

Avantpark®



Immer eine Parkplatzlänge voraus.



Wer sind wir?

Avantpark: **Innovativ. Flexibel. Persönlich.**



= Großbritanniens führender Anbieter für digitales Parkraummanagement per Kennzeichenerfassung.

- > 19 Jahre internationale Erfahrung
- > 3.500 verwaltete Parkplätze
- > 97% Weiterempfehlungsrate

Expansion: EU



Gemeinsam möchten wir die Welt des Parkens in Österreich digitalisieren.

Dabei liegt unser Fokus auf



Innovation.

Durch den Einsatz modernster Technologie, die wir stetig weiter entwickeln.



Flexibilität.

Unsere Lösung ist flexibel anpassbar – auf die Bedürfnisse unserer Kunden, deren Parkplatznutzer und aktuelle Trends.

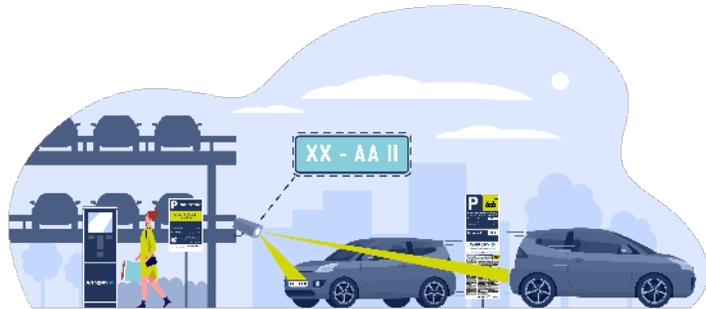


Persönlichkeit.

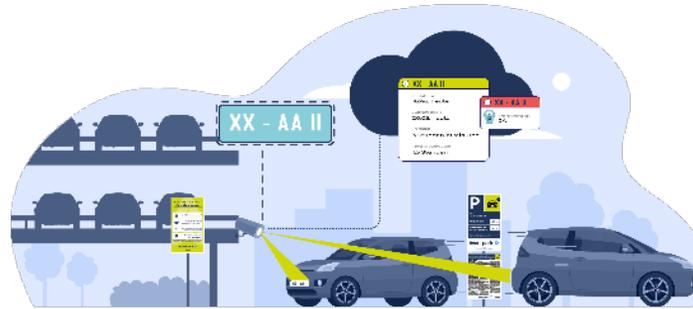
Wir legen Wert auf persönliche und direkte Beziehungen zu unseren Kunden.

So sind wir immer eine Parkplatzlänge voraus.

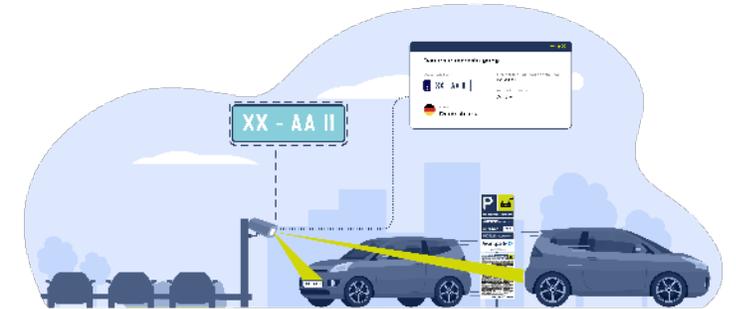
Was wir Ihnen anbieten: eine maßgeschneiderte Komplettlösung für die Anforderungen Ihrer Parkplätze.



Parkplatzbewirtschaftung



Parkzeitkontrolle



Parken/Zufahrt für Berechtigte

Die Probleme mit Parkplätzen

- × Kosten- und ressourcenintensiv (Zeit, Personal, ...)
- × Hoher Aufwand abseits vom Kerngeschäft
- × Überfüllte Parkplätze = Verkehrschaos vor Ort
- × Falschparker und Nicht-Zahler
- × Beschwerden von Parkplatznutzern
- × Mangelnder Komfort für Parkplatznutzer
- × ...

