ubitec

Conversational
Automation

Wir unterstützen unsere Kunden beim Bau von **dialogbasierten Produkten und Services** um **Wissen leichter zu erfassen und abrufbar zu machen**.

Über die Systembereitstellung hinaus evaluieren und erarbeiten wir mit dem Kunden gemeinsam mögliche Anwendungsfälle und begleiten bei der Umsetzung der Projekte sowohl technisch als auch Content-seitig.

ut.

Erfassung und Weitergabe

Erfassung und Weitergabe von Dokumenten und Informationen

Nicht nur die Informationen gilt es zu erfassen, **sondern auch die Fragen** die zu der Information führen sollen.

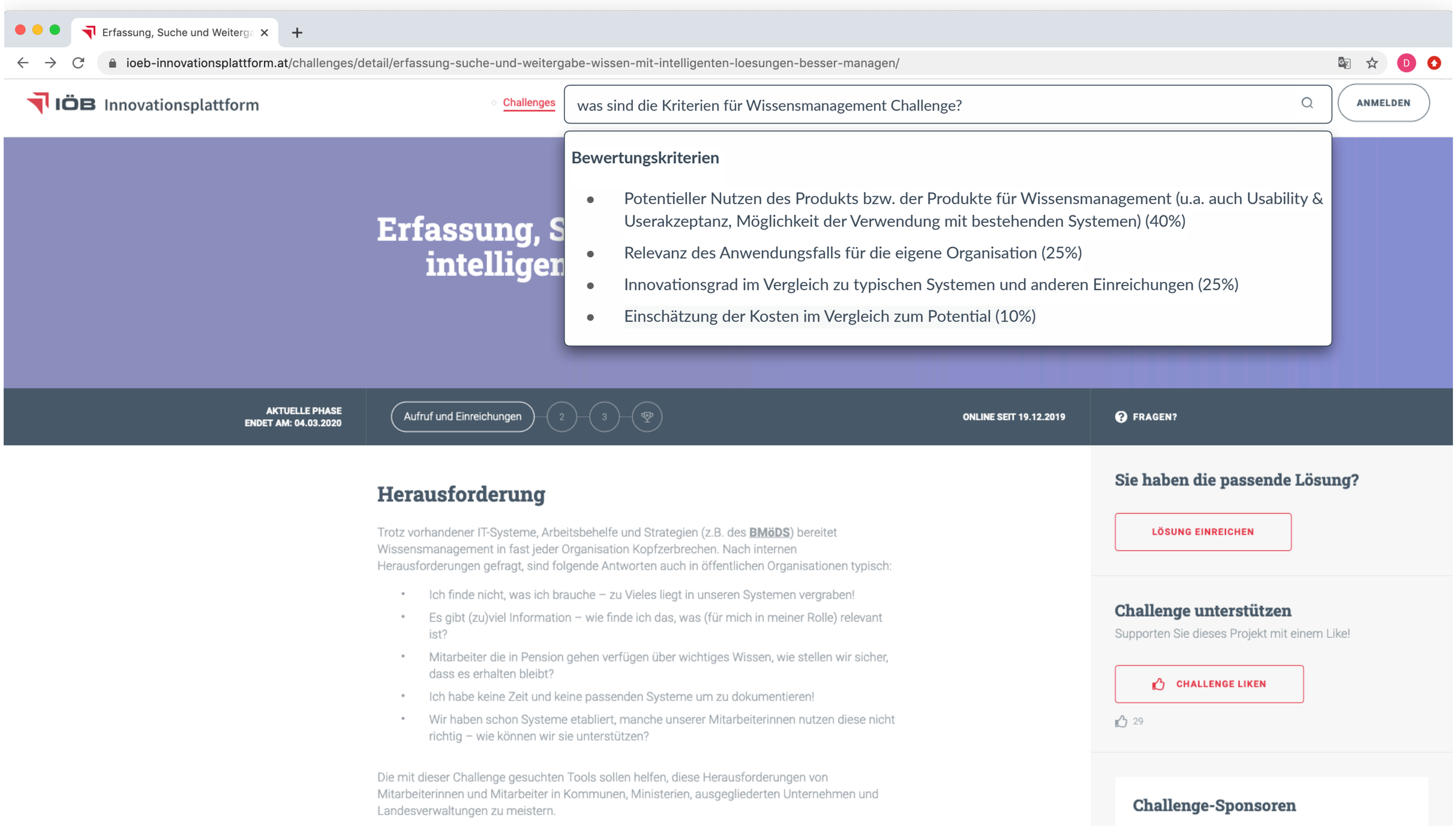
Über eine **dialogbasierte Eingabemaske** werden Fragen von Nutzern zu Themen erfasst, die auf der **Suche nach einer bestimmten Information** sind.

