

ubitec



Conversational
Automation

Innovation, Kreativität und **Geschwindigkeit** helfen unternehmerischen Erfolg sicherzustellen.

Durch den Einsatz **zukunftsweisender Technologie** gepaart mit der **Kompetenz des Österreichischen Patentamts** findet alles in einem intelligenten on-demand Service zusammen.

Wir unterstützen unsere Kunden
beim **Bau von dialogbasierten
Produkten und Services** für ein
herausragendes Nutzererlebnis.

Ein Wechsel von Service zu Beziehungen unterstützt durch dialogbasierte Services und Produkte

Products 1970s → Products + Services 1990s → Customer Centric 2000s → Relationship Centric Today

Ubitec Conversational Framework

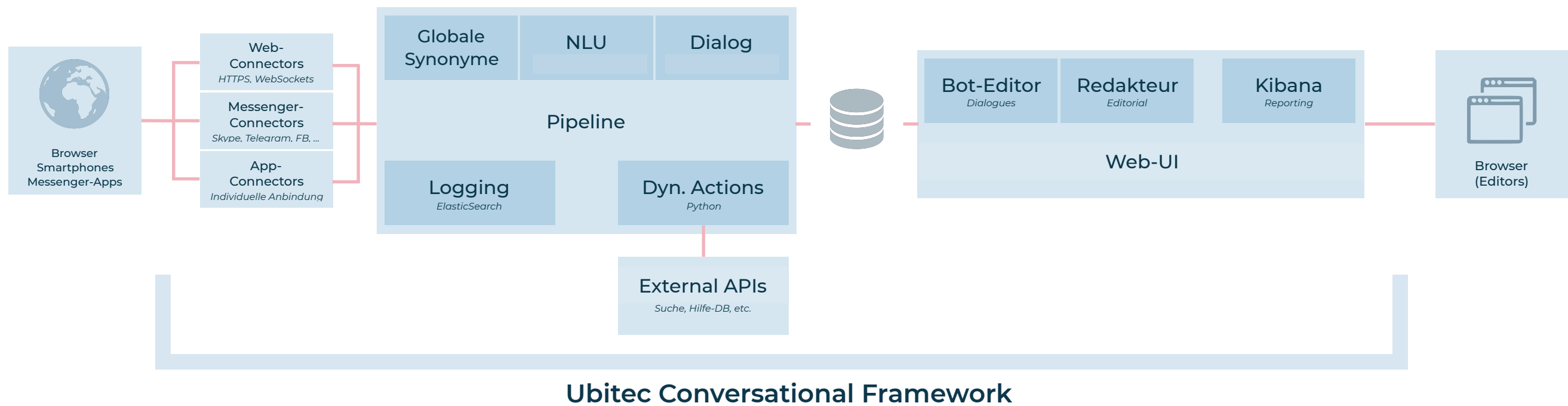
Details

1. Ubitec Conversational Framework
2. Systemarchitektur
3. NLU - Natural Language Understanding
4. Dialogmanagement
5. Redaktionssystem / Dialoge
6. Testing
7. Reporting / Analytics

Ubitec Conversational Framework

- Framework ist eine **Eigenentwicklung von Ubitec**, die auf Basis von Mikroservices konzipiert und flexibel erweiterbar und anpassbar ist, um **schnell auf technologische Entwicklungen am Markt reagieren** zu können.
- **Einzelne**, in das System integrierte **Services** wie NLU, Dialogmanagement oder Reporting & Analytics **können auf Kundenwunsch jederzeit angepasst, ausgetauscht oder auch parallel betrieben werden** (z.B. zwei NLU-Systeme gleichzeitig).

Systemarchitektur



NLU - Natural Language Understanding

- Die im **Ubitec Conversational Framework** standardmäßig verwendete NLU-Komponente kann **aktuell 6 Sprachen** verarbeiten (de, en, es, fr, it, ja, ko).
- Diese Komponente kann **flexibel angepasst** werden.
- Die NLU-Komponente ist so konzipiert, dass sie **on-premise oder in einer privaten Cloud** für jeden Kunden individuell installiert werden kann, um eine vollständige Datenhoheit zu gewährleisten.

Dialog-Management

- Das im Ubitec Conversational Framework verwendete **Dialogmanagement** ist eine Kombination aus einem von Ubitec entwickelten Contextualiser und einer **Open-Source**-Komponente, deren Funktionen verschränkt wurden, um **einoptimales Dialogerlebnis** zu ermöglichen und die **Erstellung und Pflege von Inhalten zu erleichtern**.
- Das Dialogmanagement ist darauf ausgelegt, **komplexe Dialoge** abzubilden, die weit über einfache Dialogbäume hinausgehen. Die Kombination aus Contextualizer und probabilistischem Dialogmanagement ist **ebenfalls auf den on-premise Betrieb ausgerichtet**, um auch die vollständige Datenhoheit sicherzustellen.

Redaktionssystem (CMS)

- Diese Komponente ist eine **100%ige Eigenentwicklung von Ubitec** und bietet Redakteuren eine Browser-basierte, intuitive Benutzeroberfläche. Es ermöglicht den **Aufbau und die Überwachung von Konversationen** sowie die anschließende **Auswertung und Anpassung neuer Trainingsdaten und Dialoge**.
- Diese **flexible, erweiterbare** und **anpassungsfähige** Komponente wird zusammen mit dem Framework geliefert. **Kein zusätzlicher Integrationsaufwand**, da das Redaktionssystem eines der **Kernfeatures** des Ubitec Conversational Frameworks ist.

Testing

- Das Ubitec Conversational Framework unterscheidet zwischen **Test- und Produktivinhalten**. Diese Konstellation ermöglicht eine **Änderung, Aufbereitung und das Testen von neuen Inhalten** bevor diese in dem Produktivsystem für den User sichtbar werden.
- Darüber hinaus nutzt das Framework zur **Qualitätssicherung** eine selbst entwickelte **Testkomponente**, welche im Rahmen des Trainingsprozesses neue Daten gegen bestehende validiert, Test-Szenarien ausführt und einen vollständigen Report anzeigt.

Reporting / Analyse

- Das Ubitec Bot Framework ist **bereits standardmäßig mit einem Berichts- und Analysesystem ausgestattet**, das individuell an die Kundenbedürfnisse angepasst oder sogar durch bestehende Systeme des Kunden ersetzt werden kann.
- Dadurch behält der Kunde ständig den **Überblick**, wie viele Konversationen der Chatbot führt, um welche Themen sich diese Konversationen drehen, und welche Bereiche der Chatbot noch nicht abdeckt, und noch vieles mehr.

Fakten - Ubitec GmbH

1. Gründung - **2016 in Linz**
2. Team - **9 Mitarbeiter**
3. Lösung - **100% On Premise Conversational Framework**
für den Bau von dialogbasierten Produkten und Services
4. Chatbot Referenzen - **10 Großkunden**
(6 öffentlicher und 4 privater Sektor)
5. Tech Fokus - **On Premise Conversational Text und Voice Services**
6. Eigentümerstruktur - **100% im Besitz der Gründer** (kein Investor)

ubitec



Conversational
Automation