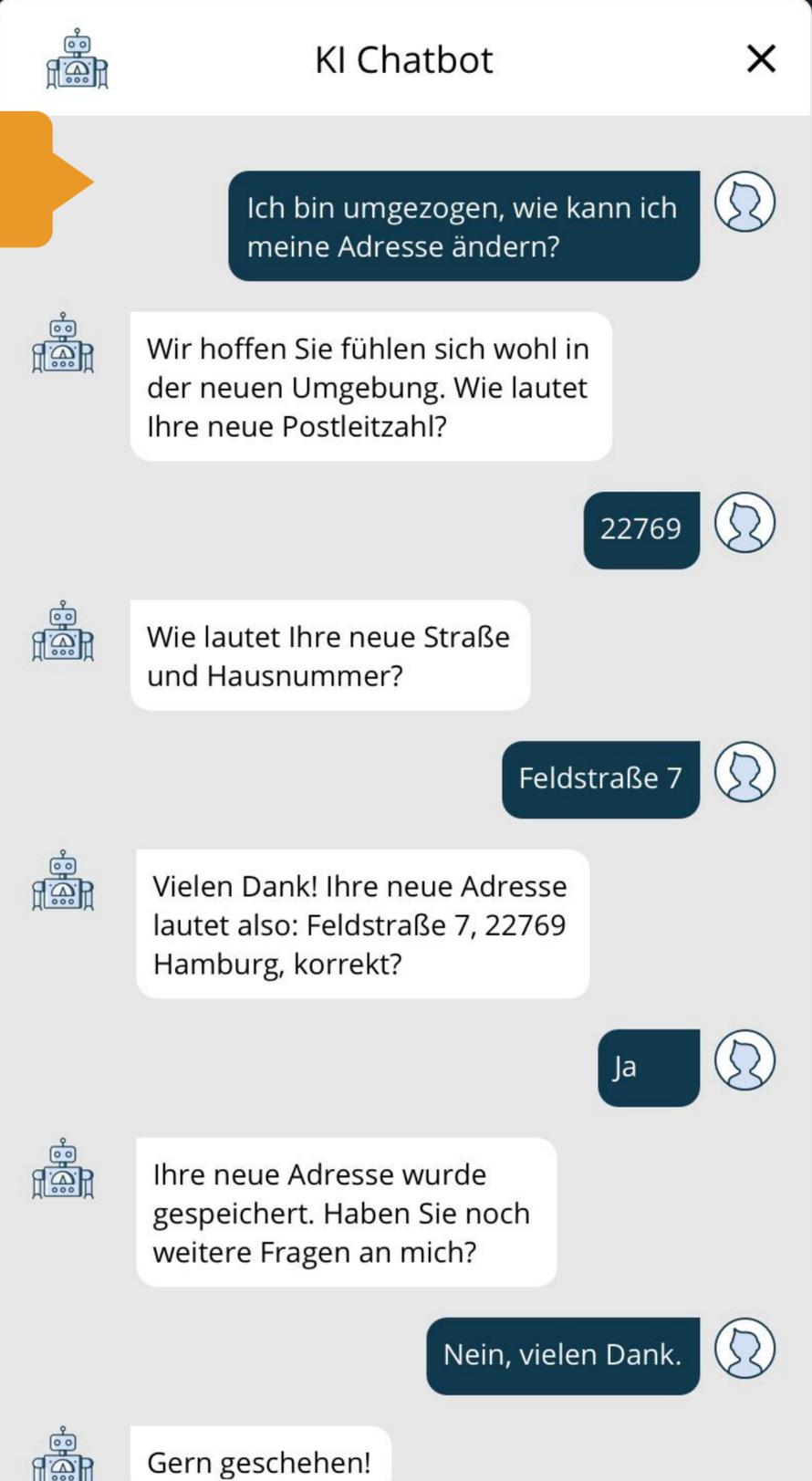


Maßgeschneidert

# Selbstlernender KI-Chatbot

Automatisiert Ihre digitale Kundenkommunikation in Kundenservice, Vertrieb und Marketing basierend auf natürlicher Sprachverarbeitung



KI Chatbot

Ich bin umgezogen, wie kann ich meine Adresse ändern?

Wir hoffen Sie fühlen sich wohl in der neuen Umgebung. Wie lautet Ihre neue Postleitzahl?

22769

Wie lautet Ihre neue Straße und Hausnummer?