Unsere Lösung für Sie

Zur Lösung dieser Probleme empfehlen wir Ihnen daher ein **digitales Parksystem mittels Kennzeichenerfassung**.

Ohne Schranken. Ohne Kontrolleure. Ohne Parkscheibe/-ticket.

Für mehr Flexibilität, Komfort und Umweltfreundlichkeit.



Use Cases

Mit modernster Technik aus Europa stellen wir unser hohes Maß an Qualität und Innovation sicher.

Kameras. Steuerungseinheiten. Infrarot-Strahler. Pfosten.

Bei der eingesetzten Hardware legen wir besonderen Wert auf:

- ✓ Höchste Qualität
- ✓ Innovativste Technologie
- ✓ Nähe zum Lieferanten (europaweiter Einkauf)



Software. Interne Entwicklung. Stetige Verbesserung.

Software-Erfahrung seit über 19 Jahren. Ein kleiner Ausblick:

- ✓ Individuelle Kontrolle von E-Ladesäulen
- ✓ Bestimmung des Anteils an parkenden E-Fahrzeugen
- ✓ Kontrolle einzelner Stellplätze (z.B. Behindertenstellplätze)



100% DSGVO-konform: Datenschutz made in Austria.



Datenschutz & Informationssicherheit

Wir haben sämtliche Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung¹ ergriffen. So stellen wir stets sicher, dass wir alle DSGVO-Anforderungen erfüllen.

Nach Art. 1 e) DSGVO dürfen wir Bilddaten so lange speichern, wie es für die Zwecke, für welche sie verarbeitet werden, erforderlich ist.



Was passiert mit den erfassten Daten?



Unser gemeinsamer Weg: 9 Schritte zu Ihrem digitalisierten Parkplatz.



Ihr **persönlicher Ansprechpartner** ist immer an Ihrer Seite. Vom Onboarding über den Go-Live-Prozess und darüber hinaus. Wir legen viel Wert auf persönliche und direkte Kundenbeziehungen.



Natürlich stehen bei uns auch **Ihre Parkplatznutzer** sowie deren **Parkerlebnis** und **Zufriedenheit im Fokus**. Ihnen erleichtern wir mit Hilfe verschiedenster Maßnahmen den Umstieg auf unsere digitale Lösung:

- ✓ **Eingewöhnungsphase**, in der Verstöße nicht nachverfolgt werden
- ✓ **Informationskampagnen** für die nötige Aufklärung
- ✓ **Freundlicher und kulanter Kundenservice** in Österreich, der sich um Anfragen Ihrer Parkplatznutzer (telefonisch & E-Mail) kümmert



Optimaler Service für Sie und Ihre Parkplatznutzer.

1. Das Team von Avantpark analysiert Ihre Parkfläche und erstellt ein individuell zugeschnittenes Konzept.
2. Einer unserer Onboarding-Spezialisten wird einen Installationstermin mit Ihnen vereinbaren.
3. Sie bekommen Ihren eigenen Account Manager zugewiesen, der Ihnen immer gerne weiterhilft.



4. Teilen Sie uns mit, wer Zugang zum Avantpark-Kundenportal erhalten soll und wir erstellen basierend darauf Ihre Zugangs-Accounts.
5. Die ersten Parkberechtigungen, die Sie an Mitarbeiter, Lieferanten o.Ä. vergeben möchten, tragen wir für Sie ein.
6. Am vereinbarten Termin installiert unser Team die notwendige Technik vor Ort in nur wenigen Stunden.
7. In einem persönlichen Training zeigen wir Ihnen, wie Sie unser Kundenportal nutzen und welche Analysen Sie einsehen können.



8. Bevor das System live geht, wird von uns Alles nochmal genauestens überprüft.
9. Sie haben die Wahl: soll das System direkt live gehen oder schalten wir eine 2-wöchige Testphase, nach der die optimale Karenzzeit und Höchstparkdauer gemeinsam bestimmt werden können.



