

ANTRAG AUF RÜCKVERGÜTUNG UND ENTSCHÄDIGUNG



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bedauern, dass Ihre Reise nicht wie geplant verlief. Die fahrgastrechtliche Entschädigung erfolgt gemäß den Regelungen der Fahrgastrechte-Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 sowie dem Eisenbahnbeförderungs- und Fahrgastrechtesgesetz, welche auch in den Tarifhandbüchern für Reisen mit den ÖBB veröffentlicht sind. Die ÖBB-Personenverkehr AG erstattet Tickets wegen Änderung Ihrer Reisepläne innerhalb der festgesetzten Erstattungsfrist und im Rahmen der gültigen Beförderungs- und Tarifbestimmungen. Die Tarifhandbücher für Reisen mit den ÖBB sind unter www.oebb.at/static/tarife/index.html abrufbar.

Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Abwicklung Ihres Antrags gemäß Abschnitt A.5.4 bzw. A.6.3 Handbuch für Reisen mit den ÖBB in Österreich (z. B. erforderliche Unterlagen, Verspätungsbestätigung, Originale). Die Annahme des Antrags bedeutet keine Zusage einer Entschädigung. Die wesentlichen Tarifbestimmungen und Regelungen gemäß der Fahrgastrechte sowie die Informationen laut DSGVO finden Sie im Beiblatt.

IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

Frau Herr Titel (z. B. Dr.) Vorname

Nachname Titel (z. B. MA)

Firma

Straße Hausnummer Stiege Tür

Staat PLZ Ort

Telefon (z.B. +43(0)123456789)

E-Mail

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben. Ich bin rechtmäßige(r) InhaberIn des/der Tickets.

Ich habe den angeführten Auszahlungsbetrag in Höhe von _____ erhalten.
 nicht erhalten.

Ort, Datum

Unterschrift des Antragstellers/der Antragstellerin

NUR VON ÖBB-MITARBEITERINNEN IM REISEZENTRUM AUSZUFÜLLEN

Auftragsnummer des Tickets _____

- Rückvergütungsgrund
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Erstattung laut Tarif | <input type="checkbox"/> kein Anspruch auf Rückvergütung/Erstattung |
| <input type="checkbox"/> Fahrgastrechte | <input type="checkbox"/> auf Kundenwunsch eingeschickt |
| <input type="checkbox"/> Fehlbedienung Ticketautomat | <input type="checkbox"/> sonstige |

Berechnung	
Bezahlt	€ _____
Gebühren	€ _____
Betrag für Teilnutzung	€ _____
Sonstiges	€ _____
Erstattungsbetrag	€ _____
Bei Auszahlungen ab € 75,-	
Ausweisart:	_____
Ausweisnummer:	_____

Ausbezahlt als	
<input type="checkbox"/> Gutschein-Nr.	_____
<input type="checkbox"/> Bar (nur bei Erstattung laut Tarif)	
<input type="checkbox"/> Überweisung auf Konto	
<input type="checkbox"/> Rücküberweisung auf Kreditkarte	
<i>Tagesstempel</i>	
Uhrzeit	_____
Unterschrift	_____

