



Virtuelle Kommunikation bereichern

Ravina Mutha & Pranay Jain
Mitbegründer

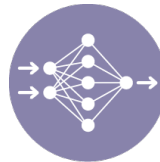
sales@enterprisebot.ai

Was ist AI und wie benutzt Enterprise Bot diese?

Simulation menschlicher Intelligenzprozesse durch Maschinen,
insbesondere Computersysteme



Lernen - Jede Interaktion trägt zur Wissensbasis des Systems bei. Ein überwachter Ansatz, um die Anforderungen des Unternehmens zu erfüllen und verzerrte Datensätze zu vermeiden.

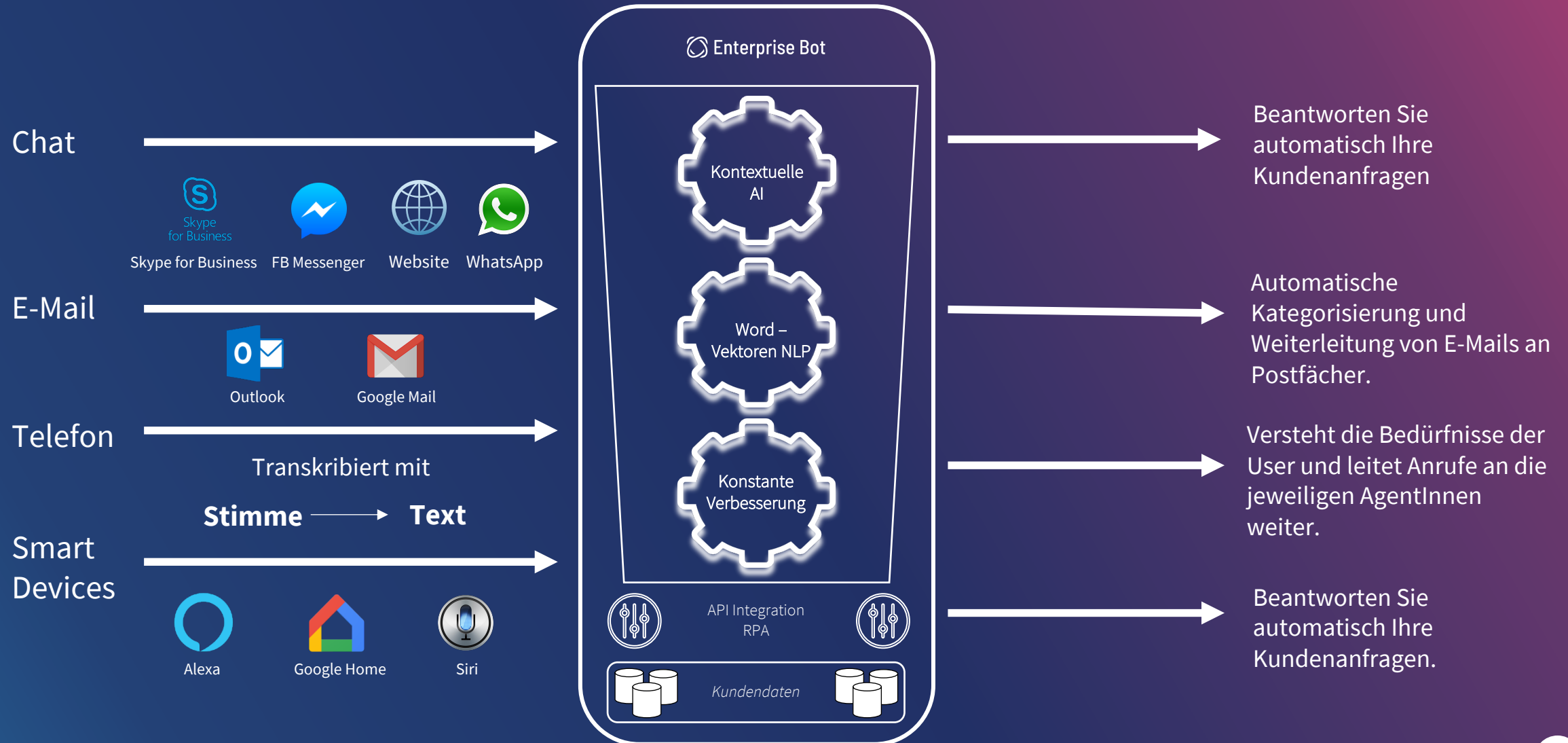


Begründung - Unsere Engine ist in der Lage, Prozessabläufe aufzunehmen und Entscheidungen zu treffen, die auf vordefinierten und kundenspezifischen Anwendungsfällen basieren.

