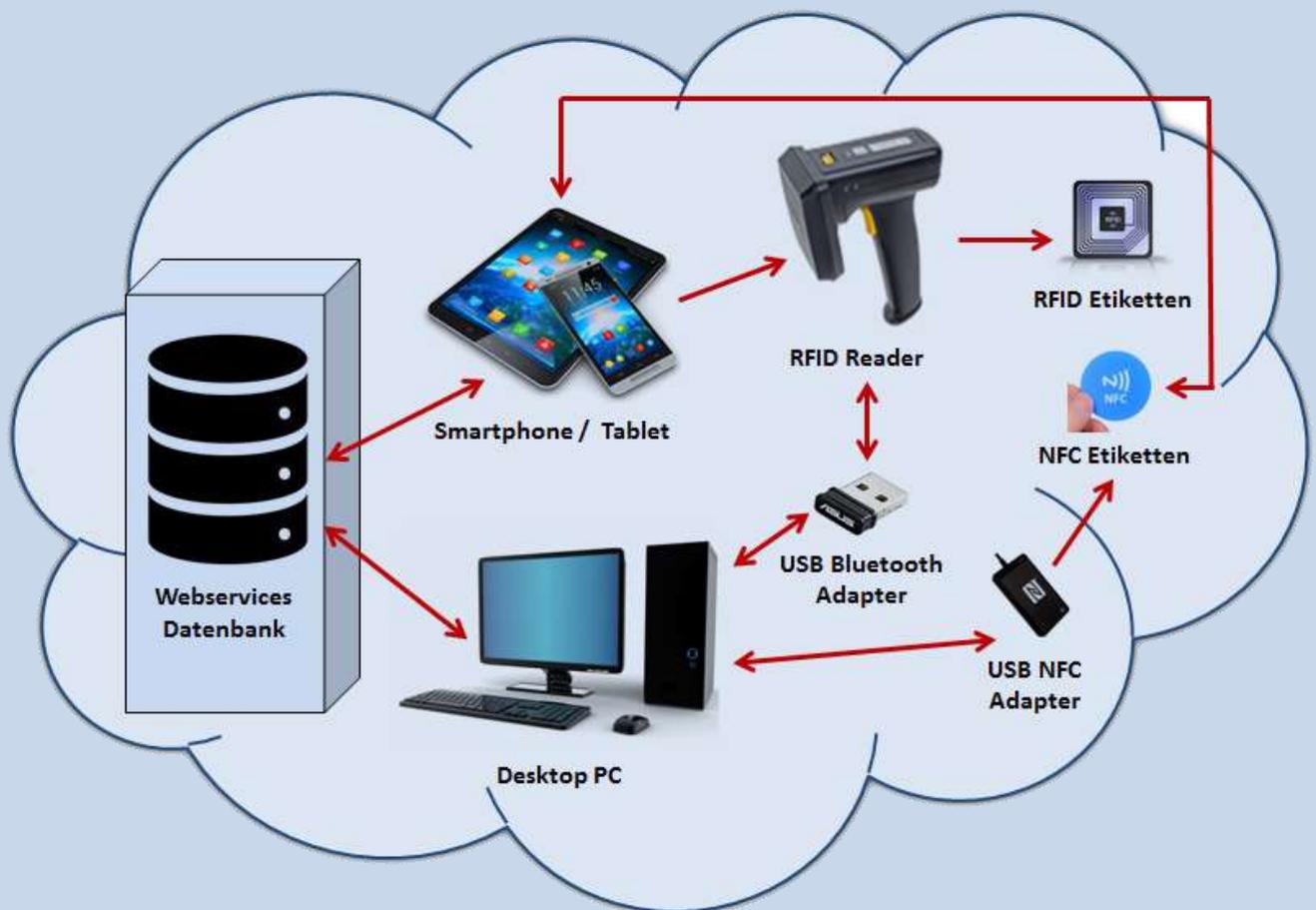


tc-frequency

Inventur- & Inventar-Management Wartungs- & Service-Verwaltung



BESTÄNDIG . LÖSUNGSORIENTIERT . INNOVATIV

telecontact.

www.telecontact.at

Sehr geehrte Interessenten!