Feldstraße 7

Vielen Dank! Ihre neue Adresse lautet also: Feldstraße 7, 22769 Hamburg, korrekt?

Ja

Ihre neue Adresse wurde gespeichert. Haben Sie noch weitere Fragen an mich?

Nein, vielen Dank.

Gern geschehen!

 **4X**  
höhere Interaktion  
der Websitebesucher

## KI-Chatbot im Marketing

USER ENGAGEMENT ERHÖHEN

## KI-Chatbot im Vertrieb

CONVERSIONRATE STEIGERN

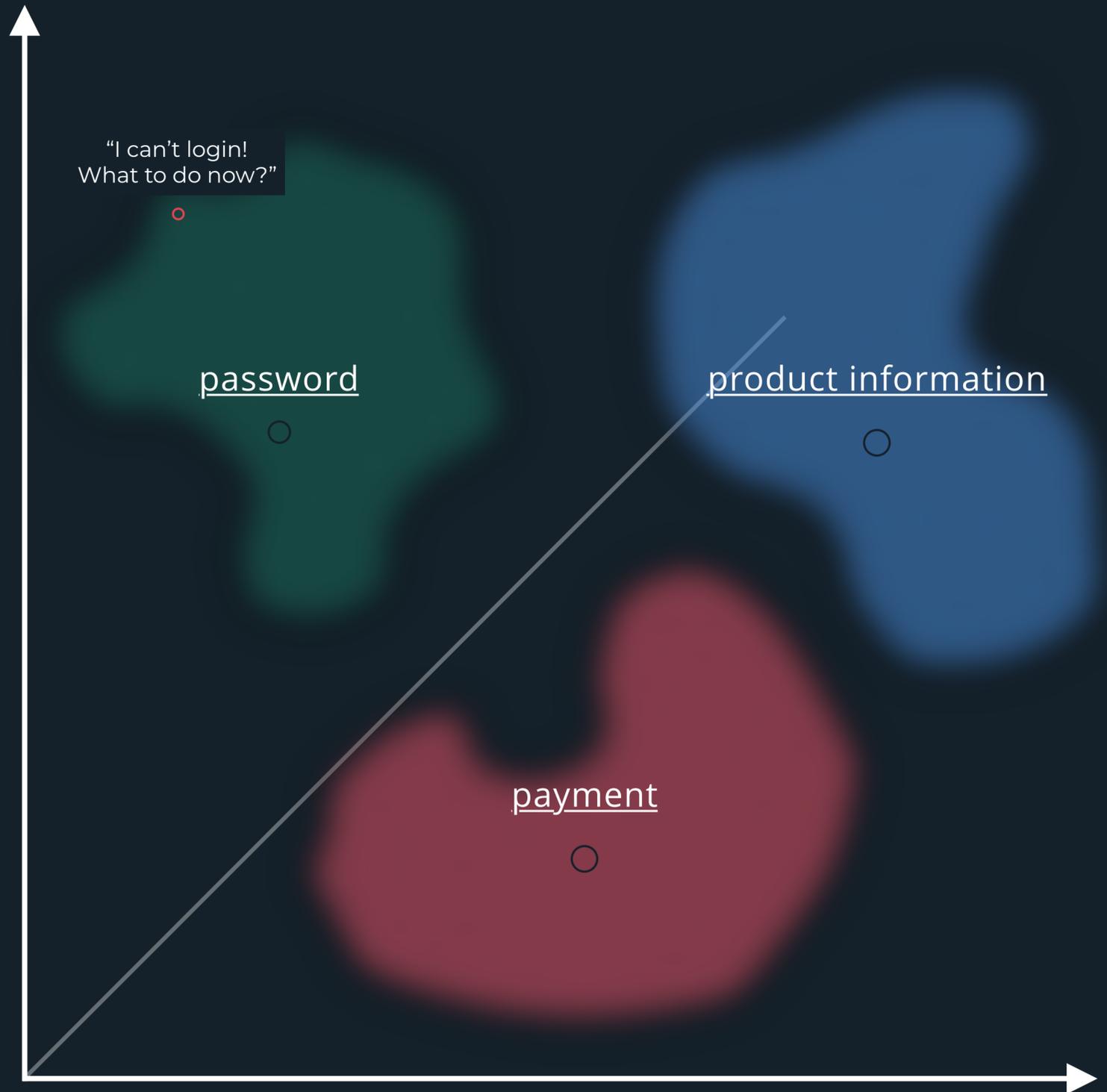
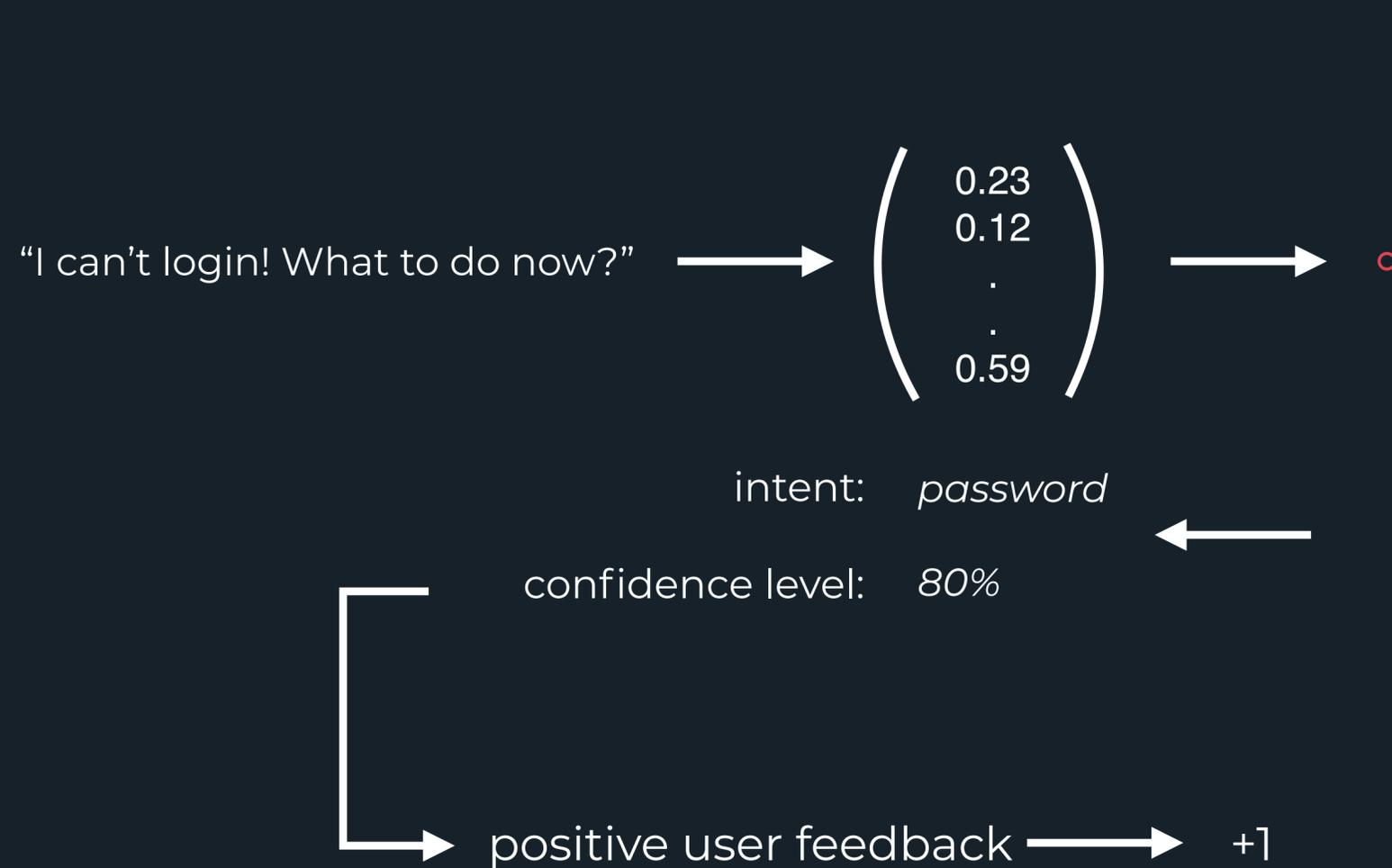
**15%** XING<sup>®</sup>

