



Scanvest
The CColP Company

Notruf As
A Service
Challenge

Wir machen Kommunikation
sicher, effizient und verständlich.



Zusammenfassung

Wir schlagen ein modulares Konzept vor. Auf der Grundlage einer multifunktionalen Funktionseinheit können sowohl neue Säulen als auch Säulen im Bestand ausgestattet werden.

Neben einer Audio- und Videokommunikation kann auch Text in Echtzeit ergänzt werden. Neben der notwendigen Hardware bieten wir auch alle relatierten Service- und Dienstleistungen an.

Rufziele, Rufszenarien, Notrufe, Inforufe, Pannenhilfsrufe etc. können im Projekt frei definiert werden.

Als Spezialisten für Notfallkommunikation können wir auf eine Vielzahl realisierter Projekte verweisen. Zusammen mit unserem weltweiten Partner Zenitel und dem Spezialisten Multikomssystem für Notrufsäulen können wir innovative Lösungen schaffen.





**Gründung
1963**



**50 Mitarbeiter
13 Standorte**



**Highend-Intercom-Systeme
für sicherheitskritische
Anwendungen.**



**Inhouse
Entwicklung**



**Kommunikation muss unter
allen Bedingungen sicher
verfügbar und klar
verständlich sein.**

CCOIP

**Partnerschaft
& Vertrauen**



**Zenitel Center
of Excellence**





**Gründung
1901**



**370 Mitarbeiter
20 Länder
16 Büros**

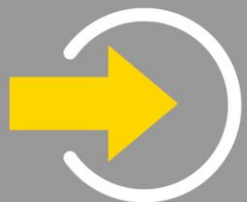


**SAA / ELA Lösungen
Intercom / Notruf
IP-Lautsprecher
Integrationslösungen**



Integration

**mit allen führenden
Branchenspezialisten**



**Vision: World leading
provider of intelligent
critical communication
solutions.**

CCOIP

75 Länder

mit Partnervertretungen



500.000

**verkaufte Intercom-
Sprechstellen seit 2006**





Gründung 2005



Modulare Kommunikations-
und Notruf-Säulen aus Edel-
stahl & Aluminium

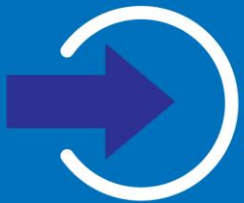


Vorbeugende
Brandschutzeinrichtungen
integrierbar



Integration

über Schnittstellen &
Subsysteme



Experten für technische
Gebäudeausrüstung, die in
Systemlösungen denken.



Individuelle Anfertigung

nach Kundenwunsch

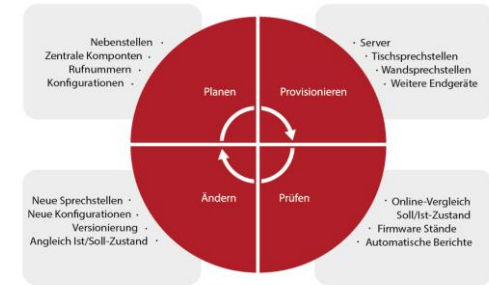


Kunden

Industrie, Verwaltung,
ÖPNV, Flughäfen, Gesund-
heits- und Bildungswesen

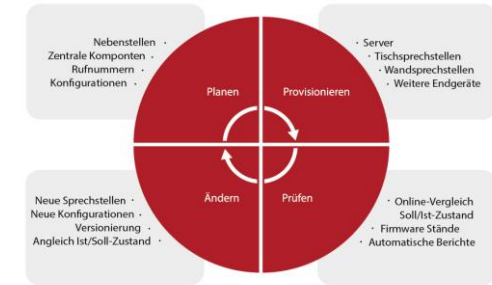


Notruf- und Servicekonzept



- Umstellung des Rufkonzeptes zur Sicherstellung einer sehr hohen Verfügbarkeit.
 - Kein Notruf darf verloren gehen!
 - Nutzung eines Emergency Call Requests.
 - Integration von Audio-, Video- und Text in Echtzeit.
- Einbindung aller Notrufsäulen in eine Technische Service Leitstelle (TSL) mit Nutzung des ScanNotifiers
 - Dokumentation aller Säulen und Zustandsüberwachung.
 - Autoprovisionierung bei Konfigurationsänderungen und Hardwaretausch.
 - Begleitung des Lifecycles der Hard- und Software.
- Erhöhung der Betriebssicherheit durch Notruf-as-a-Service