Wenn Sie nachstehende Fragen durchwegs mit **JA** beantworten, sollten Sie unser **tc-frequency Inventur Management System** unbedingt kennenlernen:

- Ist in Ihrem Unternehmen bzw. Ihrer Einrichtung die **Inventur** auch bei Mitarbeitern und Kollegen höchst **unbeliebt**?
- **Dauert** es immer Tage und Wochen **lang, bis** die **Inventarlisten** im Controlling bzw. in der Verwaltung **eintreffen**?
- Ist Ihr **Inventar** auch über **mehrere Standorte** verteilt?
- Werden bei Ihnen auch einzelne **Geräte/Inventar** während des Jahres **entliehen** und **niemand weiß, wo** diese sich befinden?
- Würde es Ihnen gefallen, wenn das alles bei laufendem Betrieb umgestellt werden könnte und auch noch **mit** Ihrem **bestehenden ERP-System kompatibel** wäre?

Wenn Sie die nun folgenden Fragen durchwegs mit **NEIN** beantworten, sollten Sie unser **tc-frequency Service Management System** jedenfalls kennenlernen:

- Haben Sie **Services und Wartungen** der von Ihrem Unternehmen betriebenen Geräte und Anlagen **im Überblick**?
- Verfügt Ihre Firma über eine **lückenlose und aktuelle Dokumentation** für alle Anlagen und Geräte?
- Können **Servicetechniker** beim Gerät **vor Ort** alle Geräte-Informationen samt **Service- und Wartungshistorie nachlesen und fortschreiben**?
- Können Sie **taggleich** sämtliche **Arbeiten** an Geräten und Anlagen **einsehen und verwalten**?

Ihre Vorteile im Überblick

Sekundenschnelle,
kontaktlose Inventur

Asset Informationen
Transparenz

Ortsunabhängige
Datenbearbeitung

Offline-
Bedienbarkeit

Jederzeitige
Auswertungen

Sekundenschnelle
Standortfeststellung

Software
Made in Austria

Online-
Datenübermittlung



■tc-frequency

Inventur- & Service-Management

■telecontact

Ihre Vorteile im Überblick

Kostensenkung

Eine mit ■tc-frequency berührungslos durchgeführte Inventur führt nicht nur in einem Sekundenbruchteil zur Identifizierung von Objekten, sondern auch zu einer drastischen Reduzierung von Prozesszeiten und –kosten.



Transparenz

bei Standort, Objektinformationen, Services und Wartungszyklen sorgen für Einsparungen und tragen zu einer raschen Abwicklung von Inventuren bei.



Flexibilität

Mit ■tc-frequency Inventur & Inventar Logistik können Objekte unternehmensweit verwaltet und von mehreren Personen an unterschiedlichen Standorten mit den jeweiligen Berechtigungen im System bearbeitet werden.

Datensicherheit

Der gesicherte Zugriff auf die Web-App ist jederzeit und von jedem Standort aus möglich und sorgt gleichzeitig für höchste Transparenz innerhalb des Unternehmens.

Was leistet das tc-frequency System für Sie

- Systembedienung – wahlweise am PC, Handy oder Tablet – überall + jederzeit
- Keine Onlineverbindung erforderlich – offline einsetzbar
- Die Datenübertragung erfolgt bei nächster Online-Gelegenheit
- Unbegrenzte Anzahl an Inventarien implementierbar
- Bedarfsorientierte Inventar-Informationen Datenbank
- Standort-Zuordnung des Inventars – erkennen und bearbeiten möglich
- Übersichtliche Strukturen mit Benutzergruppen, Örtlichkeiten und Berechtigungen
- Strukturelle Anpassungen jederzeit möglich
- Höchste Transparenz und Sicherheit durch Benutzeranmeldung mit Passwort
- Datenübernahme per Schnittstelle zu ERP Fremdsystemen möglich
- Möglichkeit der Integration eines bestehenden EAN-Code-Systems
- Individuelle Systemanpassungen nach Bedarf möglich
- Stetige Aktualität des Systems: Wartung inklusive Software-Aktualisierungen
- Umstellung bei laufendem Betrieb möglich
- Regionale Unabhängigkeit durch selbständige Anpassungsmöglichkeiten