Steigerung der  
Conversionrate

 **47%**  
der Anfragen werden  
automatisiert gelöst

## KI-Chatbot im Kundenservice

SUPPORT-EFFIZIENZ VERBESSERN



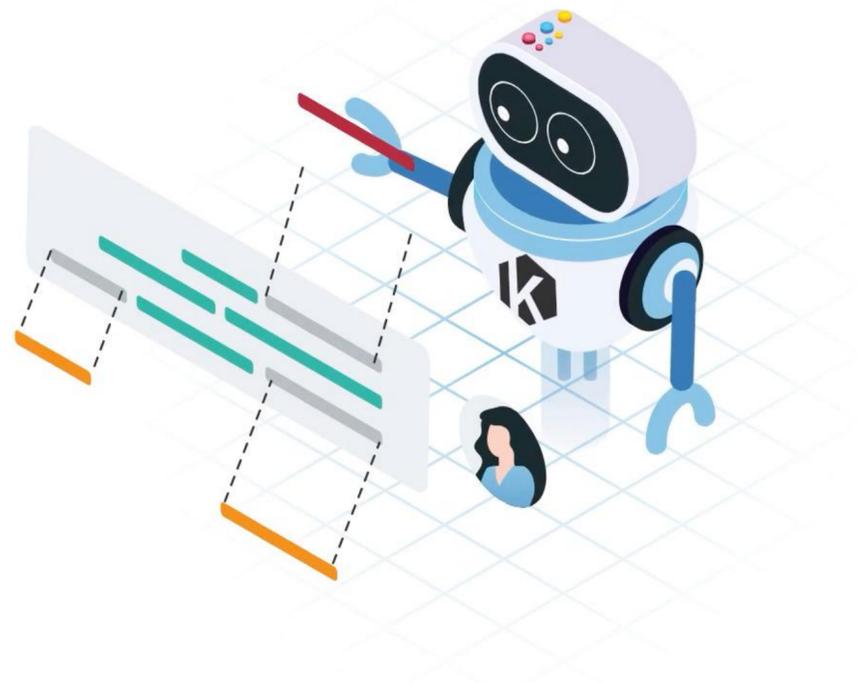
**Patrick Zimmermann**

knowwhere CEO & Head of Research

20+ Jahre KI Forschung

	<b>Live-Chat</b> mit Autoresponder	<b>Geführtes Dialogsystem</b> auch genannt "Klick-Bot"	<b>Natürliche Sprachverarbeitung</b> durch künstliche Intelligenz
<b>Eingabe der Frage</b>	Freitext	Multiple-Choice Auswahl	Freitext
<b>Verständnis der Frage</b>	Durch Mitarbeiter	Durch geführte Dialoge	Durch natürliche Sprachverarbeitung
<b>Automatisierung</b>	Keine	Gering	Hoch
<b>Beispielanbieter</b>	Userlike	Manychat	knowhere

## CHATBOT VERSTEHT ANFRAGE DES NUTZERS



Basierend auf **natürlicher Sprachverarbeitung** versteht der KI-Chatbot die gestellte Frage.