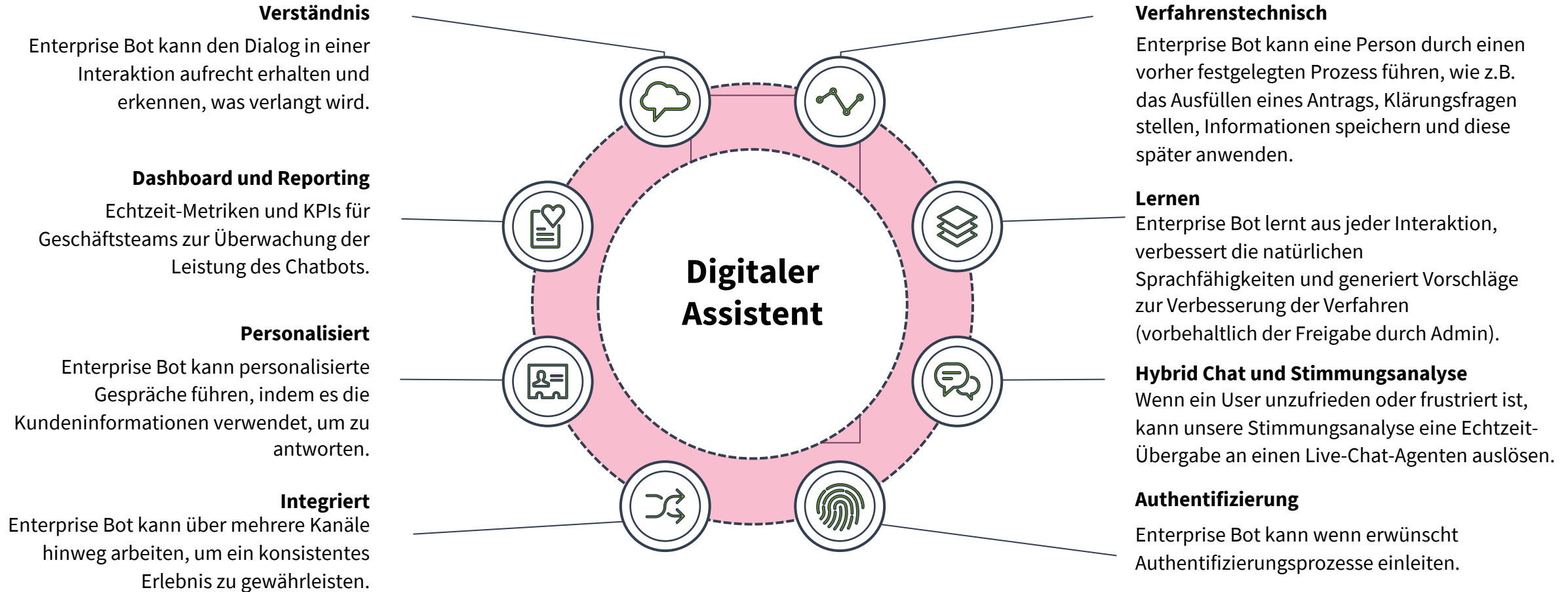


Ausbildung: Unsere Kunden können auf einfache Weise Daten hinzufügen und mit Vorhersagen des Bots Änderungen vornehmen.