Funktionsübersicht



- Sekundenschnelle kontaktlose Objekterfassung ohne Sichtkontakt zum Inventarschild
- Detaillierte Informationen zu jedem einzelnen Objekt, auch bei einer größeren Anzahl gleicher Gegenstände
- Auslesung der Produktinformationen jederzeit, an jedem Ort
- Datenbearbeitung mittels modernster Geräte: über tragbare RFID-Lesegeräte, Smartphones oder Tablets

- Erfassung und Verwaltung technischer Dienste für einzelne Anlagen mit System-Historie, Wartungszyklen, Services, usw.
- Übermittlung der Daten ins Serversystem zur Sicherung und Kommunikation mit Fremdsystemen
- Web-Services zu den Anwendungen
- Auswertung des tatsächlichen Standorts bei Inventur (Soll/Ist)
- Standort Bearbeitungen gemäß vordefinierten Berechtigungen – sowohl am PC, als auch vor Ort über Handys und Tablets

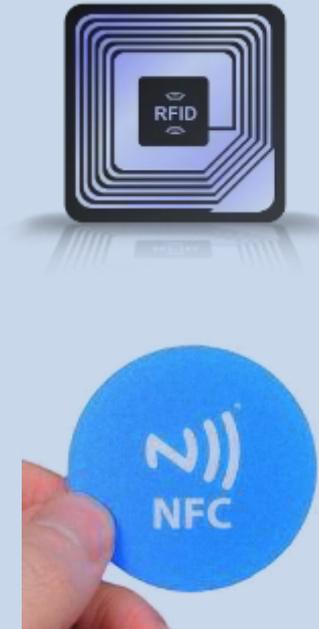


Systembeschreibung

Alle Objekte werden mit **RFID-Etiketten für die Inventuren** versehen, die über die Einzel-ID-Nummer den Gegenstand eindeutig identifizieren – auch bei einer großen Anzahl gleicher Gegenstände – sodass nun kontaktlos, aus mehreren Metern Entfernung, die Daten mit allen Details ausgelesen werden können.

Als Erfassungsgeräte werden RFID-Lesegeräte – sogenannte Handhelds eingesetzt.

Optional können Geräte und Anlagen mit **NFC-Etiketten für Services und Wartungen** ausgestattet werden, wofür zum Auslesen der Informationen sowie zum Fortschreiben von Serviceberichten NFC-fähige Smartphones oder Tablets verwendet werden.



Erfassung und Auffinden von Objekten

- Mit RFID-Etikett versehene Objekte können einem Raum, einer Abteilung oder einer Niederlassung zugeordnet werden
- Nicht zugehörige Objekte werden identifiziert und es besteht die Möglichkeit, den Standort anzupassen
- Fehlende Objekte werden gesondert aufgelistet, können im System gefunden und weiterbearbeitet werden

Technische Dienste

- Für einzelne Anlagen und Geräte können System-Historie, Wartungszyklen, Services, usw. erfasst und bearbeitet werden
- Ein Datenzugriff per NFC-fähigen Smartphones ermöglicht außer Haus eine Vorort-Eingabe von Wartungen und Services
- Alle Eingaben werden mittels Web-Dienst mit jeweiliger Berechtigung allen Bearbeitenden zur Verfügung gestellt

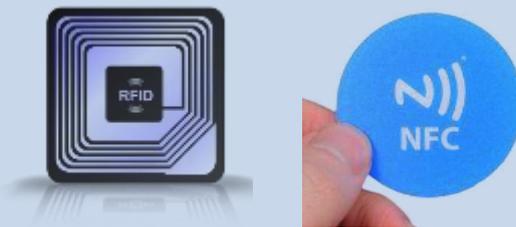
Daten Weiterverarbeitung

- Standardmäßig können die Daten als Textdatei weiterverarbeitet werden
- Optional ist die Implementierung in Fremdsysteme zur Weiterverarbeitung der Daten möglich

Hardware Anforderung

Inventar Etiketten = Tags

Sämtliches Inventar, das mit tc-frequency bearbeitet werden soll, wird mit einer oder mehreren Arten von folgenden Klebeetiketten ausgestattet:



Inventur - Etiketten

UHF RFID Standard Tags

Frequenzbereich: 860 bis 960 MHz

UHF RFID On-Metal Tags

Frequenzbereich: 860 bis 960 MHz
werden zum Einsatz auf Inventar und Objekten aus Metall benötigt

Optional ist der Einsatz von EAN-Code Etiketten ins System integrierbar.

