

# Maptionnaire Community Engagement Hub

## Beschreibung

Mapita Oy ist eine führende Bürgerbeteiligungsunternehmen. Die Finnische Firma ist in 2011 gegründet und hat 6 + 4 Angestellte. Maptionnaire ist ein Service, der Mapita für kartenbezogene Datensammlung entwickelt hat. Der Service stammt aus jahrelang Forschung der SoftGIS-Methode. Dadurch haben die Erfahrungen und Alltagsbenehmen der Menschen in ihrem Wohnumfeld sich auf die Entwicklung ausgewirkt. Maptionnaire ist in über 30 Ländern eingesetzt und die Anzahl der Antworten ist über 10 Millionen.

Im 2019 wurde die Entwicklung der neuen Version unseres Software as a Service (SaaS) begonnen. *Maptionnaire Smart Community Engagement Hub (SCEH)* basiert auf der Technologie und den Erfahrungen mit Maptionnaire. SCEH bringt eine revolutionäre Dienstleistungsmodell der Bürgerbeteiligung für modernen Städte hervor. Es ermöglicht die Einblicke der Beteiligte zu verschiedenen Themen wie Raumplanung, Bildungswesen, Gesundheit, Soziale Einrichtungen oder Kulturdienstleistungen sektorüberschreitend, strategisch, systematisch und umfassend zu erheben, bewerten und berichten. Diese Soft-Daten repräsentieren ein gleichmäßig starker Einblick zu der Stadt wie die durch verschiedene Sensoren gesammelten Hard-Daten. Die Stadt ist *smart* nur wenn sie auch Humanintelligenz berücksichtigt und sie systematisch in Strategien und in Planung einsetzt.

Maptionnaire Smart Community Engagement Hub ist eine modulare Plattform mit kartenbasierter Beteiligung im Kern. Die Kernmodule beinhaltet kartenbasierte Umfragen, Abstimmungen, Bildbasierte Umfragen und traditionelle Umfragebögen. Sie ermöglicht Erhebung, Visualisierung und Bewertung georeferenzierten Daten. Benutzern mit unterschiedlichen Hintergründen können kooperieren und ihre Projekt-Teams organisieren.

Maptionnaire SCEH bietet eine komplette Beteiligungsprozess auf einer Plattform an. Das Kernmodul lässt sich flexibel durch zusätzlichen Modulen erweitern. Weitere Modulen beinhalten:

**Integrate:** Automatisierte PDF-Creator ermöglicht die Konstruierung des Workflows und erstellung PDF-Vorlagen um die Resultaten einfach zu berichten. Realzeit Feedbackkarte ermöglicht die laufende Erhebung des raumbezogenen Feedbacks und dessen Integration mit Erhaltungssystemen.

**Collaborate :** Entscheidungsfindungsprozesse gamifizieren. Beteiligten dürfen durch partizipative Budgetierung Ressourcen, auf der Karte oder ohne, zuordnen. 3D Modelle können die Kollaboration unterstützen.

**Communicate:** Die Materialien und Beteiligungsaktivitäten auf projektspezifische Websites erstellen und herausgegeben. Timelines, Diskussion und leichte Teilung in Sozialen Medien unterstützen Informierung und die Mitsprache.

**Measure:** Erstellung klarer visueller Dashboards um die Beteiligungsleistung mit eigenen Leistungskennzahlen zu messen.

## Mehrwert

Maptionnaire – Community Engagement Plattform SaaS steht auf viele dringende, globale Bedürfnisse der Städte ein, wie z.B. strengere Gesetzgebung mit Bürgerbeteiligung und kosteneffizientes Angebot der Dienstleistungen in den wachsenden Städten, welche oft zu wachsenden Kosten und komplexen Prozessen führen können, ohne die Effizienz zu verbessern.

Digitalisation ist eine führende organisatorische Veränderung, jedoch sind Städte in Gefahr ihre alte Prozessen mit zurückliegenden Leistungsschwächen zu verknöchern. Es ist erforderlich die alte Prozesse nicht nur digital umgestalten, sondern alle städtische Aktivitäten auf einer gemeinsamer Plattform re-evaluieren.

Maptionnaire SCEH ermöglicht Feedback systematisch und umfassend zu sammeln, unabhängig von Zeit, Raum oder Sektoren. SCEH steigert die Quantität des Feedbacks bis zu zwanzigmal und bietet einer breiteren und repräsentativeren Probe der Einwohnern an. Das Feedback kann einheitlich und effizient analysiert und berichtet werden, auch räumlich. Maptionnaire spart mehr als 60 % der Zeit verwendet für Analysen.

SCEH bringt die Stadtbehörde und Beteiligte durch leichte und benutzerfreundliche Beteiligung zusammen. Der Service ermöglicht sektorübergreifende Kooperation und hilft verschiedenen Abteilungen, Feedback zu verschiedenen Themen zu sammeln.