IÖB-Marktplatz Innovation](#)).