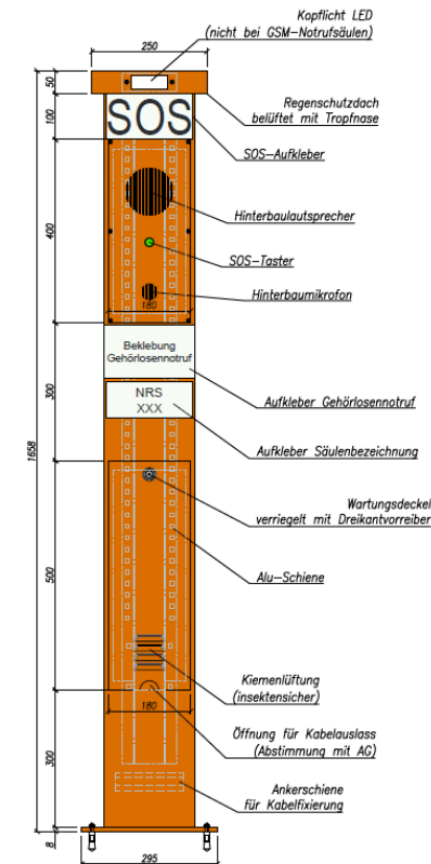
Notruf- und Servicekonzept Details



- Umstellung des Rufkonzeptes zur Sicherstellung einer sehr hohen Verfügbarkeit
 - Unterstützung der Notruffauslösung per SecureIP (VDS2465)
 - Vorbereitet für die EU Richtlinie EU 2019/882 – Barrierefreiheit
 - Programmierbare Tastensteuerung und Integration von aufgezeichneten Audiodateien
 - Beruhigungsansage- und anzeige
 - Sprachwahl abhängig von der eingesetzten Hardware und Schnittstellen (Display, automatisch über Spracherkennung) möglich
- Einbindung aller Notrufsäulen in eine Technische Service Leitstelle (TSL) mit Nutzung des ScanNotifiers
 - Auditierbare Anlagenüberwachung
 - Umfassende Dokumentation aller Betriebs- und Servicezustände

Lösungsbeschreibung I: Ertüchtigung Bestandssäulen

- Austausch der Technik in vorhandenen Säulen
 - Option A: Beibehaltung der vorhandenen Sprechmodulen (Lautsprecher, Mikrofon, Taster) und Ergänzung einer neuen Funktionseinheit
 - Option B: Austausch des Sprachmoduls mit einer modernen IP-Sprechstelle
- Beispielabbildung: Schweres Industriegerät mit selbsttestendem Notrufaster und Zustand-LEDs (Farbe wählbar).



Lösungsbeschreibung II: Austausch Bestandssäulen

- Austausch der vorhandene Säulen
 - Option A: Notrufsäule
 - Option B: Notruf- und Info-/Pannenruf-Säule
 - Optionale Ergänzungen (frei zugänglich oder per Fernöffnung):
 - Feuerlöscher
 - Defibrillator
 - Auf Wunsch Integration einer Induktionsschleife





Lösungsbeschreibung III: Austausch Bestandssäulen Gesamtgesprächsdienst

- Austausch der vorhandene Säulen (Lösungsbeschreibung II):
 - Option A: Notrufsäule
 - Option B: Notruf- und Info-/Pannenruf-Säule
- Ergänzung der Funktion um einen Gesamtgesprächsdienst:
 - Videokommunikation
 - Audiokommunikation
 - Text in Echtzeit
(Nach genauer Prüfung kann diese Lösung evtl. auch in den Bestandssäulen eingesetzt werden.)
- Einsatz von Piktogrammen