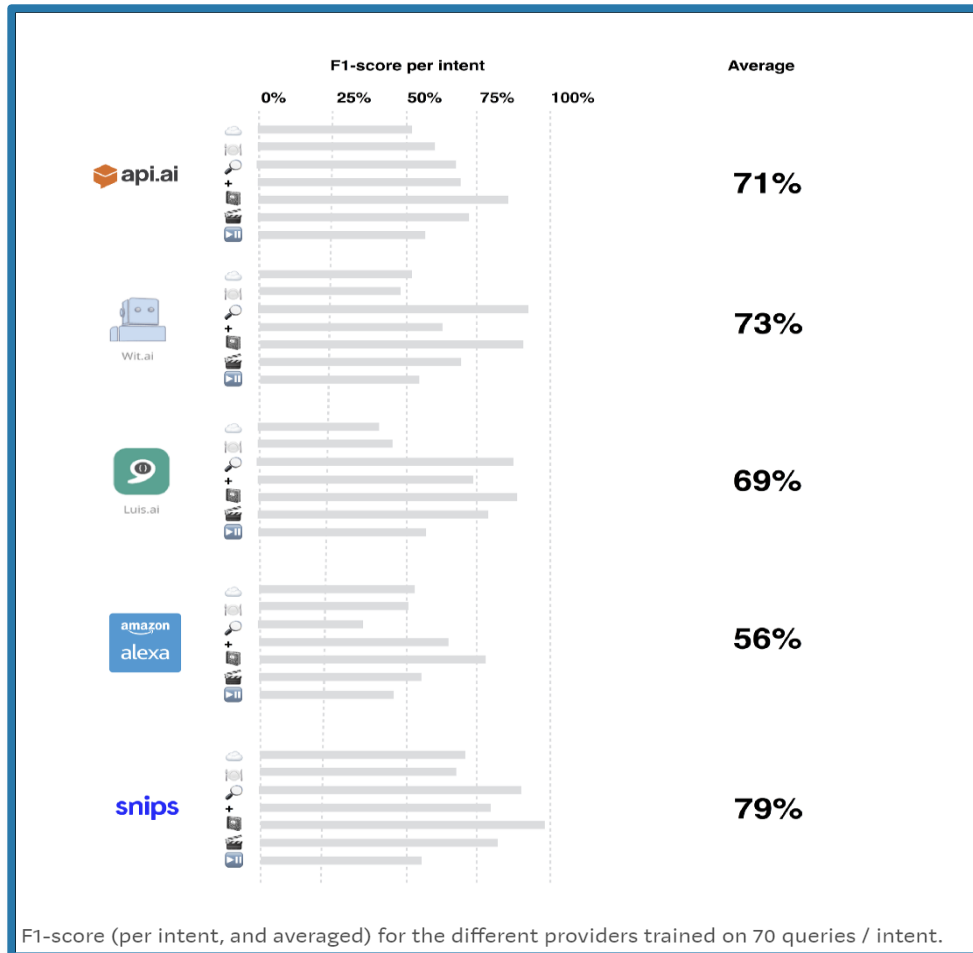
Omni-Channel Support



Enterprise Bot Leistungsfähigkeit



Die Treffsicherheit von Enterprise Bot im Vergleich



VS

 **Enterprise Bot**

Durchschnitt von

88.3%

Für Benchmarks siehe

<https://medium.com/snips-ai/benchmarking-natural-language-understanding-systems-google-facebook-microsoft-and-snips-2b8ddcf9fb19>