## CHATBOT BEANTWORTET ANFRAGE AUTOMATISIERT

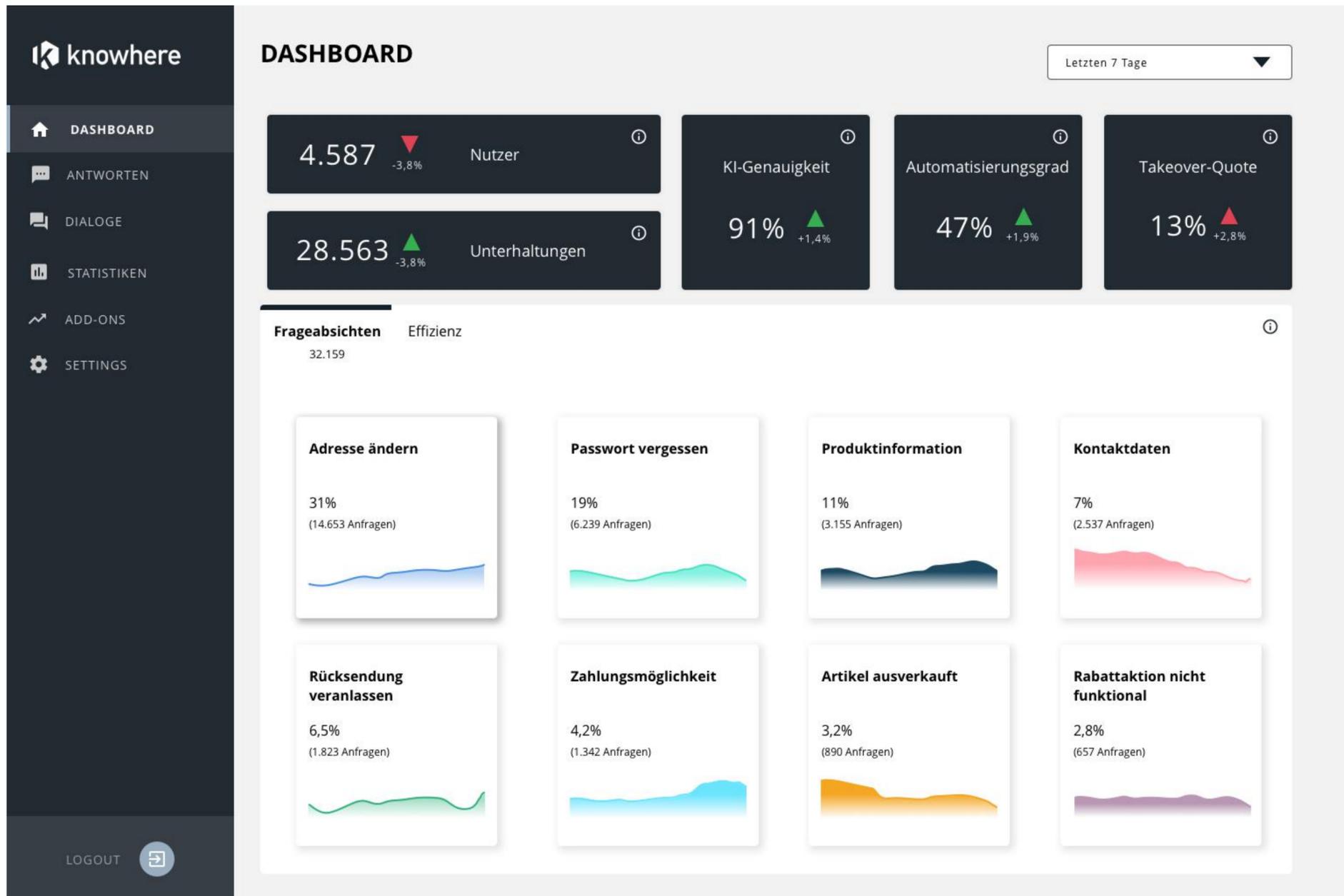


KI-Chatbot antwortet mit **Problemlösung** aus Wissensbasis + verweist auf Prozesse & Inhalte.

## CHATBOT LERNT MIT JEDER ANFRAGE DAZU



Mit jeder Konversation lernt der Chatbot dazu & **automatisiert immer mehr** Kundenanfragen.



## Ergebnisse des KI-Chatbots im Überblick

Alle wichtigen Kennzahlen zur Nutzungsintensität, künstlichen Intelligenz und Automatisierung.

## Insights zu relevantesten Nutzer-Themen

Die Fragen der Nutzer werden nach Relevanz und Häufigkeit im Dashboard dargestellt.

## KI-Empfehlung neuer Frageabsichten

Basierend auf den Nutzerdialogen schlägt der Chatbot selbst neue Frageabsichten vor.



## Geprüft & Sicher

DSGVO-Konform mit Server Hosting in Deutschland.

---



## Einfach zu Integrieren

Anbindung an bestehende Systeme und Applikationen.