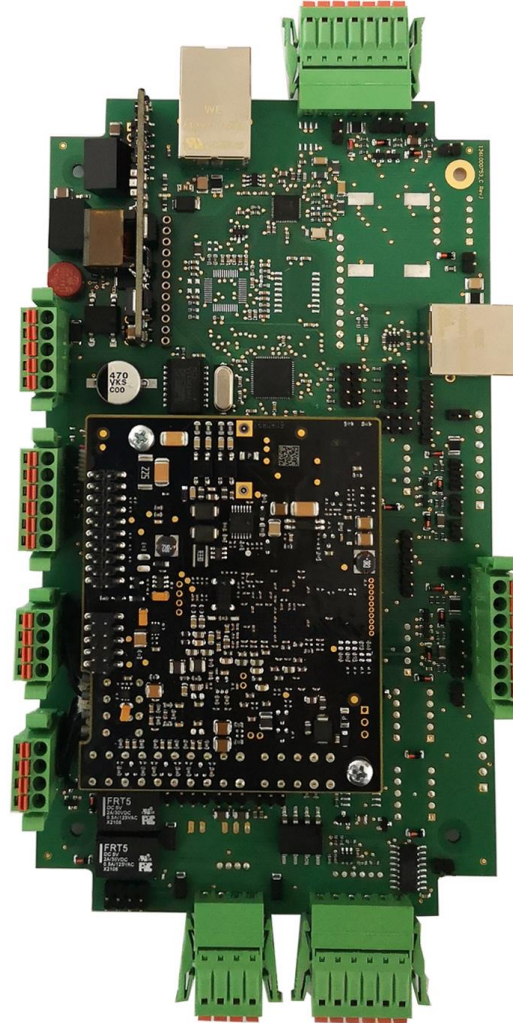


Säulen (aus realisierten Projekten Multicomssystem und Scanvest)



Funktionseinheit

- Vorteile der Funktionseinheit:
- Intelligent I/O zur Steuerung komplexer Rufszenarien zur Abdeckung von Informationsrufen, Notrufen und Einspielung von Mediadateien
- Keine Heizung für Außenbetrieb notwendig
- Kein Lüfter für Außenbetrieb notwendig
- Keine beweglichen Teile
- Wartungsfrei
- Interne Steuerungssoftware updatefähig via SSH



- Anbindung an gängige Kommunikations- und Intercom-Server
- Anschluss von Zusatzkomponenten inkl. der Stromversorgung
- Erprobtes Design
- Optional: Anschluss eines HD-Displays zur Darstellung von Piktogrammen und/oder Text

Integriertes Kommunikationsmodul

- Zenitel Audio und Videomodule
 - Höchste Sprachverständlichkeit
 - Echo Cancellation
 - Noise Cancellation
 - Automatic Volume Control
 - Verschlüsselte Kommunikation
- Verschiedene Module wählbar (Audio-, Video- und Displayvarianten)
- Unterstützung einer Vielzahl von Protokollen





Mehrwert

- Komplettes Servicekonzept über den gesamten Lifecycle zur Erhöhung der Planungs- und Betriebssicherheit
- Erweiterung der Audiokommunikation zu einem Gesamtgesprächsdienst (Audio, Video, Text) auch während der Projektlaufzeit
- Integration von Mehrwertdiensten: Echtzeit-Übersetzung, Text-to-Speech, Speech-to-Text
- Offenes Schnittstellenkonzept bei Nutzung von Zenitel Servertechnologien

Projekte & Referenzen für Transport & Infrastruktur (Notruf- und Infosäulen)

■ Deutschland

- Drei große deutsche Flughäfen
- Mehrere Verkehrsgesellschaften ÖPNV
- Notrufsäulen in Tunneln

■ International

- Bane NOR, Norway
- Expo Dubai
- London Underground
- Gatwick South Terminal
- Riyadh Metro
- Sydney Metro



Scanvest Deutschland GmbH

- Berliner Alle 2-4,
D-30855 Langenhagen
- info@scanvest.de
- +49 511-90286-0
- www.scanvest.de