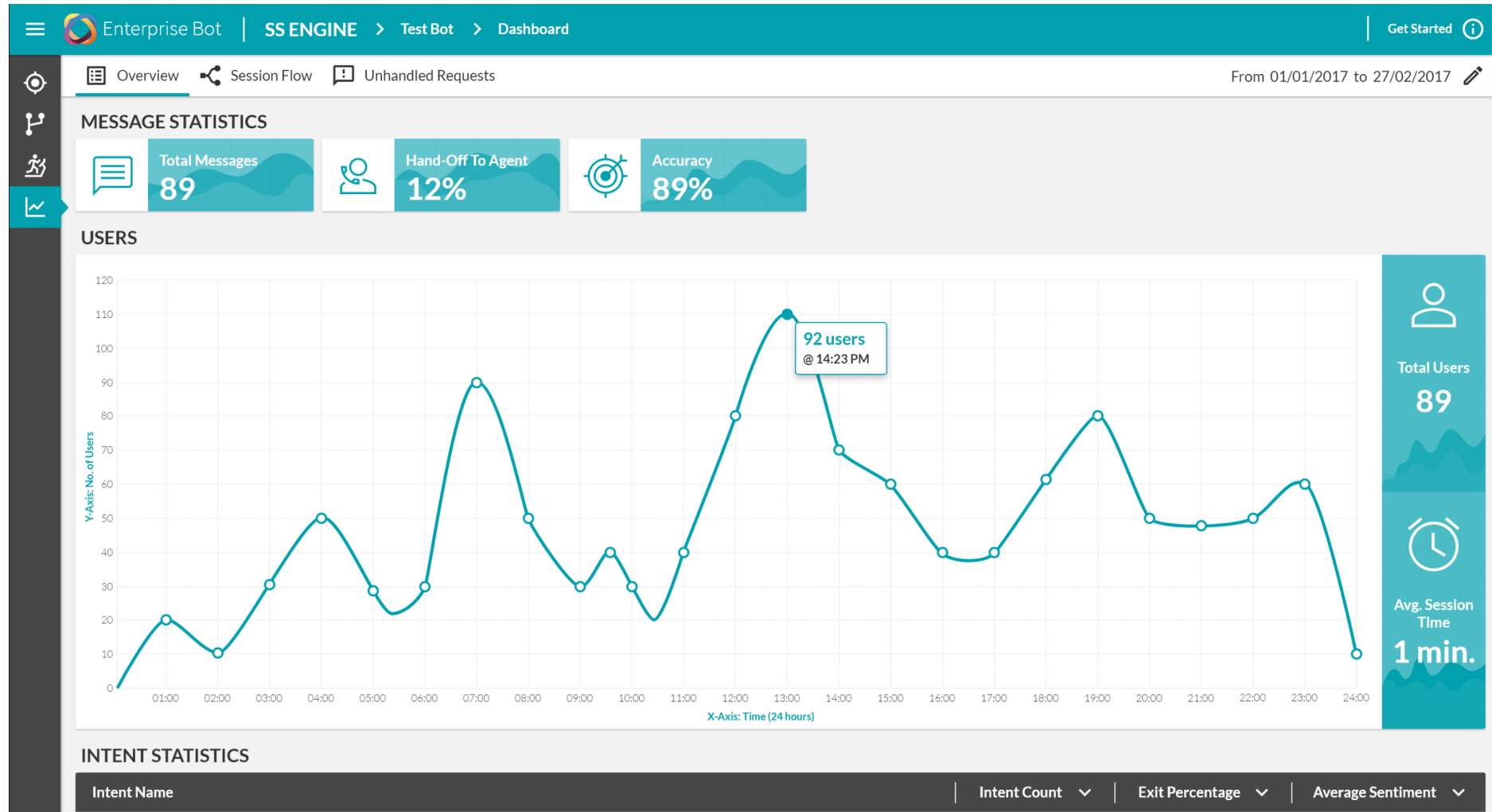
Enterprise Bot Vergleich

	Chatfuel (keine AI)	Watson/Microsoft	Enterprise Bot
Künstliche Intelligenz	-	✓	✓
Mehrsprachigkeit	✓	✓	✓
Cloud-Fähigkeit	✓	✓	✓
Mischung von Mensch und Maschine (Hybrid Chat)	-	-	✓
Markteinführungszeit (unter 3 Monate)	✓	-	✓
Möglichkeit des Hostings vor Ort	-	-	✓
Vorgeschulte Datensätze für Banken, Versicherungen, Transport	-	-	✓
Vorgefertigte Verbindungen zu Branchensoftware	-	-	✓
Product Engine für eine Produktdatenbank	-	-	✓
Automatische out-of-Domain-Erkennungen (Inhalte die der Bot nicht kennt)	-	-	✓
Kontextverständnis	-	-	✓
Vorgefertigtes Dashboard für Analysen	✓	-	✓
Kosten	x	8x	2x

Aktuelle Kunden und Partner

Finanzsektor				Scottish Bank	AfterPay®
Versicherungen				LINGS	
Transport					
Partner					PLUGANDPLAY