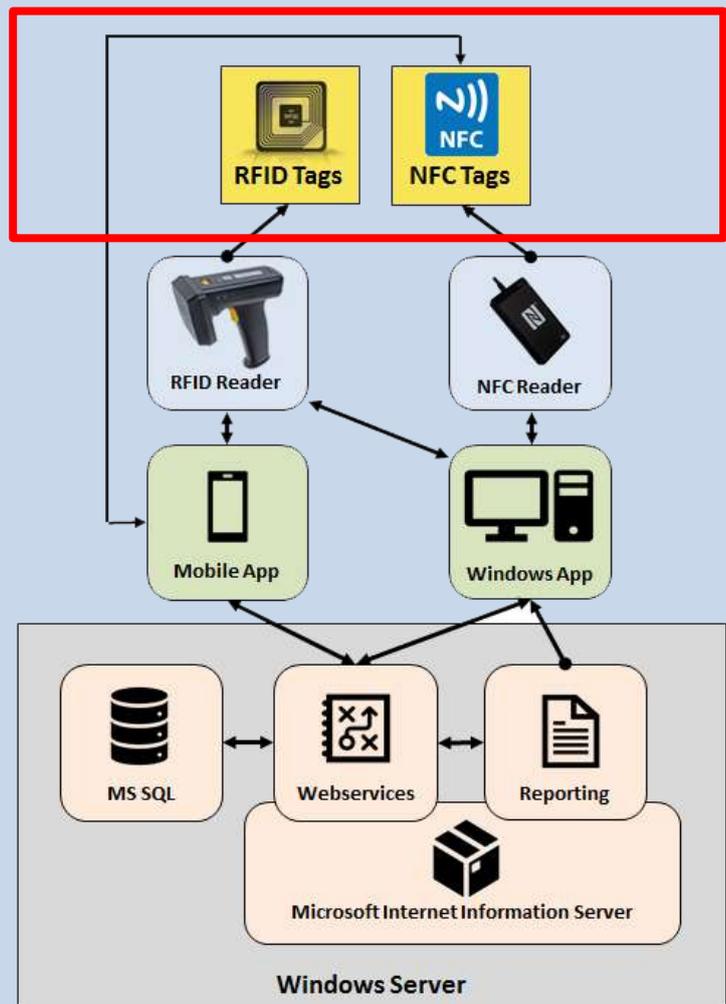
Service/Wartungs - Etiketten

NFC Standard Tags

Frequenzbereich: 13,65 MHz

NFC On-Metal Tags

Frequenzbereich: 13,65 MHz
werden zum Einsatz auf Inventar und Objekten aus Metall benötigt



Hardware Anforderung

Lesegeräte

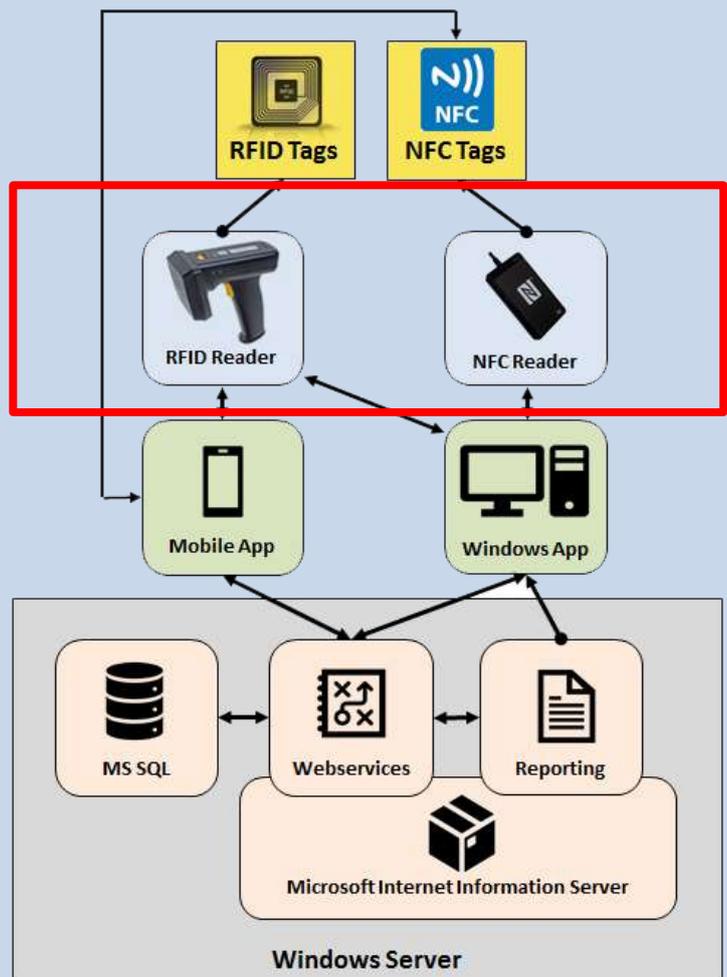
Um die Etiketten im ■tc-frequency Inventur- und Inventar-Management sowie für das Service- und Wartungs-Management zu bearbeiten, werden diese mittels Lesegeräte erfasst:

UHF RFID Reader TSL-1128

Sowohl Android App als auch Windows App können sich über Bluetooth® zum UHF RFID Reader verbinden.

Der Reader kann UHF RFID Tags (EPC Class 1 Gen 2 (ISO18000-6C)) im Frequenzbereich 865-868 MHz lesen

Bei nicht Bluetooth®-fähigem PC kann über einen USB-Adapter eine Verbindung zum Reader hergestellt werden.



NFC-Leseplatte für Service-Tags

ermöglicht einem Windows PC über USB NFC-Tags zu registrieren und zu lesen

In Smartphones ist meistens NFC-fähige Hardware integriert haben

Software Anforderung

Windows & Android Applikationen

Mobile App

Mobiltelefone & Tablets mit

- Android Betriebssystem ab 4.0.3
- Bluetooth® Fähigkeit
- optional NFC – für Services & Wartungen



Windows App

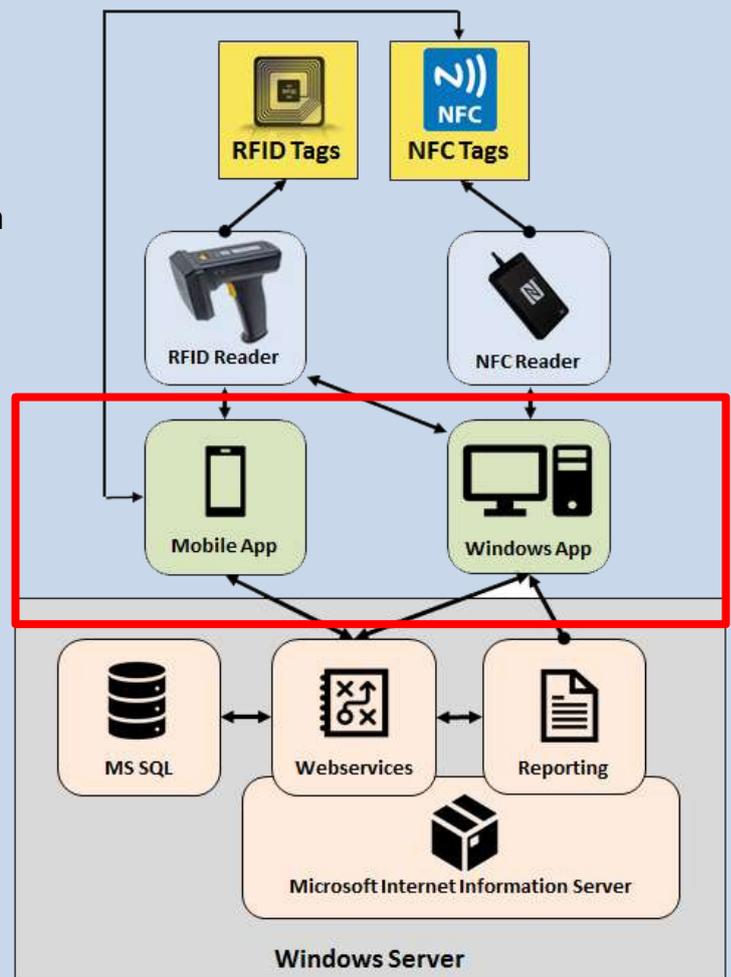
- ab Windows 7 aufwärts

Inventur

Zum Registrieren + Lesen von RFID UHF Tags ist ein USB UHF RFID Lesegerät erforderlich