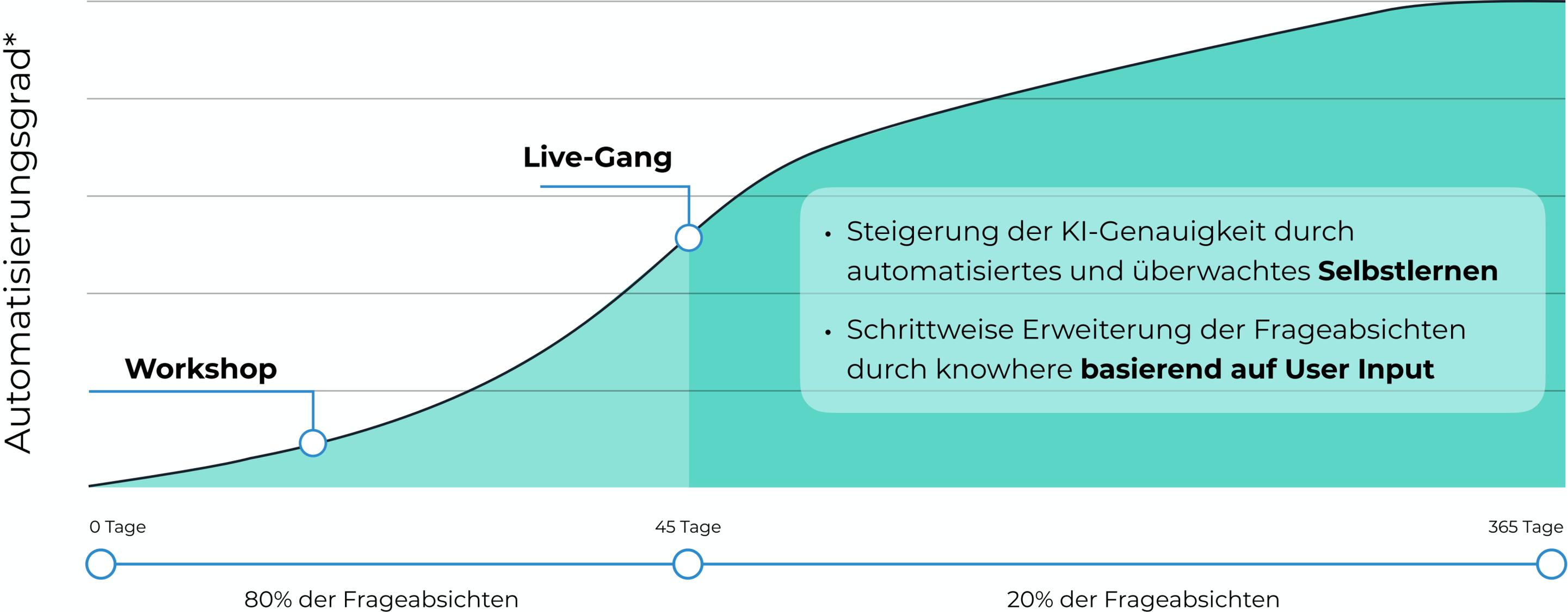
---



## Omni-Channel

Mögliche Integrierung in allen relevanten Chat-Kanälen.

# Wie sieht der genaue Projektablauf aus?

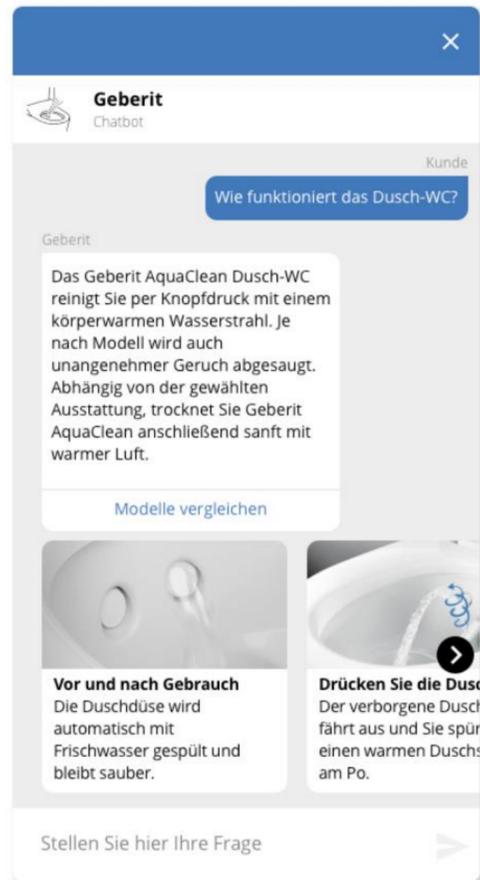


\*% der Chat-Fragen die automatisiert ohne menschliches Einwirken fallabschließend vom AI Chatbot gelöst werden, basierend auf durchschnittlichen Kundendaten.