Rundum-sorglos-Paket: Wir kümmern uns um alles. Sie haben dabei die volle Kontrolle, immer.



Single Signature: eine Unterschrift für Alles.



- ✓ Unser System **überwacht Ihre Parkplätze 24/7**, an 365 Tagen im Jahr und bei jedem Wetter. Sie müssen sich um nichts kümmern.
- ✓ Ihren **Parkplatznutzern** wird ein **komfortabler Parkvorgang** inklusive einfacher Bezahlung ermöglicht. Für **maximale Zufriedenheit**.
- ✓ Wir **übernehmen die Investitionskosten** für die Hardware. Damit sind auch wir **dafür verantwortlich** (Wartung, Austausch, ...).
- ✓ Wir kümmern uns um die DSGVO-konforme und faire **Nachverfolgung von Parkverstößen**. In unserem Namen – Ihr Ruf bleibt geschützt.
- ✓ Unser **freundlicher und professioneller Kundenservice** kümmert sich um Rückfragen Ihrer Parkplatznutzer.
- ✓ Erhalten Sie **Analysen anonymisierter Daten** Ihrer Parkplätze. Gemeinsam identifizieren wir Optimierungspotentiale und neue Strategien.

Warum wir der richtige Partner für Sie sind: Wettbewerbsvergleich und Stimmen unserer Kunden.

	Avantpark Rundum-sorglos-Paket	Wettbewerber A	Wettbewerber B
Anwendungsbereiche			
Kontrolle einer Höchstparkdauer	✓	✓	✓
Parken für Berechtigte	✓	✓	✓
Parkraumbewirtschaftung (inkl. Integration von Bezahlautomaten + App-Parking)	✓	✓	
Ausblick: Kontrolle einzelner (E-/Behinderten-)Stellplätze	✓		
Nachverfolgung von Parkverstößen			
Stornierungskontingent für Sie	✓		
Automatisierte Halterabfrage	✓	(✓)	(✓)
Postalischer Versand des «Knöllchens»	✓	✓	✓
Prüfen: Zahlungseingang	✓	✓	✓
Hardware			
Kameras, Steuerungseinheiten, Infrarotstrahler, Beschilderung (Premium-Qualität)	✓	✓	(✓)
Installation	✓	✓	✓
Übernahme der Investitionskosten	✓		
Wartung, Service, Austausch,...	✓		
Datenerhalt bei Verbindungsabbruch	✓		
Service			
100% DSGVO-konform	✓	(✓)	✓
24/7-Kontrolle (sehr hohe Systemverfügbarkeit)	✓		
Persönlicher Ansprechpartner (direkte Erreichbarkeit)	✓		
Hauseigener Kundenservice	✓	✓	✓
Analyse anonymisierter Parkdaten	✓	✓	

Unsere Resultate in Zahlen:

80%

...halten sich im Schnitt an die geltenden Parkplatzregeln

6%

...mehr Umsatz kann generiert werden

25%

...höhere Kundenzufriedenheit kann erreicht werden

Auszug von Kunden, die uns bereits vertrauen:



**Brüder
Weißenböck**

“Wir hatten uns einige Anbieter für Parkraummanagement per Kennzeichenerfassung angeschaut. Letztendlich hat uns aber die Flexibilität von Avantpark überzeugt. Diese hat sich auch direkt am Anfang bestätigt [...]. Auch mit der Betreuung sind wir sehr zufrieden. Der persönliche Kontakt und die stete Erreichbarkeit zeigen, dass wir mit Avantpark die richtige Wahl getroffen haben.”

Kontaktieren Sie uns!



Ihr Ansprechpartner

Roman Zellner

Geschäftsführer

+43 664 4079565

roman.zellner@avantpark.at

Avantpark® 

Eine Marke der Parking Solutions Österreich GmbH | Handelskai 94-96 | 1200 Wien
www.avantpark.at | [LinkedIn](#)