Services & Wartungen

Zum Registrieren + Lesen von NFC Tags wird ein USB NFC Lesegerät benötigt



System Anforderungen

Server

Windows Server

Basis für MS SQL und IIS ist ein Windows Server Betriebssystem ab Version 2008 R2

MS SQL

SQL Server von Microsoft ab Version 2008 R2
alternativ Express Edition

Microsoft Internet Information Server (IIS)

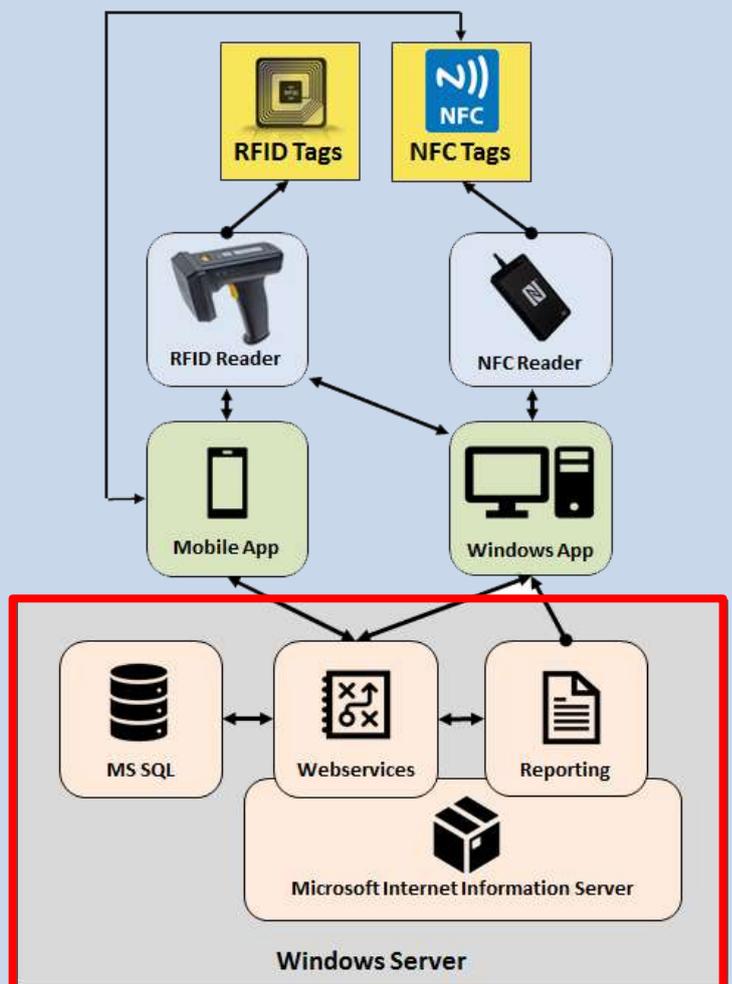
ab Version 7.0

Webservices

Die Webservices werden vom IIS gehostet und von allen anderen Komponenten aufgerufen (Reporting, Android App, Windows App)
→ HTTPS über den Port 443

Berichtswesen

Reports werden ebenfalls vom IIS gehostet; Berichte können als normale Webseiten aufgerufen werden



Funktionen Darstellungen



Funktionen Darstellungen

Benutzer

Benutzergruppen

Es können mehrere Benutzergruppen für unterschiedliche Aufgabengebiete angelegt und bearbeitet werden.

Berechtigungen

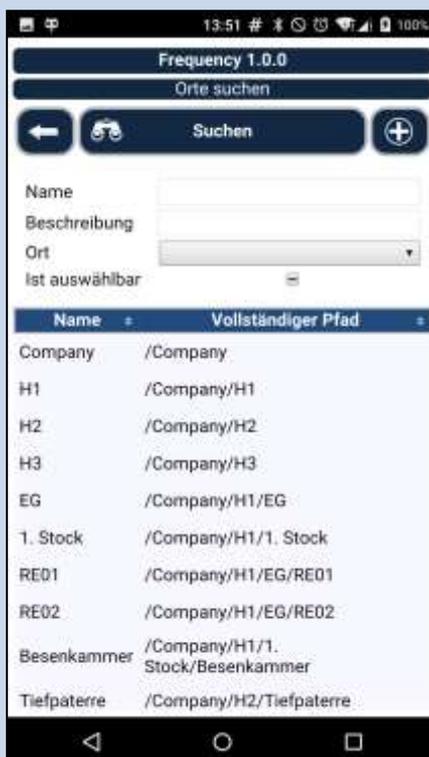
Einzelnen User können verschiedene Berechtigungen gemäß ihren Aufgabengebieten erteilt werden.