In der **selben Oberfläche** können auch die **relevanten Antworten** in Form von Dokumenten und Meta-Information **abgespeichert und** den Fragen **zugeordnet werden**.

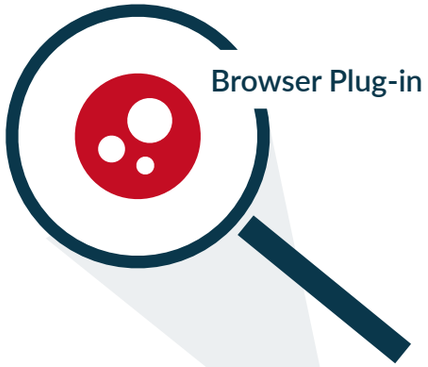
ut.

Erfassung und Weitergabe

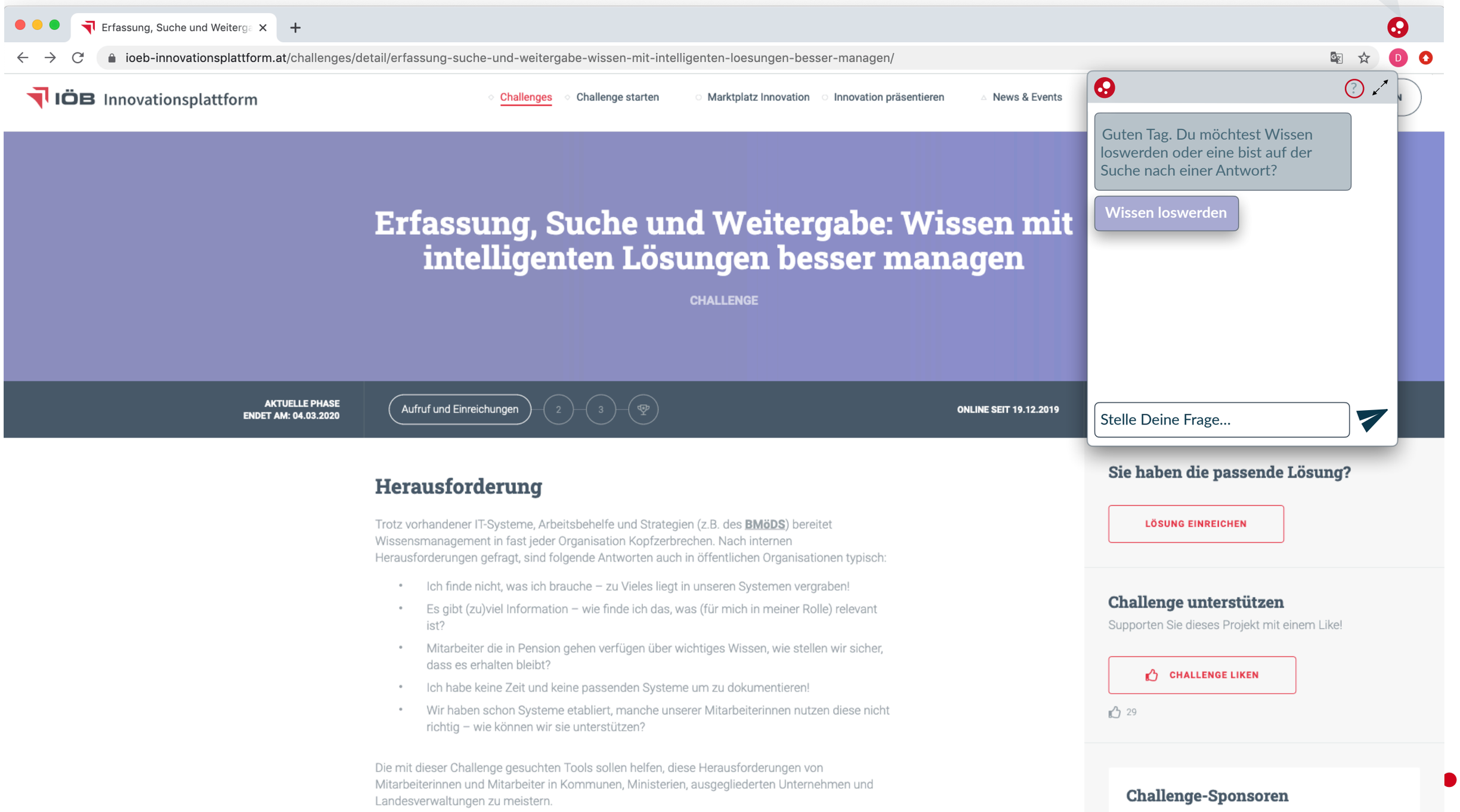
Suchfeldintegration



Erfassung und Weitergabe



Browser Plug-in



Erfassung und Weitergabe

Erfassung, Suche und Weiterga | Bot - Ubitec Bot Framework

demo-admin.ubitec.bot/admin/ui/content/domains/demo/quickstories/new/

Demo Bot

Aktuelle Domäne

Demo

- Überblick
- Quickstories
- Entitäten
- Variablen
- Intents
- Events
- Aktionen
- Stories

Bewertungskriterien Challenge Wissensmanagement

SPEICHERN

Kennung

bewertungskriterien-challenge-wissensmanagement

Tags

Fragebeispiele

was sind die Kriterien für Wissensmanagement Challenge?

+ BEISPIEL HINZUFÜGEN

Aktionen

1 Static Markdown

```
**Bewertungskriterien**
- Potentieller Nutzen des Produkts bzw. der Produkte für Wissensmanagement (u.a. auch Usability & Userakzeptanz, Möglichkeit der Verwendung mit bestehenden Systemen) (40%)
- Relevanz des Anwendungsfalls für die eigene Organisation (25%)
- Innovationsgrad im Vergleich zu typischen Systemen und anderen Einreichungen (25%)
- Einschätzung der Kosten im Vergleich zum Potential (10%)
```