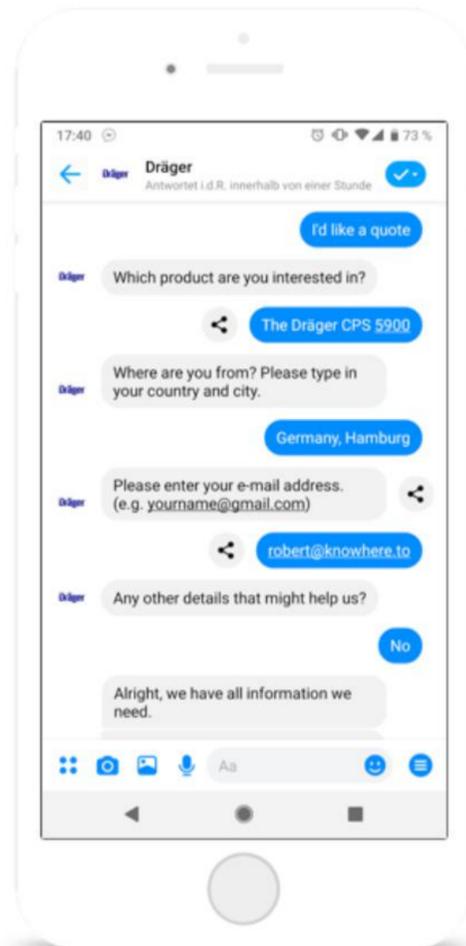
# Unseren Chatbots vertrauen über 70 Unternehmen