Transparenz

Jeder Nutzer muss sich mit eigenem Login anmelden um z.B. eine Inventur oder Services und Wartungsarbeiten durchzuführen.

Aktualität

Alle Eingaben werden bei der nächsten Online-Verbindung sofort für alle User sichtbar ins Gesamtsystem übertragen.



Standorte

Regionale Unabhängigkeit

Es können beliebig viele Standorte an verschiedenen Örtlichkeiten hinterlegt und bearbeitet werden.

Übersicht

Bei der Inventur wird erkannt, ob sich die einzelnen Objekte an Ihrem korrekten Standort befinden und dies farblich gekennzeichnet.

Lokalisierung

Ob einzelne User Objekte einem neuen Standort zuordnen dürfen, ist frei bestimmbar.

Mithilfe der farblichen Kennzeichnung ist der korrekte Standort des Objekts sofort ersichtlich.

Funktionen Darstellungen

Service- und Wartungs-Transparenz

■tc-frequency zeichnet sich besonders durch seine einfache Struktur aus. Dadurch entfallen langwierige Schulungen und Einweisungszeiten – das System kann sofort eingesetzt werden.

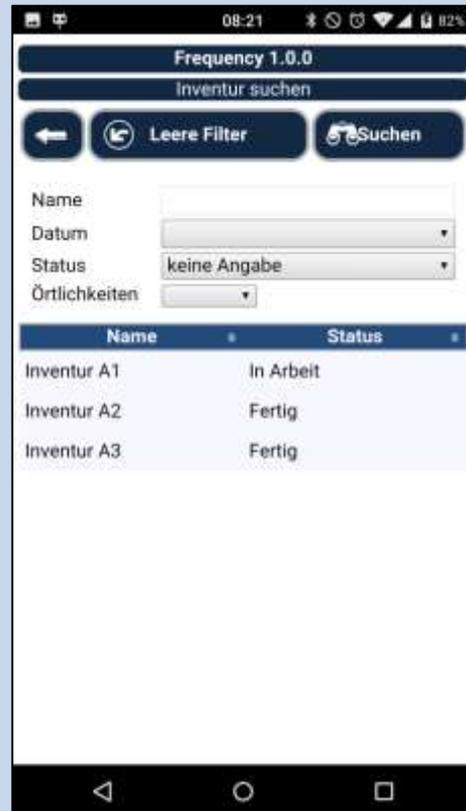
Service- und Wartungszyklen Verwaltung

Mit ■tc-frequency können Service- und Wartungsarbeiten verwaltet und organisiert werden. Eine Vergabe an die entsprechenden Servicestellen ist ebenso möglich wie die Kontrolle verrichteter Arbeiten. Ein Datenzugriff per NFC-fähigen Smartphones ermöglicht außer Haus eine Vorort-Eingabe von Wartungen und Services.

Dokumentation – Berichtswesen – Historienansicht

Für einzelne Anlagen und Geräte können System-Historie, Wartungszyklen, Services, usw. erfasst und bearbeitet werden. Die integrierte Terminverwaltung ermöglicht eine Fortschreibung von Terminen samt zugehörigen Anmerkungen. Alle Eingaben werden mittels Web-Dienst mit jeweiliger Berechtigung allen Bearbeitenden zur Verfügung gestellt.





Gerne beraten wir Sie individuell und erstellen Ihnen ein Ihren Anforderungen und Wünschen entsprechendes Angebot.

Anfragen richten Sie bitte an:



BESTÄNDIG . LÖSUNGSORIENTIERT . INNOVATIV

telecontact.

www.telecontact.at

Telecontact Handel und Service GmbH • Margaretenstraße 164, 1050 Wien
Telefon: +43 (01) 890 31 00 • office@telecontact.at • www.telecontact.at
HG Wien, FN 71319g • ATU33964902