+ AKTION HINZUFÜGEN

Strukturierung oder Sortierung

Strukturierung oder Sortierung vorhandener Informationen

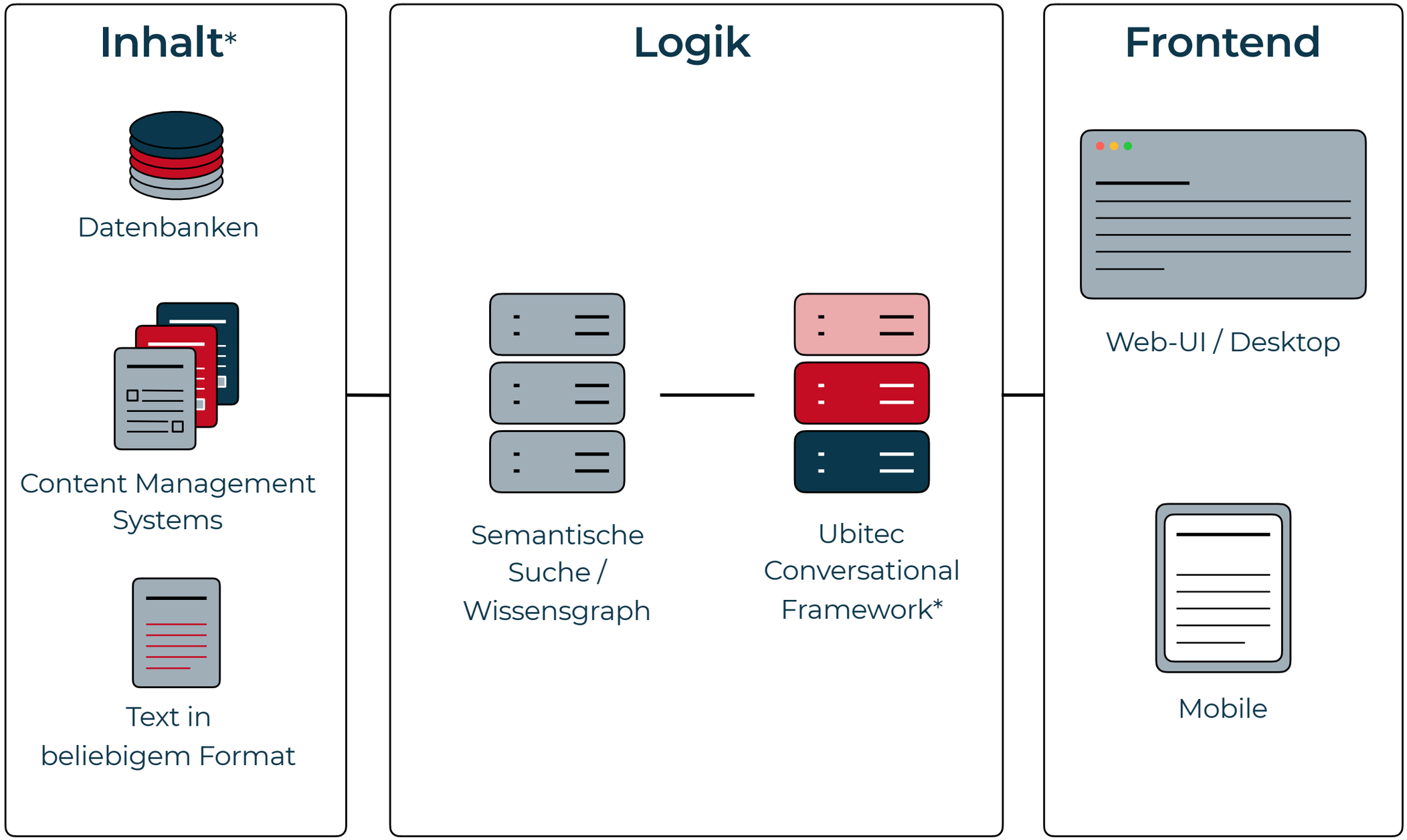
Durch ein ständig **wachsendes Fragegerüst**, kann in Kombination mit z.B. Wissensgraphen bestehende **Information durchsucht** werden.

Als Basis für **Wissensgraphen** dienen Drittsysteme welche auf **dynamischen und ontologiegesteuerten** Facetten basieren.

Es besteht aktuell **keine Einschränkung** in der **Kombination** unserer dialogbasierten, KI gestürzten Wissens- und Frageerfassungsengine **mit anderen Textanalysesystemen**.

ut.

Strukturierung oder Sortierung



* Inhalt kann auch im Ubitec Conversational Framework abgelegt werden.

Wissen virtualisieren

Unterstützung einer Mitarbeiterin bei der besseren Erfassung von implizitem Wissen.

Sowohl **standardisierte Frageprozesse** als auch **individuell-dynamische Wissenserfassung** ist möglich.

Bei der dynamischen Variante werden über einen definierten Zeitraum austretende als auch übernehmende Personen in einem **Virtualisierungsprojekt** zusammengefasst.