Analyse-Dashboard



Unser einfach zu bedienendes CMS-System

The screenshot displays the 'Enterprise Bot' CMS interface. The top header bar is teal and contains the 'Enterprise Bot' logo, a dropdown menu set to 'Finance 2.0', a 'Go Live' button, and a user profile for 'Pranay'. On the left, a dark sidebar lists various intents, with 'Schedule appointment' highlighted in teal. The main workspace is titled 'schedule appointment' and includes a 'Save' button and a trash icon. It is divided into three sections: 'Context' with a circular arrow icon, 'Event' with a calendar icon, and 'API' with a gear icon. The 'TRIGGERS' section features a search bar and a list of trigger phrases: 'I want to meet my relationship manager', 'I want to see a client advisor', 'I'd like a meeting', 'I want to have a meeting', 'book me an appointment', 'i need an appointment', and 'schedule an appointment'. The 'PARAMETERS' section is currently collapsed. The 'RESPONSE' section includes icons for 'Replies' (document) and 'Suggestions' (lightbulb). Under 'Replies', a text box contains the response 'Sure, I can schedule an appointment for you.' and an 'Add reply' button is below it. A red circular icon with a magnifying glass is located in the bottom right corner of the interface.

Enterprise Bot | Finance 2.0 | Go Live | Pranay

INTENTS Create intent

Search intents...

- Address Change
- Apply card
- Apply loan
- Block card
- Branch location
- budget planner
- Cancel autopay
- Close Account
- Contact Phone
- help ebanking
- Hours open
- Lost card
- New chequebook
- Open account
- Reset password
- Order statement
- Schedule appointment**
- Transfer money

1 of 1

schedule appointment Save

Context Event API

TRIGGERS

Add triggers Search triggers...

- I want to meet my relationship manager
- I want to see a client advisor
- I'd like a meeting
- I want to have a meeting
- book me an appointment
- i need an appointment
- schedule an appointment