**GEBERIT**



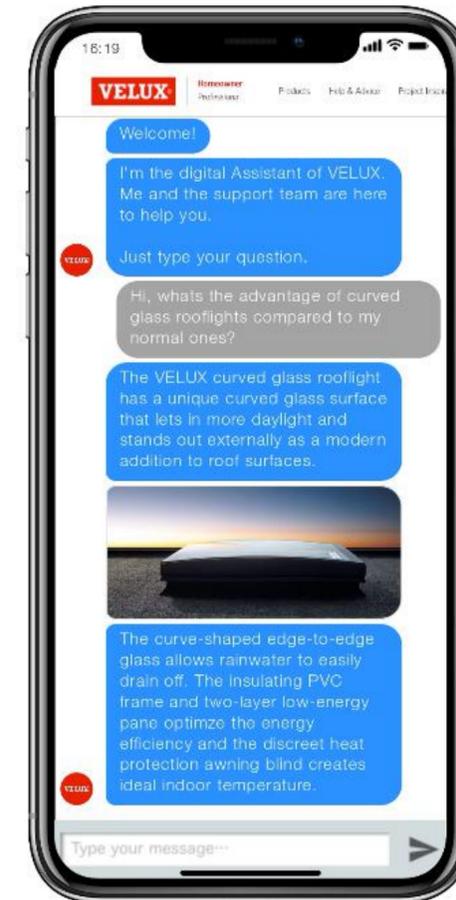
**Dräger**



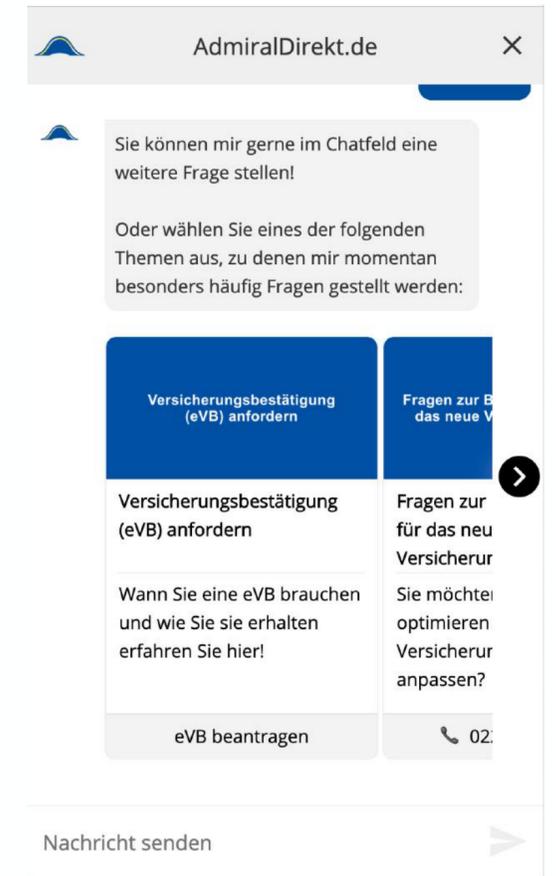
**XING**



**VELUX**



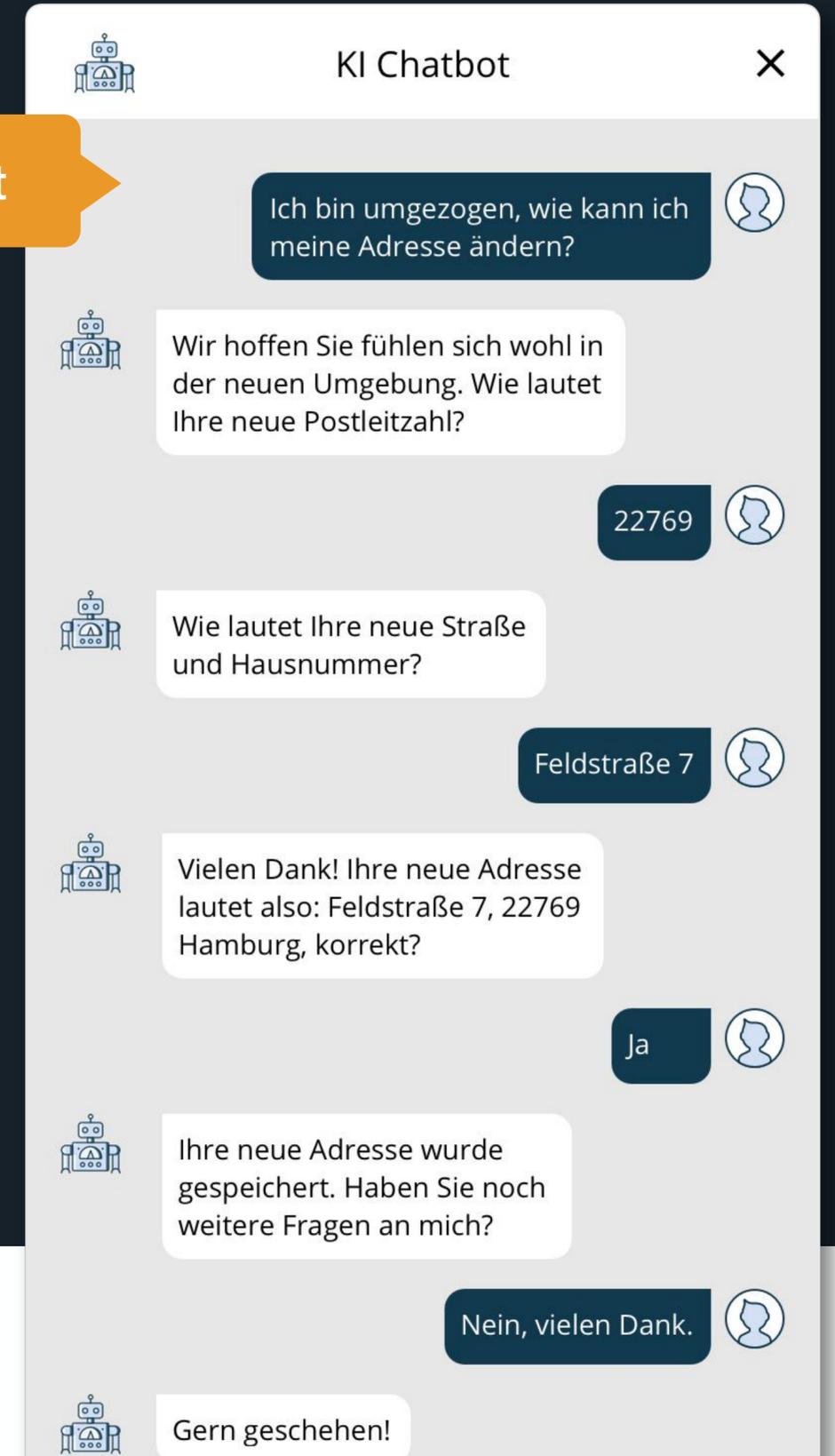
**AdmiralDirekt.de**



Maßgeschneidert

# Selbstlernender KI Chatbot

Automatisiert Ihre digitale Kundenkommunikation in Kundenservice, Vertrieb und Marketing basierend auf natürlicher Sprachverarbeitung



KI Chatbot

Ich bin umgezogen, wie kann ich meine Adresse ändern?

Wir hoffen Sie fühlen sich wohl in der neuen Umgebung. Wie lautet Ihre neue Postleitzahl?

22769

Wie lautet Ihre neue Straße und Hausnummer?

Feldstraße 7

Vielen Dank! Ihre neue Adresse lautet also: Feldstraße 7, 22769 Hamburg, korrekt?

Ja

Ihre neue Adresse wurde gespeichert. Haben Sie noch weitere Fragen an mich?

Nein, vielen Dank.

Gern geschehen!