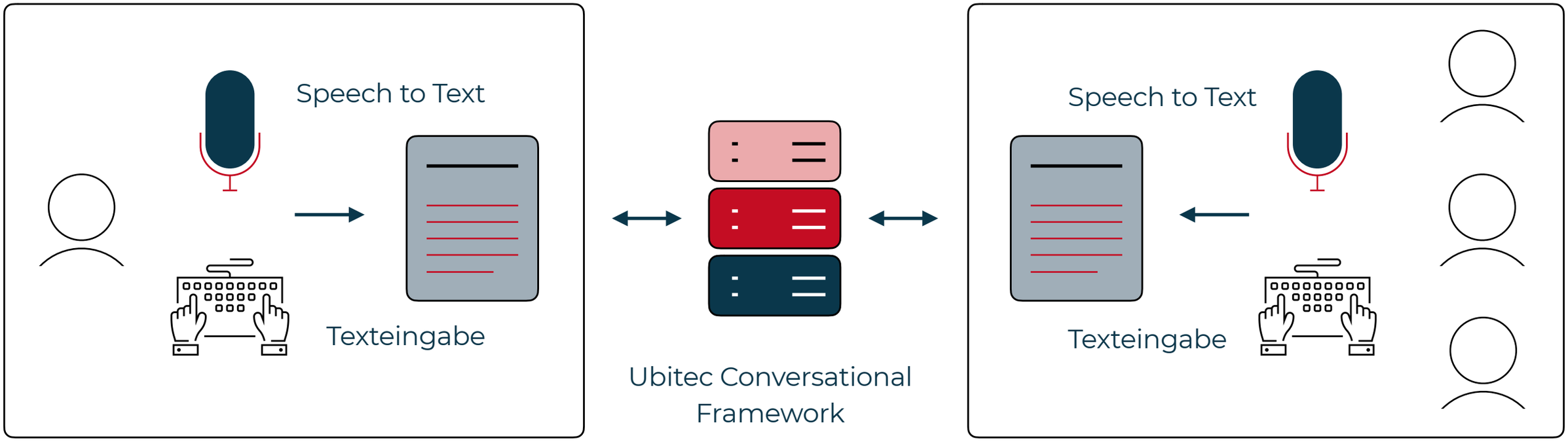
Fragen von übernehmenden Personen können über **Text- oder Spracheingabe** erfasst werden und werden durch die austretende Person in der selben Weise beantwortet.

ut.