PARAMETERS

RESPONSE

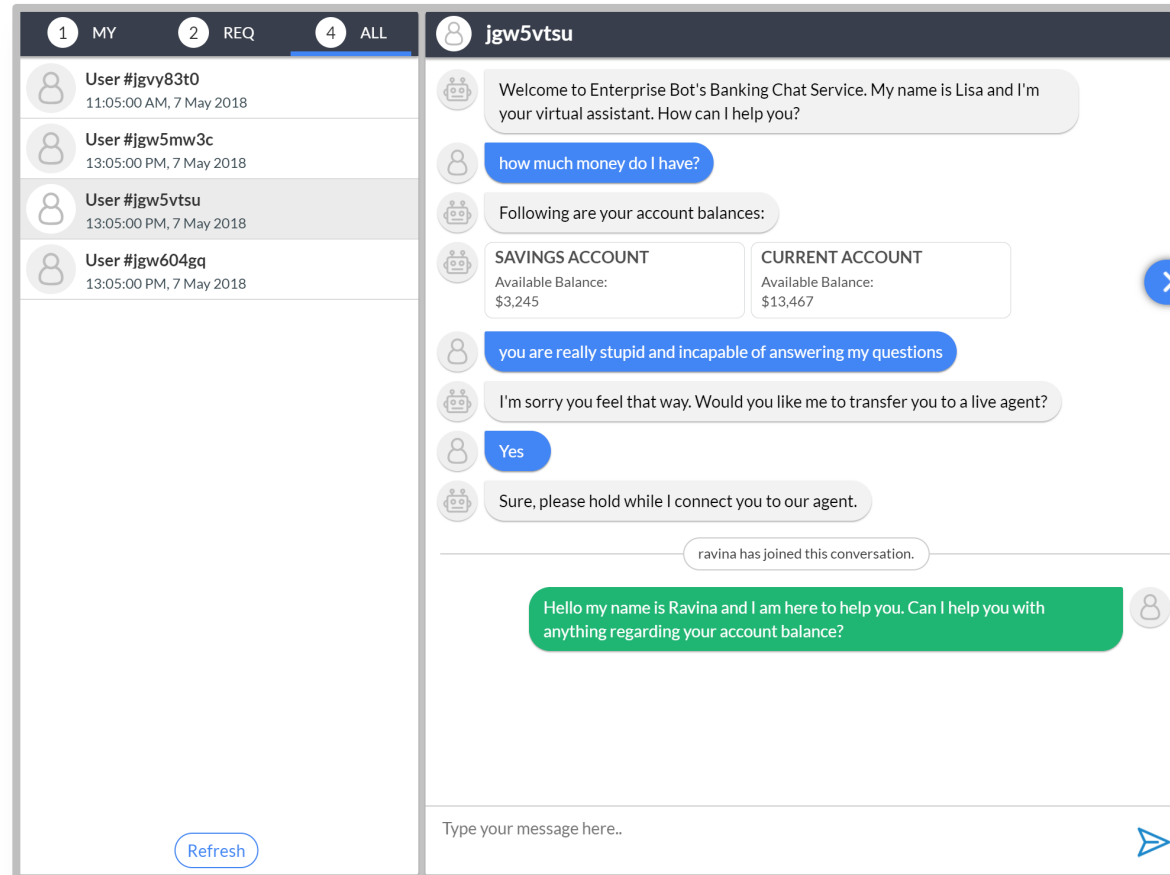
Replies Suggestions

Replies

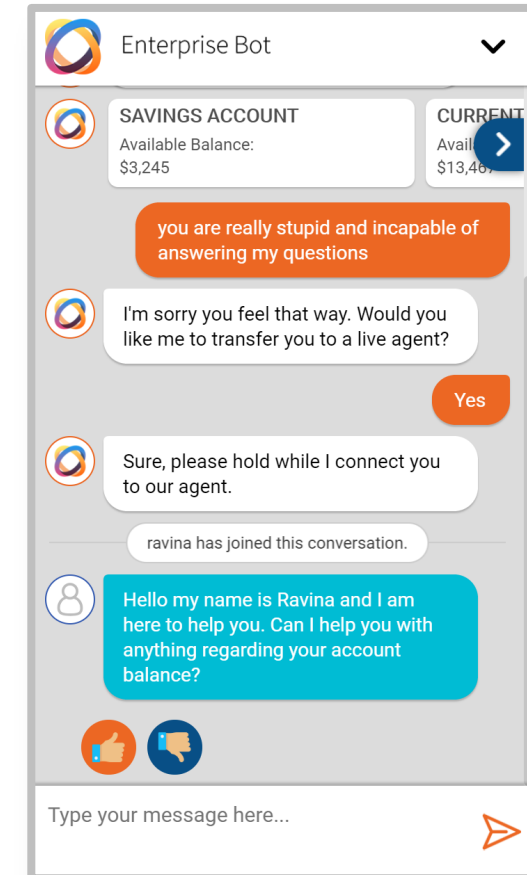
Sure, I can schedule an appointment for you.

Add reply

Hybrid Chat: Chat-Verlauf in Echtzeit



Kundendienstmitarbeitende können den Chat-Verlauf in Echtzeit verfolgen und jederzeit mit einem Klick in das Gespräch eintreten.



Dank unseres Hybrid Chats bleibt keine Anfrage unbeantwortet.

Analysen und Metriken

Ergebnisanalyse: Benutzererfahrungen und -daten sammeln.

Quantitativ:

- Treffsicherheits-Berichte
- Kundenzufriedenheit (Feedback Smileys)
- Durchschnittliche Zeit im Chat
- Anzahl der Nachrichten (insgesamt und pro Konversation)

Qualitativ:

- Feedback der User zum Aussehen und Usererlebnis
- Feedback zum Prozessablauf

IQ, der digitale Assistent ⌵ ✕

Waren Sie mit dem Service unseres digitalen Assistenten zufrieden?

Kommentar

Feedback senden

Enterprise Bot 2018/2019 Höhepunkte

Forbes

Women founded Startups That Are Shaking Up Tech
Across The Globe

AfterPay[®]

The emerging role of Chatbots in Financial Services, Case
Study mit AfterPay und Enterprise Bot



Meet chatbot IQ: follow the lead of a major Swiss
insurance company and enhance your customer
service with AI



Enterprise Bot on a growth course

PLUGANDPLAY

Teilnehmer von Plug and Play Programm in München



Luxembourg Insuretech of the year 2018