Wissen virtualisieren

Mitarbeiter/In welche/r Wissen übergibt

Mitarbeiter/Innen welche Wissen übernehmen

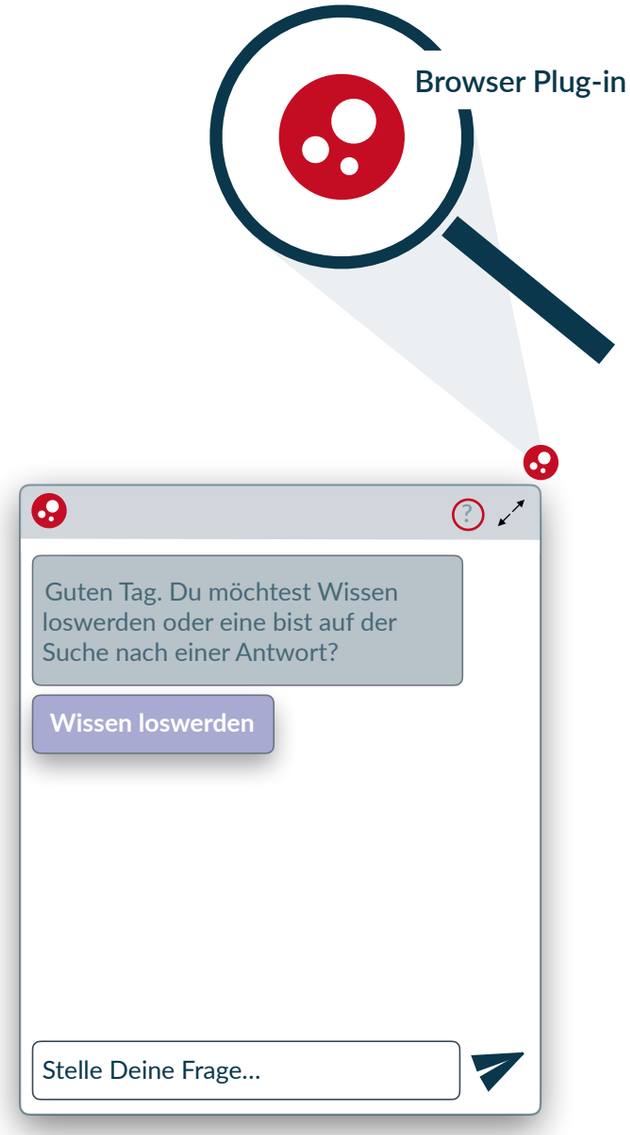


Verstehen was gesucht wird

- Ein **integriertes Analysetool** ermöglicht einen Überblick welche Themen nachgefragt werden.
- Somit kann zielgerichtet die **Virtualisierung von Wissen** vorangetrieben werden.
- Durch eine tagesaktuelle Übersicht können **kurzfristig Wissenslücken erkannt und geschlossen** werden.
- Auch **Wissen** welches lange nicht nachgefragt wird kann dadurch identifiziert und **überarbeitet bzw. entfernt werden**.

ut.

Einbindung in Arbeitsalltag



- Die Einbindung kann an **unterschiedlichsten Orten** parallel erfolgen.
- Auch **Desktop-** bzw. **mobile Anwendungen** sind davon nicht ausgenommen.
- Ob als **Plug-in**, **Suchfeldintegration** oder via **Sprachein- bzw. -ausgabe** wird den Projekterfordernissen angepasst.

ut.

Nutzen

- **Intuitivste Möglichkeit** der Erfassung von Fragen und Wissen ohne spezielle IT- bzw. Softwarekenntnisse durch Text- oder Spracheingabe.
- **Gutes Akzeptanzlevel** auf Grund der einfachen Nutzbarkeit und Integration in bestehende Systeme. Wissen kann über beliebige Anwendung/Kanal ein-/ausgegeben werden.
- **Volle Integrierbarkeit** in Fremdsysteme um dem Nutzer an den Orten abzuholen, wo er die Frage oder das Wissen festhalten möchte.
- Volle Integrierbarkeit von **bestehenden Wissendatenbanken**, Wissengraphen oder anderen Informationsspeicher und -lieferanten.
- **Wissen** kann hybrid sowohl **in Drittsystemen als auch im Ubitec Conversational Framework** abgebildet werden.

ut.

Innovation

- Voneinander getrennt aufgesetzte, **virtualisierte Wissensprojekte** können miteinander interagieren sobald das direkt gefragte System keine Antwort liefert (Föderation).

- Eingabe und Abfrage des Systems und deren Subsysteme funktioniert in **natürlicher Sprache** mit NLU (Natural Language Understanding). Somit kann Inhalt für die Suche nicht nur aus den einzelnen Wörter sondern auch aus dem grammatikalischen Zusammenhang extrahiert werden.

- Eingabe und Abfrage kann sowohl über **Text- als auch Spracheingabe** erfolgen.

- Alle Funktionalitäten (NLU, Spracheingabe - Speech to Text, etc.) stehen **On Premise** (im Rechenzentrum des Kunden) zur Verfügung.

ut.

Kontakt

Hasnerstraße 18
4020 Linz
AUSTRIA

Dieter Perndl
Mobil: **+43 664 944 11 00**
Email: **d.perndl@ubitec.at**

ubitec

Conversational
Automation